

マカフィー for ZAQ インストール方法【iOS版】

●マカフィー for ZAQとは？

ご使用の端末に危害を及ぼす危険なマルウェア(ウイルスやスパイウェアなど)を検知し、自動で駆除したり、悪意のある攻撃をブロックするセキュリティアプリです。ご利用いただくために必要な確認事項、お申し込みとインストール方法をご紹介します。

※複数の端末でご利用いただく場合、それぞれ個別にインストールが必要です。

ステップ1 動作環境の確認

はじめに、お使いの端末ご利用可能かをお確かめください！

動作環境に満たない端末では、動作が重くなるなど不具合が生じる可能性が高いため、ご利用はお控えください。

◆マカフィー for ZAQ動作環境

	動作環境
OS	iOS 13,14,15 / iPadOS 13,14,15
アプリ名称	McAfee Security
他社セキュリティー製品	併用できません。マカフィー for ZAQのインストール前に、必ず他社製品をアンインストールしてください。
注意事項	<p>*1 iPhone、iPadからのお申し込み(ログイン)は、アプリ「Safari」「Chrome」「Firefox」いずれかの最新版をご使用ください。そのほかのアプリは動作保証いたしかねます。「ZAQ版」でなく「30日無料トライアル版(市販製品版)」がインストールされる可能性があります。</p> <p>*2 アプリ初回起動時「マカフィーアカウントへのサインイン」画面で「プレミアサービスのマカフィー用パスワード」の入力を求められます。</p> <p>*3 「セーフブラウジング」機能について</p> <p>① 対象アプリは「Safari」「Chrome」「Firefox」です。</p> <p>② 危険なWebサイトへのアクセスを防止しますが、お客さまにとって危険でないWebサイト閲覧も制限される可能性があります。その場合は一時的に「無効」にしてお試しください。</p>

■動作環境確認方法(下図は一例です。端末によりメニュー名が異なります)

1. ホーム画面で「設定」アイコンをタップします。
2. 「一般」をタップします。
3. 「情報」をタップします。
4. システムバージョンに表示されます。

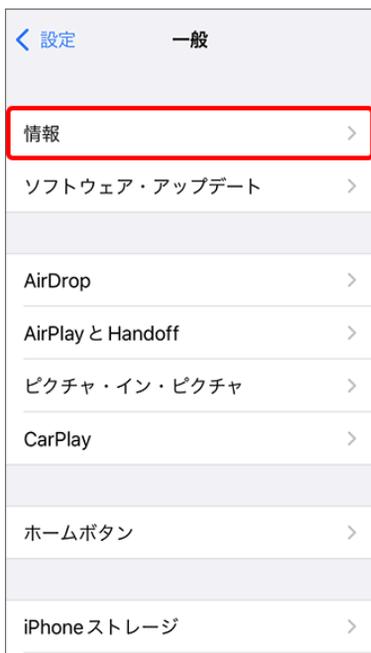
1.



2.



3.



4.



注意

動作環境を満たしても、端末状態などにより正常動作できない場合があります。
動作環境は目安であり、動作保証はいたしかねることをあらかじめご了承ください。

また、ほかのセキュリティー製品(例:ノートン、ウイルスバスターなど)とは併用できません。
マカフィー for ZAQに切り替え前に、削除(アンインストール)してください。

削除方法のご不明点については、各セキュリティー製品の提供元へご確認ください。

ステップ2 メールアドレスとパスワードの準備

お申し込みには、メールアドレスとパスワードが必要です！

◆メールアドレスとは？

- ・メールアドレスとパスワードは「利用開始通知書」に記載しております。

◆利用開始通知書とは？

- ・ご加入時にお渡ししております。メールアドレスなどを印字した1枚の書面です。

見本

〒840-0815
佐賀市天神3-2-24
ぶんぶん太郎 様

重要

佐賀シティビジョン 株式会社
〒840-0815
佐賀市天神3丁目2-24
TEL (0952)24-3734
FAX (0952)24-7350
サポートセンター (0952)27-0372
support@bunbun.co.jp

ぶんぶんネット 利用開始通知書

ぶんぶん太郎様 ご契約分

コード	サービス名	設定内容	利用開始日
11002	プレミアム	メール、ディスクスペース容量 1 GB (共用)	99/12/02
11092	メール (社員)	***@p*.bunbun.ne.jp	99/12/02
	パスワード	aBcDeFgH	
	サービス名	p*.bunbun.ne.jp	

