

# マカフィー for ZAQ インストール方法【iOS版】

## ●マカフィー for ZAQとは？

ご使用の端末に危害を及ぼす危険なマルウェア(ウイルスやスパイウェアなど)を検知し、自動で駆除したり、悪意のある攻撃をブロックするセキュリティアプリです。  
ご利用いただくために必要な確認事項、お申し込みとインストール方法をご紹介します。

※複数の端末でご利用いただく場合、それぞれ個別にインストールが必要です。

## ステップ1 動作環境の確認

はじめに、お使いの端末ご利用可能かをお確かめください！

動作環境に満たない端末では、動作が重くなるなど不具合が生じる可能性が高いため、ご利用はお控えください。

### ◆マカフィー for ZAQ動作環境

	動作環境
OS	iOS 13,14,15 / iPadOS 13,14,15
アプリ名称	McAfee Security
他社セキュリティー製品	併用できません。マカフィー for ZAQのインストール前に、必ず他社製品をアンインストールしてください。
注意事項	<p><b>*1</b> iPhone、iPadからのお申し込み(ログイン)は、アプリ「Safari」「Chrome」「Firefox」いずれかの最新版をご使用ください。そのほかのアプリは動作保証いたしかねます。「ZAQ版」でなく「30日無料トライアル版(市販製品版)」がインストールされる可能性があります。</p> <p><b>*2</b> アプリ初回起動時「マカフィーアカウントへのサインイン」画面で「プレミアサービスのマカフィー用パスワード」の入力を求められます。</p> <p><b>*3</b> 「セーフブラウジング」機能について</p> <p>① 対象アプリは「Safari」「Chrome」「Firefox」です。</p> <p>② 危険なWebサイトへのアクセスを防止しますが、お客さまにとって危険でないWebサイト閲覧も制限される可能性があります。その場合は一時的に「無効」にしてお試しください。</p>

■動作環境確認方法(下図は一例です。端末によりメニュー名が異なります)

1. ホーム画面で「設定」アイコンをタップします。
2. 「一般」をタップします。
3. 「情報」をタップします。
4. システムバージョンに表示されます。

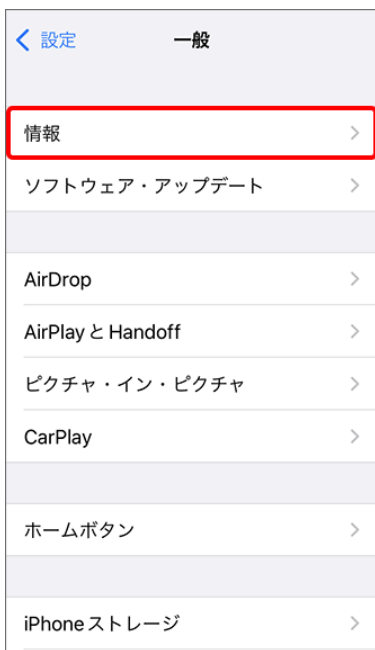
1.



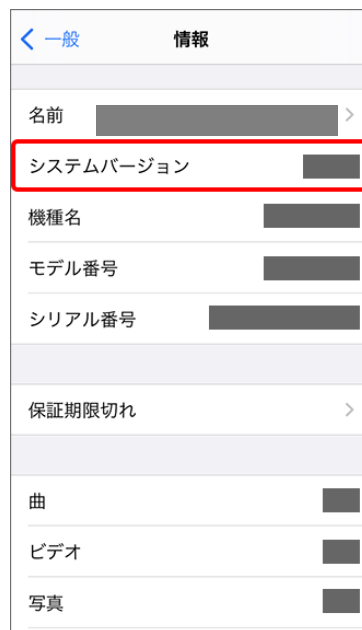
2.



3.



4.