【ご注意】
本通知書は、お客様に関するセキュリティ情報が記載されておりますので、厳重に保管して
下さい。なお、パスワード等のお問い合わせに対するご回答は、お客様確認後、郵送にて行
いますので、ご了承ください。
ディスプレイ画面へのホームページアップロード等に関しては、当社ホームページ
(<http://www.bunbun.co.jp/>) をご参照下さい。
*はオプションサービスです。オプションサービスのご解約の際は、当社ホームページ上の
『ぶんぶんネットオプションサービス解約のご案内』のフォームよりお手続きください。
<https://www.bunbun.co.jp/moushikomi.php>
使用文字凡例 abcdefghijklmnopqrstuvwxyzABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ1234567890

メールアドレス: @より左側が【アカウント】
@より右側が【局ドメイン】

パスワード

【利用開始通知書の補足事項】

パスワード等のお問い合わせに対するご回答は、お客様確認後、郵送にて行いますので、ご了承下さい。

ステップ3 利用規約の確認と同意

1. マカフィー for ZAQのサービス紹介ページで、利用規約をよくお読みいただき、よろしければ、「マカフィー for ZAQのダウンロードはこちら」ボタンをクリックしてください。



▲サービスをご利用前に必ず「マカフィー for ZAQご利用上の注意」をお読みください。



- Windows/パソコン、Mac OS、Androidスマートフォン・タブレットに対応しています。
- ご利用にあたっては、ソフトウェアをダウンロードし、ご利用の端末にインストール(導入)いただく必要があります。
- 1アカウントもしくはコンテンツメンバーIDで、3つの端末で利用可能です。
- 「マカフィー for ZAQ」導入時、お客さまのご利用環境によっては長時間になる場合がございます。
- 詳しくは【ダウンロード時間の目安について】[こちら](#)をご参照下さい。

ステップ.1 インターネット環境設定通知書のご留意

ステップ.2 パソコンの動作条件に適合しているか確認

ステップ.3 利用規約に同意の上、「マカフィー for ZAQのダウンロードはこちらから」をクリック

「マカフィー for ZAQ」サービスをお申込みの前に、以下の規約に同意いただけることをご確認ください

● マカフィー for ZAQ利用規約

本規約は、当社が、当社の契約約款等（以下「約款等」といいます。）に基づきサービスを提供している、インターネット接続サービス（以下「本接続サービス」といいます。）に附帯して提供する「マカフィー for ZAQ」（以下「本サービス」といいます。）をご利用いただく際に、遵守いただく規則やガイドラインを規定する利用規約です。（以下「本規約」といいます。）。

利用者が本サービスを利用する場合には、約款等に加えて、本規約の定めが適用されるものとします。

約款等と本規約との間で矛盾点がある場合には、本規約の定めが約款等に優先して適用されるものとします。また、本規約に定めがなく、約款等に定めのある事項に関しては、約款等の規定が準用されるものとします。

利用者が本機能を実際に利用することによって、本規約の内容を承諾いただいたものとみなします。

当社は、利用者の了解を得ることなく本規約を変更できるものとします。この場合、本サービスの利用条件は変更後の規約（以下、新規約といいますが）によるものとします。 新規約は、当社のウェブサイト上（以下、当社サイトといいますが）に新規約を掲示すること

利用料金：無料

マカフィー for ZAQのダウンロードはこちらから



ステップ4 ダウンロードとインストール

1. ログイン画面が表示されます。※一部のケーブルテレビ局では表示が異なります。

ログイン画面

ログイン

ログイン情報を入力し、『ログイン』ボタンをクリックしてください。

<お知らせ>
2011年2月15日より、アカウントでログインいただけるようになりました。
なお、コンテンツメンバーIDをお持ちのお客様は、引き続きご利用いただけます。

ログイン

●コンテンツメンバーIDをお持ちでない方

インターネット環境設定通知書に記載のアカウントとパスワードを入力してください。
[【インターネット環境設定通知書とは?】](#)

アカウント	【アカウント】 アカウントは、メールアドレスの@より左側の部分です。 <input type="text"/>
	【局ドメイン】 <input type="text"/>
	【パスワード】 メールアドレスで使用するパスワードと同じです。 <input type="password"/>