# 注!意

動作環境を満たしても、端末状態などにより正常動作できない場合があります。  
動作環境は目安であり、動作保証はいたしかねることをあらかじめご了承ください。

また、ほかのセキュリティ製品(例:ノートン、ウイルスバスターなど)とは併用できません。  
マカフィー for ZAQに切り替え前に、削除(アンインストール)してください。

削除方法のご不明点については、各セキュリティ製品の提供元へご確認ください。

## ステップ2 メールアドレスとパスワードの準備

お申し込みには、メールアドレスとパスワードが必要です！

### ◆メールアドレスとは？

- ・メールアドレスとパスワードは「利用開始通知書」に記載しております。

### ◆利用開始通知書とは？

- ・ご加入時にお渡ししております。メールアドレスなどを印字した1枚の書面です。

見本

〒840-0815  
佐賀市天神3-2-24  
ぶんぶん太郎 様

重要

佐賀シティビジョン 株式会社  
〒840-0815  
佐賀市天神3丁目2-24  
TEL (0952) 24-3734  
FAX (0952) 24-7350  
サポートセンター (0952) 27-0372  
support@bunbun.co.jp

ぶんぶんネット利用開始通知書

コード	サービス名	設定内容	利用開始日
11002	アドレス	メール、ディスクスペース容量 1 GB (共用)	99/12/02
11002	メールアドレス (社員)	***@p*.bunbun.ne.jp	99/12/02
	パスワード	abcDeFgH	
	サービス名	p*.bunbun.ne.jp	

【ご注意】  
本通知書は、お客様に関するセキュリティ情報が記載されておりますので、厳重に保管して  
下さい。なお、パスワード等のお問い合わせに対するご回答は、お客様確認後、郵送にて行い  
ますので、ご了承ください。  
ディスクスペースへのホームページアップロード等に関しましては、当社ホームページ  
(http://www.bunbun.co.jp/) をご参照下さい。  
※はオプションサービスです。オプションサービスのご解約の際は、当社ホームページ上の  
『ぶんぶんネットオプションサービス解約の場』のフォームよりお手続きください。  
https://www.bunbun.co.jp/moshikomi.php  
使用文字列例 abcdefghijklmnopqrstuvwxyzABCDEFGHIJKLMNQRSTUvwxyz1234567890

メールアドレス: @より左側が【アカウント】  
@より右側が【局ドメイン】

パスワード

### 【利用開始通知書の補足事項】

パスワード等のお問い合わせに対するご回答は、お客様確認後、郵送にて行いますので、ご了承下さい。

## ステップ3 利用規約の確認と同意

1. マカフィー for ZAQのサービス紹介ページで、利用規約をよくお読みいただき、よろしければ、「マカフィー for ZAQのダウンロードはこちら」ボタンをクリックしてください。



▲サービスをご利用前に必ず「マカフィー for ZAQご利用上の注意」をお読みください。



※Windows、Mac、Androidに対応。iOSには対応していません。

- Windows/パソコン、Mac OS、Androidスマートフォン・タブレットに対応しています。
- ご利用にあたっては、ソフトウェアをダウンロードし、ご利用の端末にインストール(導入)いただく必要があります。
- 1アカウントもしくはコンテンツメンバーIDで、3つの端末で利用可能です。
- 「マカフィー for ZAQ」導入時、お客さまのご利用環境によっては長時間になる場合がございます。
- 詳しくは【ダウンロード時間の目安について】[こちら](#)をご参照下さい。

ステップ.1 インターネット環境設定通知書のご用意

ステップ.2 パソコンの動作条件に適合しているか確認

ステップ.3 利用規約に同意の上、「マカフィー for ZAQのダウンロードはこちらから」をクリック

「マカフィー for ZAQ」サービスをお申込みの前に、以下の規約に同意いただけることをご確認ください

### ● マカフィー for ZAQ利用規約

本規約は、当社が、当社の契約約款等（以下「約款等」といいます。）に基づきサービスを提供している、インターネット接続サービス（以下「本接続サービス」といいます。）に附帯して提供する「マカフィー for ZAQ」（以下「本サービス」といいます。）をご利用いただく際に、遵守いただく規則やガイドラインを規定する利用規約です。（以下「本規約」といいます。）。

利用者が本サービスを利用する場合には、約款等に加えて、本規約の定めが適用されるものとします。

約款等と本規約との間で矛盾点がある場合には、本規約の定めが約款等に優先して適用されるものとします。また、本規約に定めがなく、約款等に定めのある事項に関しては、約款等の規定が準用されるものとします。

利用者が本機能を実際に利用することによって、本規約の内容を承諾いただいたものとみなします。

当社は、利用者の了解を得ることなく本規約を変更できるものとします。この場合、本サービスの利用条件は変更後の規約（以下、新規約といいますが）によるものとします。 新規約は、当社のウェブサイト上（以下、当社サイトといいますが）に新規約を掲示すること

利用料金：無料

マカフィー for ZAQのダウンロードはこちらから



## ステップ4 ダウンロードとインストール

### 1. ログイン画面が表示されます。※一部のケーブルテレビ局では表示が異なります。

#### ログイン画面

##### ログイン

ログイン情報を入力し、『ログイン』ボタンをクリックしてください。

#### <お知らせ>

2011年2月15日より、アカウントでログインいただけるようになりました。  
なお、コンテンツメンバーIDをお持ちのお客様は、引き続きご利用いただけます。

#### ログイン

##### ●コンテンツメンバーIDをお持ちでない方

インターネット環境設定通知書に記載のアカウントとパスワードを入力してください。  
[【インターネット環境設定通知書とは？】](#)

アカウント	【アカウント】 アカウントは、メールアドレスの@より左側の部分です。 <input type="text"/>
	【局ドメイン】 <input type="text"/>
	【パスワード】 メールアドレスで使用するパスワードと同じです。 <input type="password"/>

##### ●コンテンツメンバーIDをお持ちの方

コンテンツメンバーID	【コンテンツメンバーID】 <input type="text"/>
	【パスワード】 <input type="password"/>

ログイン

※パスワードはすべて半角で入力し、英数字の大文字・小文字の間違いにはご注意ください。

閉じる

【アカウント】は、メールアドレスの@アットマークより左側の文字です。  
【局ドメイン】は、メールアドレスの@アットマークより右側の文字です。  
【パスワード】は、上記で入力したメールアドレス専用のパスワードです。

#### ◆パスワード入力の主な注意事項

- ・空白スペースは入力しないでください。
- ・大文字小文字の違いにお気をつけください。
- ・似ている文字の違いにお気をつけください。  
(例) j(ジェイ)とi(アイ)、K(大文字)とk(小文字)、9(数字キュウ)とq(キュー)とp(ピー)、  
b(ビー)と6(数字ロク)、O(オー)と0(ゼロ)など

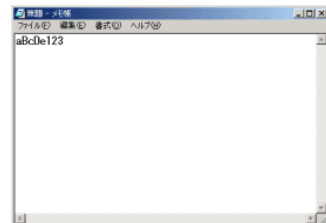
#### ◆上記すべて確認してもログインできない場合

利用開始通知書記載のサポート窓口までお問い合わせください。



## パソコンでパスワードを正しく入力するためのポイント！

パスワード入力欄の文字は「●印」で表示されます。  
入力間違いを避けるため、パスワードが見えるように「メモ帳」に入力し、その文字を「コピー＆ペースト」するよう、おすすめします。



1. メモ帳を起動、パスワードを入力してください。  
※大文字は、キーボードの「Shift」キーを押しながら入力します。
2. メモ帳のメニューバーから「編集」>「すべて選択」でパスワード文字が反転します。
3. 反転した状態のまま「編集」>「コピー」を選びます。
4. ログイン画面のパスワード入力欄をクリック、左端でカーソル(縦棒)が点滅します。
5. キーボード「Ctrl」キーを押しながら「V」キーを1回だけ押すと「●印」が入ります。
6. 「●印」の数がパスワード文字数と同じならば「ログイン」ボタンを押してください。
7. ログインできましたらメモ帳を閉じてください。

2. 申し込み内容をご確認の上、よろしければ「契約申込」ボタンをクリックしてください。

ログアウト

### サービス契約

契約内容確認 >> 契約手続完了

サービス契約の内容をご確認いただき、よろしければ『契約申込』ボタンをクリックしてください。  
ご契約を行わない場合は、『閉じる』ボタンをクリックして終了してください。