●コンテンツメンバーIDをお持ちの方

コンテンツメンバーID	【コンテンツメンバーID】 <input type="text"/>
	【パスワード】 <input type="password"/>

ログイン

※パスワードはすべて半角で入力し、英数字の大文字・小文字の間違いにはご注意ください。

閉じる

【アカウント】は、メールアドレスの@アットマークより左側の文字です。
【局ドメイン】は、メールアドレスの@アットマークより右側の文字です。
【パスワード】は、上記で入力したメールアドレス専用のパスワードです。

◆パスワード入力の主な注意事項

- ・空白スペースは入力しないでください。
- ・大文字小文字の違いにお気をつけください。
- ・似ている文字の違いにお気をつけください。
(例) j(ジェイ)とi(アイ)、K(大文字)とk(小文字)、9(数字キュウ)とq(キュー)とp(ピー)、
b(ビー)と6(数字ロク)、O(オー)と0(ゼロ)など

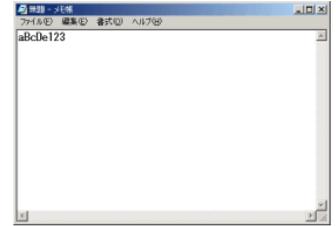
◆上記すべて確認してもログインできない場合

利用開始通知書記載のサポート窓口までお問い合わせください。



パソコンでパスワードを正しく入力するためのポイント！

パスワード入力欄の文字は「●印」で表示されます。
入力間違いを避けるため、パスワードが見えるように「メモ帳」を入力し、その文字を「コピー＆ペースト」するよう、おすすめします。



1. メモ帳を起動、パスワードを入力してください。
※大文字は、キーボードの「Shift」キーを押しながら入力します。
2. メモ帳のメニューバーから「編集」>「すべて選択」でパスワード文字が反転します。
3. 反転した状態のまま「編集」>「コピー」を選びます。
4. ログイン画面のパスワード入力欄をクリック、左端でカーソル(縦棒)が点滅します。
5. キーボード「Ctrl」キーを押しながら「V」キーを1回だけ押すと「●印」が入ります。
6. 「●印」の数がパスワード文字数と同じならば「ログイン」ボタンを押してください。
7. ログインできましたらメモ帳を閉じてください。

2. 申し込み内容をご確認の上、よろしければ「契約申込」ボタンをクリックしてください。

内容を確認

「契約申込」ボタンをクリック

3. 「下記サービスの契約締結が完了いたしました。」と表示されますので、「マカフィーダウンロードページへ」をクリックしてください。

手続きが完了

「マカフィーダウンロードページへ」をクリック

■パソコンでログイン後、iPhoneにメール送信する方法

1. マイアカウント(「マカフィー for ZAQのダウンロード」ボタン)にログインし、「モバイル」を選択後、「リンクの送信」ボタンをクリックします。

McAfee
Together is power.

ZAQ

マイアカウント | 契約
ようこそ。
マイプロフィール

マイアカウント

マイアプリ

デバイスの種類を選択します

モバイル

契約を選択します

マカフィーマルチアクセス

すべてのデバイスを保護

パソコン、Mac、スマートフォン、タブレット。マカフィーマルチアクセスですべて保護することができます。この機能はお客様の契約に含まれていません。

ここにダウンロードするか、別のデバイスにリンクを送信してください。

下記のマカフィー アプリのアイコンが表示されている場合は、次のコードを入力してください:
Q8ZQ3ZQ7■■■■■9FET

アプリをダウンロードして、ワンタイムコードを入力してください。

ダウンロード

リンクの送信

ライセンス: 1 / 3 を使用中

この画面に表示される英数文字「コード」は「マカフィー for ZAQ」のご利用に必要ありません。

2. ダウンロードリンクをiPhoneのメールアドレスに送信します。

- ①「メールアドレス」を選択します。
- ②「メールアドレス(iPhoneで受信できるメールアドレス)」を入力します。
- ③[メールを送信]をクリックします。

マルチアクセス - マカフィーモバイルセキュリティ リンクを別のデバイスに送信する

メールアドレスまたは携帯電話番号を入力してください。弊社から マルチアクセス - マカフィーモバイルセキュリティ のダウンロード リンクをお送りします。メールまたは SMS を開いてダウンロードを始めてください。

メールアドレス SMS

- ④「メールを確認してください」画面で「OK」ボタンをクリックします。
- ②で入力したメールアドレス宛にダウンロードリンクが送信されます。

メールを確認してください

② @ にダウンロードリンクを送信しました。保護するデバイスで弊社からのメールを開き、ダウンロードを始めてください。届いていない場合には、迷惑メールフォルダーを確認してください。