◆ログイン中のID: \_\_\_\_\_  
◆氏名: \_\_\_\_\_ 様  
◆お申込み中のサービス: マカフィー for ZAQ  
◆お申込み中のサービスプラン: マカフィー for ZAQ

[ご注意事項]  
現在ログインしているアカウントを削除されますと、本サービスも連動して解約となります。  
ご承知おきのうえ、お申込みください。

契約申込

閉じる

内容を確認

「契約申込」ボタンをクリック

3. 「下記サービスの契約締結が完了いたしました。」と表示されますので、「マカフィーダウンロードページへ」をクリックしてください。

ログアウト

### サービス契約

契約内容確認 >> 契約手続完了

下記サービスの契約締結が完了いたしました。

サービス名 : マカフィー for ZAQ  
お問合せ番号 : 0000000000

マカフィーダウンロードページへ

閉じる

手続きが完了

「マカフィーダウンロードページへ」をクリック

## ■パソコンでログイン後、iPhoneにメール送信する方法

1. マイアカウント(「マカフィー for ZAQのダウンロード」ボタン)にログインし、「モバイル」を選択後、「リンクの送信」ボタンをクリックします。

この画面に表示される英数文字「コード」は「マカフィー for ZAQ」のご利用に必要ありません。

## 2. ダウンロードリンクをiPhoneのメールアドレスに送信します。

- ①「メールアドレス」を選択します。
- ②「メールアドレス*(iPhoneで受信できるメールアドレス)*」を入力します。
- ③[メールを送信]をクリックします。

マルチアクセス - マカフィーモバイルセキュリティ リンクを別のデバイスに送信する

メールアドレスまたは携帯電話番号を入力してください。弊社から マルチアクセス - マカフィーモバイルセキュリティ のダウンロード リンクをお送りします。メールまたは SMS を開いてダウンロードを始めてください。

メールアドレス SMS

✉ メールアドレスの入力

キャンセル **メールを送信**

- ④「メールを確認してください」画面で「OK」ボタンをクリックします。
- ②で入力したメールアドレス宛にダウンロードリンクが送信されます。

メールを確認してください

② @ にダウンロード リンクを送信しました。保護するデバイスで弊社からのメールを開き、ダウンロードを始めてください。届いていない場合には、迷惑メール フォルダーを確認してください。



**OK**



3. iPhoneで「マカフィー製品のインストールリンクはこちらです」メールを開きます。  
「保護する」をタップします。



### ポイント！

iPhoneで「マカフィー製品のインストールリンクはこちらです」メールが見当たらない場合、「迷惑メール対策」が原因の可能性があります。以下いずれかお選びください。

- iPhoneで受信できる別のメールアドレス宛に送信しなおす
- 「迷惑メール対策」でドメイン「@smtx.mcafee.com」を受信許可設定して送信しなおす

#### 4. ダウンロードページが表示されます。「ダウンロード」ボタンをタップします。



⇒続けて、16ページ「インストール」に進んでください。

## ■パソコンでログイン後、iPhoneにSMS送信する方法

1. マイアカウント(「マカフィー for ZAQのダウンロード」ボタン)にログインし、「モバイル」を選択後、「リンクの送信」ボタンをクリックします。

McAfee  
Together is power.

ZAQ

マイアカウント | 契約  
ようこそ。  
マイプロフィール

マイアプリ

デバイスの種類を選択します

モバイル

契約を選択します

マカフィーマルチアクセス

すべてのデバイスを保護

パソコン、Mac、スマートフォン、タブレット。  
マカフィーマルチアクセスですべて保護することができます。この機能はお客様の契約に含まれています。

ここにダウンロードするか、別のデバイスにリンクを送信してください。

下記のマカフィーアプリのアイコンが表示されている場合は、次のコードを入力してください:  
Q8ZQ3ZQ7■■■■9FET

アプリをダウンロードして、ワンタイムコードを入力してください。

ダウンロード

リンクの送信

ライセンス: 1/3 を使用中

この画面に表示される英数文字「コード」は「マカフィー for ZAQ」のご利用に必要ありません。

## 2. ダウンロードリンクをiPhoneに送信します。

- ①「SMS」を選択します。
- ②「iPhoneの電話番号」を入力します。
- ③[SMSを送信]をクリックします。

マルチアクセス - マカフィーモバイルセキュリティ リンクを別のデバイスに送信する

メールアドレスまたは携帯電話番号を入力してください。弊社から マルチアクセス - マカフィーモバイルセキュリティ のダウンロード リンクをお送りします。メールまたは SMS を開いてダウンロードを始めてください。

メールアドレス SMS

🌐 日本

📞 +81 電話番号

キャンセル SMS を送信

- ④「スマートフォンを確認してください」画面で「OK」ボタンをクリックします。  
2.で入力した電話番号宛にダウンロードリンクが送信されます。

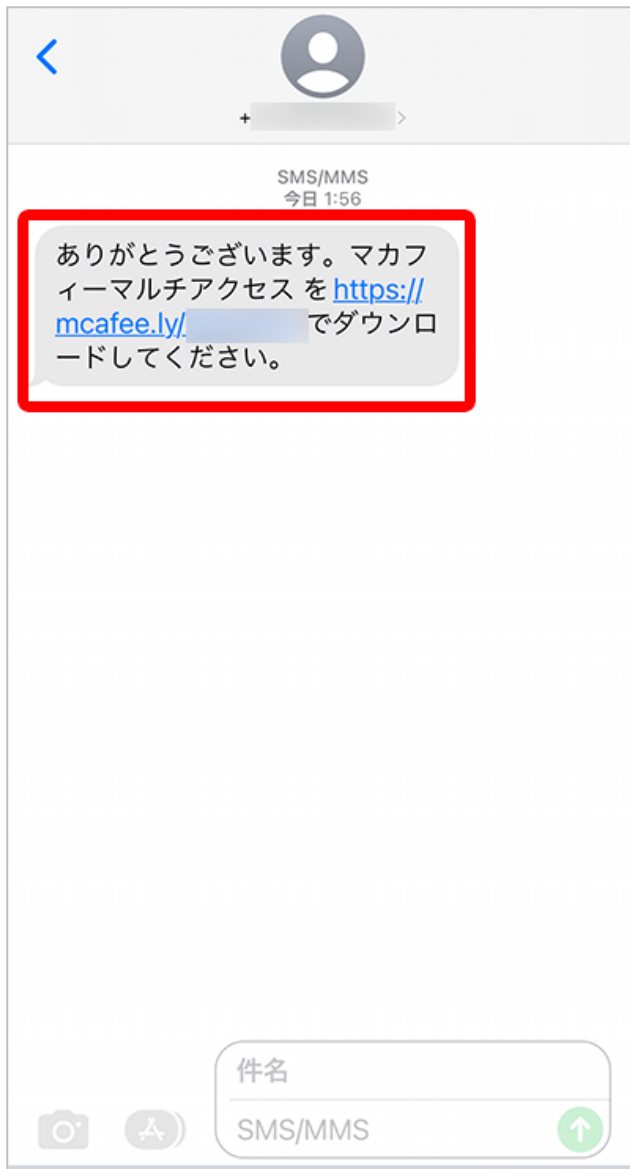
スマートフォンを確認してください

81 [ ] にダウンロード リンクを送信しました。弊社からの SMS を開いて、ダウンロードを始めてください。



OK

3. 受信したSMSのURLをタップします。  
メッセージアプリによってはURLをタップしても開けない場合があります。  
その際は7ページ、または15ページでご案内の方法をお試しください。