3. iPhoneで「マカフィー製品のインストールリンクはこちらです」メールを開きます。「保護する」をタップします。



ポイント！

iPhoneで「マカフィー製品のインストールリンクはこちらです」メールが見当たらない場合、「迷惑メール対策」が原因の可能性があります。以下いずれかお選びください。

- iPhoneで受信できる別のメールアドレス宛に送信しなおす
- 「迷惑メール対策」でドメイン「smtx.mcafee.com」を受信許可設定して送信しなおす

4. ダウンロードページが表示されます。「ダウンロード」ボタンをタップします。

McAfee
Together is power.

テーブルインターネット
Z A Q

モバイル 保護を強化する

マカフィーマルチアクセス をダウンロード

Android iOS

モバイルのセキュリティ対策

最新のセキュリティ要件に対応した保護機能により、安全にインターネットを楽しむことができます。ウイルス対策、安全な閲覧、個人情報/プライバシー保護対策が含まれています。

下記のマカフィー アプリのアイコンが表示された場合は、次のコードを入力してください:

下記のマカフィー アプリのアイコンが表示された場合は、次のコードを入力してください:

アプリをダウンロードして、ワンタイム コードを入力してください。

Feed back

ダウンロード

© 2003-2021 McAfee, LLC

TrustedSite
CERTIFIED SECURE

⇒続けて、16ページ「インストール」に進んでください。

■パソコンでログイン後、iPhoneにSMS送信する方法

1. マイアカウント(「マカフィー for ZAQのダウンロード」ボタン)にログインし、「モバイル」を選択後、「リンクの送信」ボタンをクリックします。

McAfee Together is power. ZAQ

マイアカウント | 契約
ようこそ。
マイプロフィール

マイアカウント

マイアプリ

デバイスの種類を選択します 契約を選択します

モバイル ▼ マカフィーマルチアクセス ▼

すべてのデバイスを保護

パソコン、Mac、スマートフォン、タブレット。マカフィーマルチアクセスですべて保護することができます。この機能はお客様の契約に含まれています。

ここにダウンロードするか、別のデバイスにリンクを送信してください。

下記のマカフィー アプリのアイコンが表示されている場合は、次のコードを入力してください:
Q8ZQ3ZQ7■■■■9FET

アプリをダウンロードして、ワンタイムコードを入力してください。

ダウンロード **リンクの送信**

ライセンス: 1/3 を使用中

この画面に表示される英数文字「コード」は「マカフィー for ZAQ」のご利用に必要ありません。

2. ダウンロードリンクをiPhoneに送信します。

- ①「SMS」を選択します。
- ②「iPhoneの電話番号」を入力します。
- ③[SMSを送信]をクリックします。

マルチアクセス - マカフィーモバイルセキュリティ リンクを別のデバイスに送信する

メールアドレスまたは携帯電話番号を入力してください。弊社から マルチアクセス - マカフィーモバイルセキュリティ のダウンロード リンクをお送りします。メールまたは SMS を開いてダウンロードを始めてください。