#### 4. ダウンロードページが表示されます。「ダウンロード」ボタンをタップします。



この画面に表示される英数文字「コード」は「マカフィー for ZAQ」のご利用に必要ありません。

⇒続けて、16ページ「インストール」に進んでください。

## ■iPhoneでログイン後、直接ダウンロードする方法

1. iPhoneでマイアカウント(「マカフィー for ZAQのダウンロード」ボタン)にログインし、「ダウンロード」ボタンをタップします。

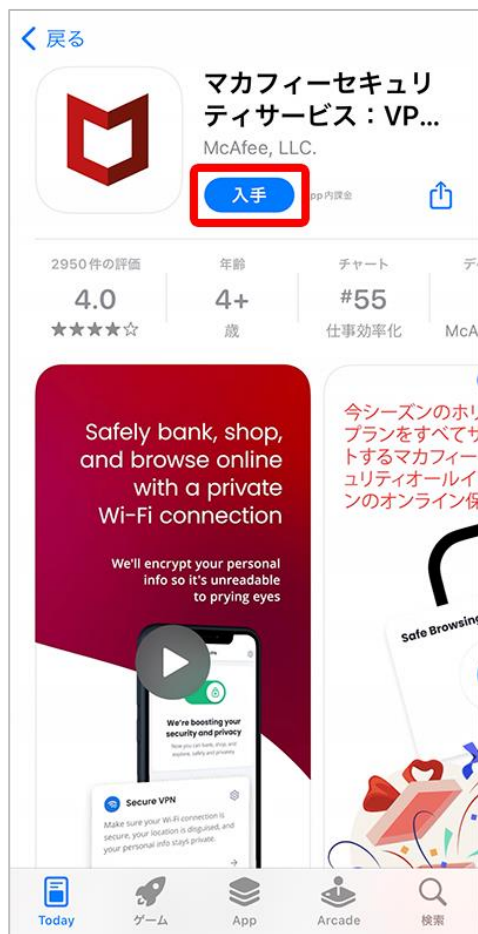


この画面に表示される英数文字「コード」は「マカフィー for ZAQ」のご利用に必要ありません。

⇒続けて、16ページ「インストール」に進んでください。

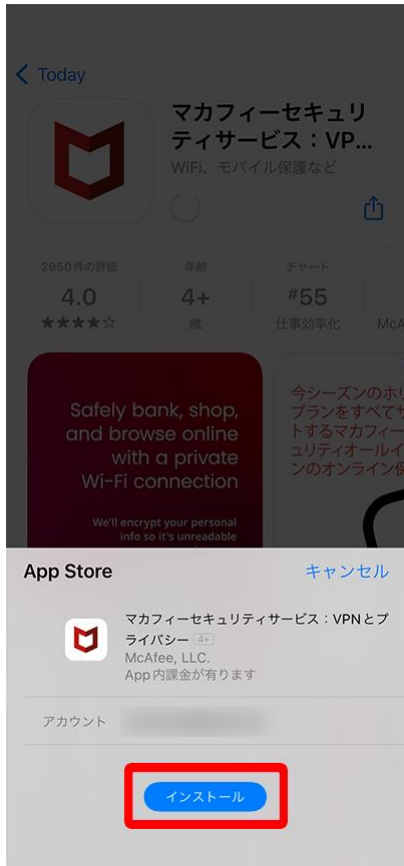
## ■インストール

1. App Storeで「マカフィー」が表示されたら、「入手」をタップします。

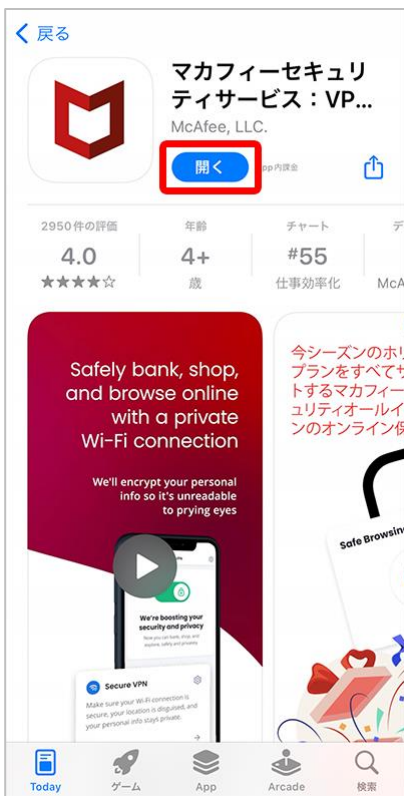




## 2. 「インストール」をタップします。



## 3. インストール完了後、「開く」が表示されたらタップします。



## ■初期設定

### 1. アプリが開いたら「同意して続行」をタップします。

#### マカフィーはお客様のプライバシーを大切にしています

お客様から提供される情報のほかに、セキュリティを強化する目的で、匿名でデータを収集する場合があります。同意して続行 をタップすると、マカフィー製品の使用許諾条件 と プライバシー通知 に同意したことになります。

同意して続行

### 2. 「→」をタップします。

スキップ

#### 自分の身とデバイスを保護しましょう

セキュリティ リスクを発見し、保護するために手順をお教えます。マカフィーがお客様のオンライン環境の保護をサポートします。

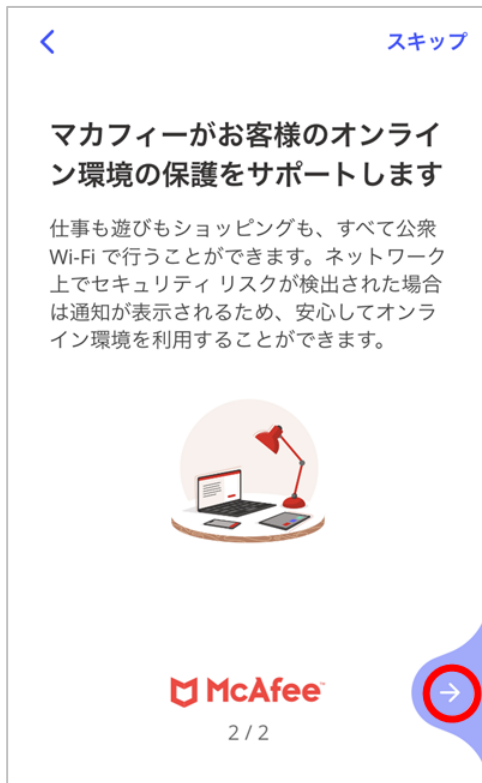


McAfee

1 / 2



### 3. 「→」をタップします。



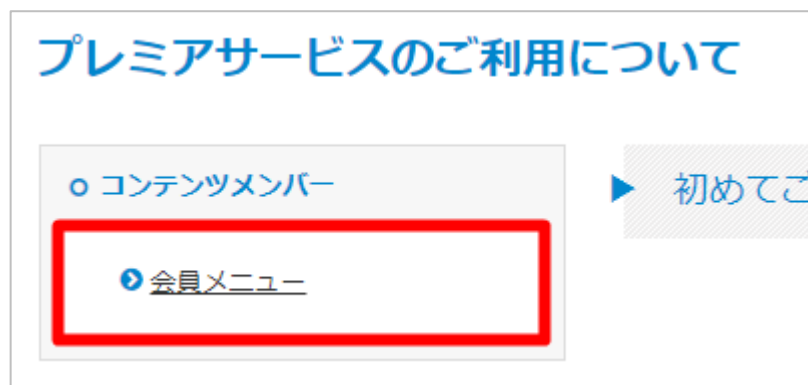
### 4. マカフィーアカウントにサインイン

「プレミアムサービス マカフィー用パスワード」を入力します。確認方法は次のページに進みます。

A screenshot of the "サインイン" (Sign In) screen in the McAfee mobile app. At the top left is a blue back arrow icon. The title "サインイン" is in large black font. Below it are two input fields. The first is labeled "メールアドレス" (Email address) and contains the text "メールアドレス入力済み" (Email address entered) next to an envelope icon. The second is labeled "パスワードを入力" (Enter password) and contains the text "プレミアムサービス マカフィー パスワード入力" (Premium service McAfee password input) next to a lock icon and an eye icon. Below these fields is a link: "パスワードをお忘れですか？または新しいパスワードを作成しますか？" (Forgot your password? Or create a new password?). At the bottom is a large dark blue button with the text "サインイン" (Sign In) in white, which is outlined in red. At the very bottom is a small line of text: "当社の個人情報の取り扱い方針については、以下を参照してください。" (For our personal information handling policy, please refer to the following.) followed by a blue link "プライバシー通知" (Privacy notice).