メールアドレス SMS

日本

+81 電話番号

キャンセル

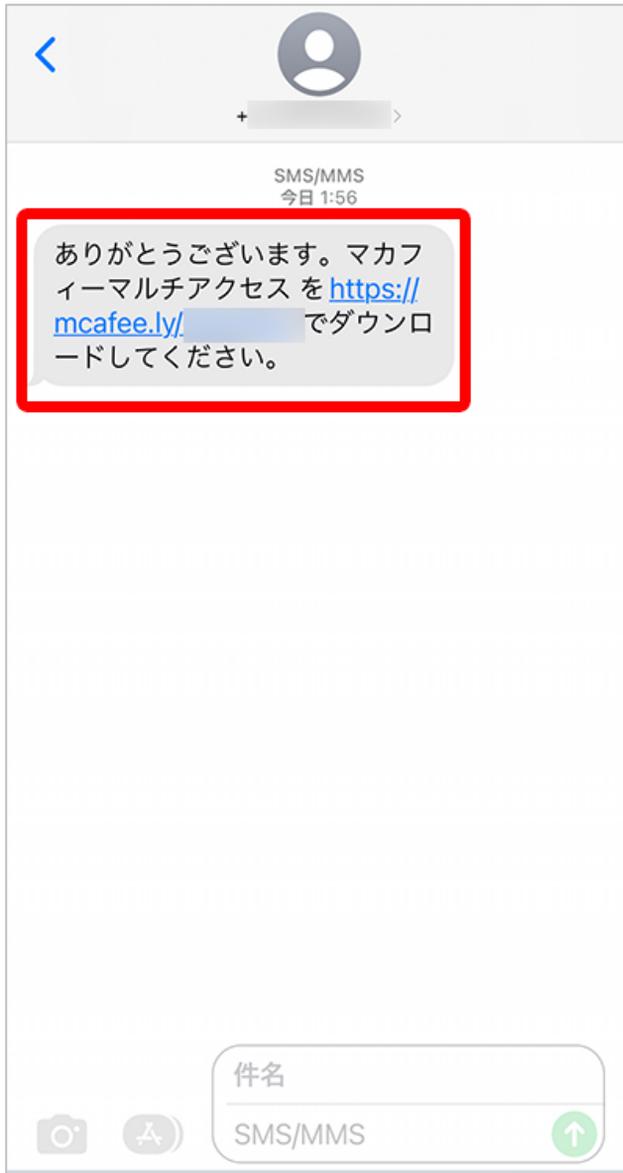
- ④「スマートフォンを確認してください」画面で「OK」ボタンをクリックします。
2.で入力した電話番号宛にダウンロードリンクが送信されます。

スマートフォンを確認してください

81 にダウンロード リンクを送信しました。弊社からの SMS を開いて、ダウンロードを始めてください。



3. 受信したSMSのURLをタップします。
メッセージアプリによってはURLをタップしても開けない場合があります。
その際は7ページ、または15ページでご案内の方法をお試しください。



4. ダウンロードページが表示されます。「ダウンロード」ボタンをタップします。

McAfee
Together is power.

マカフィー for ZAQ

モバイル 保護を強化する

マカフィーマルチアクセス をダウンロード

Android iOS

モバイルのセキュリティ対策

最新のセキュリティ要件に対応した保護機能により、安全にインターネットを楽しむことができます。ウイルス対策、安全な閲覧、個人情報/プライバシー保護対策が含まれていません。

下記のマカフィー アプリのアイコンが表示された場合は、次のコードを入力してください:

下記のマカフィー アプリのアイコンが表示された場合は、次のコードを入力してください:

アプリをダウンロードして、ワンタイム コードを入力してください。

ダウンロード

© 2003-2021 McAfee, LLC

TrustedSite
CERTIFIED SECURE

この画面に表示される英数文字「コード」は「マカフィー for ZAQ」のご利用に必要ありません。

⇒続けて、16ページ 「インストール」に進んでください。

■iPhoneでログイン後、直接ダウンロードする方法

1. iPhoneでマイアカウント(「マカフィー for ZAQのダウンロード」ボタン)にログインし、「ダウンロード」ボタンをタップします。

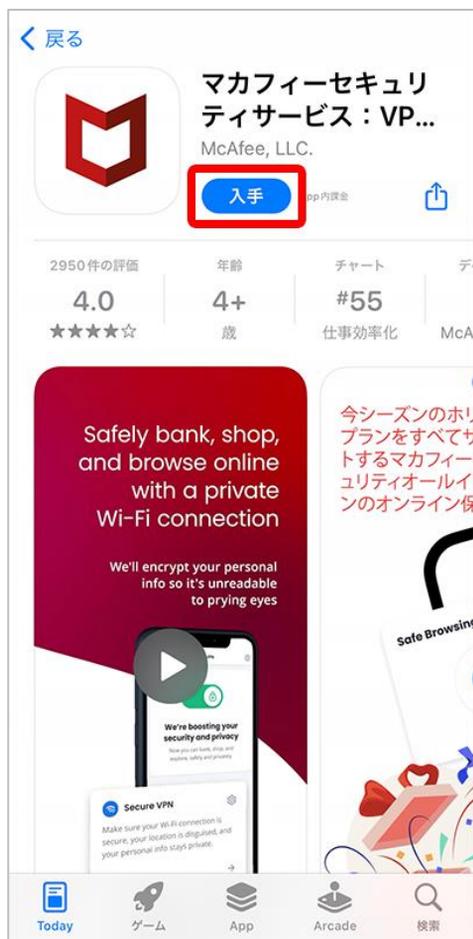


この画面に表示される英数文字「コード」は「マカフィー for ZAQ」のご利用に必要ありません。

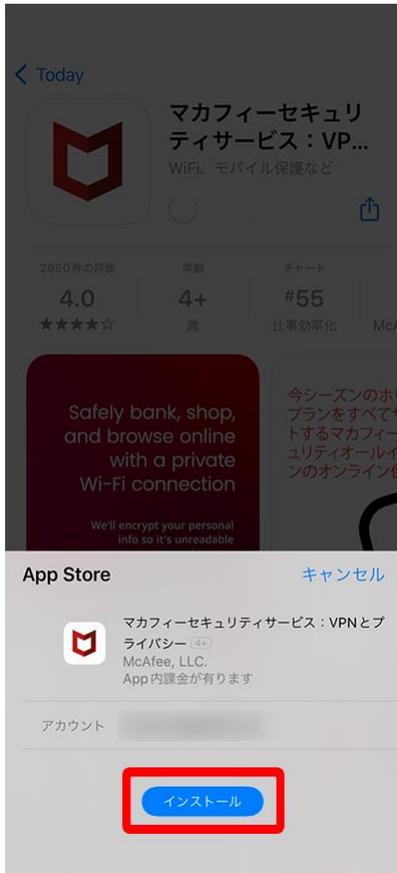
⇒続けて、16ページ「インストール」に進んでください。

■インストール

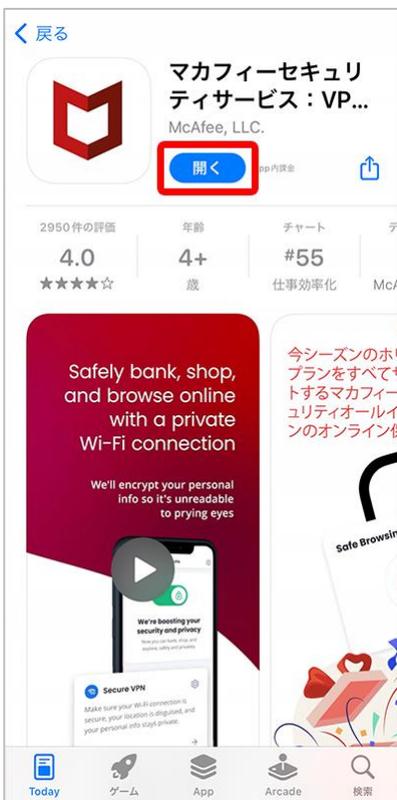
1. App Storeで「マカフィー」が表示されたら、「入手」をタップします。



2. 「インストール」をタップします。



3. インストール完了後、「開く」が表示されたらタップします。



■初期設定

1. アプリが開いたら「同意して続行」をタップします。

マカフィーはお客様のプライバシーを大切にしています

お客様から提供される情報のほかに、セキュリティを強化する目的で、匿名でデータを収集する場合があります。同意して続行をタップすると、マカフィー製品の使用許諾条件とプライバシー通知に同意したことになります。

同意して続行

2. 「→」をタップします。

スキップ

自分の身とデバイスを保護しましょう

セキュリティリスクを発見し、保護するために手順をお教えします。マカフィーがお客様のオンライン環境の保護をサポートします。



McAfee

1 / 2



3. 「→」をタップします。

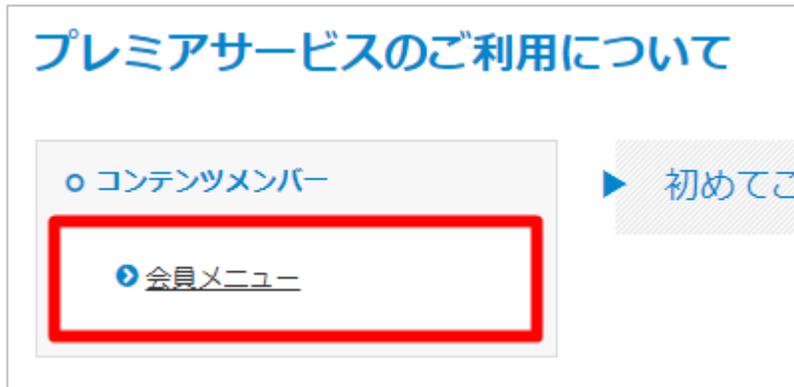


4. マカフィーアカウントにサインイン 「プレミアムサービス マカフィー用パスワード」を入力します。確認方法は次のページに進みます。



5. プレミアサービスの会員メニューを開きます。

プレミアムサービスページ(<https://cs.zaq.ne.jp/knowledgeDetail?an=000477635>)
にアクセスし、会員メニューを選択します。



マカフィー for ZAQ(iOS版)をお申し込み(ログイン)したメールアドレスと
パスワードを入力してログインします。

ログイン

●コンテンツメンバーIDをお持ちでない方

インターネット環境設定通知書に記載のアカウントとパスワードを入力してください。
([インターネット環境設定通知書とは?](#))

アカウント	<p>【アカウント】 アカウントは、メールアドレスの@より左側の部分です。</p> <input type="text"/>
	<p>【パスワード】 メールアドレスで使用するパスワードと同じです。</p> <input type="password"/>

●コンテンツメンバーIDをお持ちの方

コンテンツメンバーID	<p>【コンテンツメンバーID】</p> <input type="text"/>
	<p>【パスワード】</p> <input type="password"/>

6. 「ご契約情報 照会・変更・解約」、「マカフィー for ZAQ」、「設定照会」の順で開いて「パスワード」をメモに控えてください。

会員メニュー

ご契約情報 照会・変更・解約	お客様のご契約されている情報の照会、変更、解約ができます。
ご請求情報 照会	お客様の過去1年間のご請求情報を照会できます。



ご契約サービス一覧

契約状態:

サービス名	申込日	契約開始年月日	契約終了予定年月日	契約終了実績年
マカフィー for ZAQ	■■■■	■■■■		



設定情報

設定照会	サービス固有情報の照会はこちらから。
----------------------	--------------------



設定情報

REF	■■■■
カスタマーID	■■■■
メールアドレス	■■■■
パスワード	■■■■

7. マカフィーのアプリ画面を開き直し、控えたパスワードを入力して「サインイン」をタップします。

<

サインイン

メールアドレス

メールアドレス入力済み

パスワードを入力

プレミアサービス マカフィー パスワード入力

パスワードをお忘れですか？または新しいパスワードを作成しますか？

サインイン

当社の個人情報の取り扱い方針については、以下を参照してください。 [プライバシー通知](#)

8. 「通知する」をタップします。



保護対策には猶予はありません。通知を送信してもよろしいですか？

注意が必要な場合は通知が表示されます。

メールの送信先、お客様の個人情報は、環境

通知する

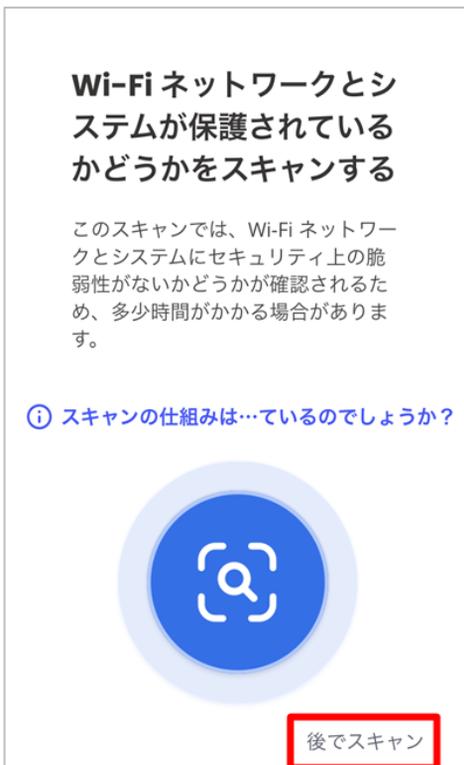
[いいえ、結構です](#)

9. 「許可」をタップします。



10. 「後でスキャン」をタップします。

「Wi-Fiネットワークのスキャン」は 初期設定完了後、いつでも実行できます。



11. 「後でスキャン」をタップします。



12. 「今は実行しない」をタップします。 「個人情報スキャン（アイデンティティ保護）」は 初期設定完了後、いつでも実行できます。



11. インストールと初期設定は完了しました。

ポイント！

初期設定のみで基本的なセキュリティ対策は働きますので、このままお使いください。

更にセキュリティ強化したい場合は、画面下部中央「サービス」タブから「アイデンティティ保護」「Wi-Fiスキャン」「セーフブラウジング」をご利用ください。

細かい操作方法については画面説明どおりお試しください。「権限」「アクセス」を求められたら許可をお願いいたします。