## 5. プレミアサービスの会員メニューを開きます。

プレミアムサービスページ(<https://cs.zaq.ne.jp/knowledgeDetail?an=000477635>)  
にアクセスし、会員メニューを選択します。



マカフィー for ZAQ(iOS版)を お申し込み(ログイン)したメールアドレスと  
パスワードを入力してログインします。

### ログイン

●コンテンツメンバーIDをお持ちでない方

インターネット環境設定通知書に記載のアカウントとパスワードを入力してください。  
([インターネット環境設定通知書とは？](#))

アカウント	<p>【アカウント】 アカウントは、メールアドレスの@より左側の部分です。</p> <input type="text"/> <p>【パスワード】 メールアドレスで使用するパスワードと同じです。</p> <input type="password"/>
コンテンツメンバーID	<p>【コンテンツメンバーID】</p> <input type="text"/> <p>【パスワード】</p> <input type="password"/>

ログイン

6. 「ご契約情報 照会・変更・解約」、「マカフィー for ZAQ」、「設定照会」の順で開いて「パスワード」をメモに控えてください。

会員メニュー

<a href="#">ご契約情報 照会・変更・解約</a>	お客様がご契約されている情報の照会ができます。
<a href="#">ご請求情報 照会</a>	お客様の過去1年間のご請求情報を照



ご契約サービス一覧

契約状態

サービス名	申込日	契約開始年月日	契約終了予定年月日	契約終了実績年
<a href="#">マカフィー for ZAQ</a>				



設定情報


<a href="#">設定照会</a>	サービス固有情報の照会はこちらから。
----------------------	--------------------



設定情報


REF	
カスタマーID	
メールアドレス	
パスワード	

7. マカフィーのアプリ画面を開き直し、控えたパスワードを入力して「サインイン」をタップします。





## サインイン

メールアドレス

 メールアドレス入力済み

パスワードを入力


 **プレミアサービス マカフィー** パスワード入力 

パスワードをお忘れですか？または新しいパスワードを作成しますか？

**サインイン**

当社の個人情報の取り扱い方針については、以下を参照してください。 [プライバシー通知](#)

8. 「通知する」をタップします。



保護対策には猶予はありません。通知を送信してもよろしいですか？

注意が必要な場合は通知が表示されます。

マカフィーのアプリ、お客様のデバイス、ネットワーク

**通知する**

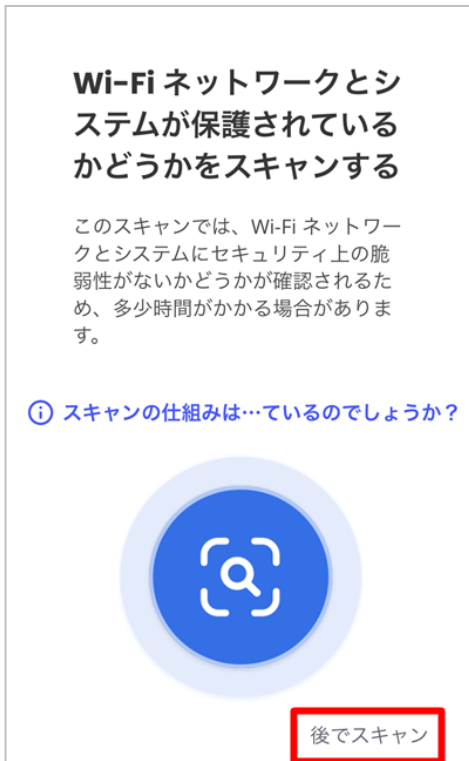
[いいえ、結構です](#)

## 9. 「許可」をタップします。



## 10. 「後でスキャン」をタップします。

「Wi-Fiネットワークのスキャン」は 初期設定完了後、いつでも実行できます。



## 11. 「後でスキャン」をタップします。



## 12. 「今は実行しない」をタップします。 「個人情報スキャン（アイデンティティ保護）」は 初期設定完了後、いつでも実行できます。





## 11. インストールと初期設定は完了しました。

### ポイント！

初期設定のみで基本的なセキュリティ対策は働きますので、このままお使いください。

更にセキュリティ強化したい場合は、画面下部中央「サービス」タブから「アイデンティティ保護」「Wi-Fiスキャン」「セーフブラウジング」をご利用ください。

細かい操作方法については画面説明どおりお試しください。「権限」「アクセス」を求められたら許可をお願いいたします。