# マカフィー ☞ ZAQ インストール方法 【Android版】

## ●マカフィー for ZAQとは?

ご使用の端末に危害を及ぼす危険なマルウェア(ウイルスやスパイウェアなど)を検知し、 自動で駆除したり、悪意のある攻撃をブロックするセキュリティアプリです。 ご利用いただくために必要な確認事項、お申し込みとインストール方法をご紹介します。

※複数の端末でご利用いただく場合、それぞれ個別にインストールが必要です。

# ステップ1 動作環境の確認

はじめに、お使いの端末ご利用可能かをお確かめください!

動作環境に満たない端末では、動作が重くなるなど不具合が生じる可能性が高いため、ご利用はお控えください。

## ◆マカフィー for ZAQ動作環境

	動作環境
0S (日本語版)	Android(スマートフォン / タブレット) 8.0、8.1、9.0、10、11、12 *1 *2 *3 *4 *5
アプリ名称	McAfee Antivirus & Security
他社セキュリティー製品	併用できません。マカフィー for ZAQのインストール前に、必ず他社製品をアンインストールしてください。
注意事項	*1 スマホ、タブレットからのお申し込み(ログイン)は、アプリ「Chrome 最新版」をご使用ください。そのほかのアプリは動作保証外です。「ZAQ版」でなく「30日無料トライアル版(市販製品版)」がインストールされる可能性があります  *2 特定の端末にインストールされているAndroidベースのカスタムOSにおいては、マカフィーの機能やアプリの一部が制限されていたり、サポートされない場合があります。詳しくは「マカフィー公式サポート情報」をご参照ください  *3 2022年7月14日以降、Android 7.1 までの端末ではインストールできません。事前インストール済みアプリは使えますが動作保証外です  *4 アプリ初回起動時「マカフィーアカウントへのサインイン」画面で「プレミアサービスのマカフィー用パスワード」の入力を求められます。  *5 「閲覧の保護対策」機能について ① 対象アプリは「Chrome」「Firefox」です。 ② 危険なWebサイトへのアクセスを防止しますが、お客さまにとって危険でな

### ■動作環境確認方法(下図は一例です。端末によりメニュー名が異なります)

- 1. ホーム画面で「設定アイコン」をタップします。
- 2. 最下段「システム」や「端末情報」などをタップします。
- 3. 「端末情報」や「システム情報」「ソフトウェア情報」などをタップします。
- 4. Androidバージョンが表示されます。

| 12:24 | 12:24 | 12:24 | 12:24 | 13:25 | 12:24 | 13:25 | 12:24 | 13:25 | 12:24 | 13:25 | 12:24 | 13:25 | 12:24 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13:25 | 13

B R & O F H O X 12:24 2. 設定 デバイス接続 Bluetooth、印刷 アプリと通知 権限、デフォルトアプリ 省電力モード、電池消費量 画面 視力保護、ホーム画面スタイル、壁紙 音 通知の鳴動制限、着信音、バイブレーション ストレージ メモリ、ストレージクリーナー セキュリティとプライバシー 指紋ID、顔認証、画面ロックとパスワード ユーザーとアカウント ユーザー、アカウント スマートアシスト ユーザー補助 G Google システムナビゲーション、システム更新、端 末情報、言語と文字入力  $\triangleleft$ 

l 🤶 🖼 🕹 🐞 🚺 🖼 X = 12:25 3. ← システム Q 端末情報 システム更新 システムナビゲーション 言語と文字入力 日付と時刻 簡易モード データ移行 バックアップと復元 リセット 認証マーク  $\triangleleft$ 





動作環境を満たしても、端末状態などにより正常動作できない場合があります。動作環境は目安であり、動作保証はいたしかねることをあらかじめご了承ください。

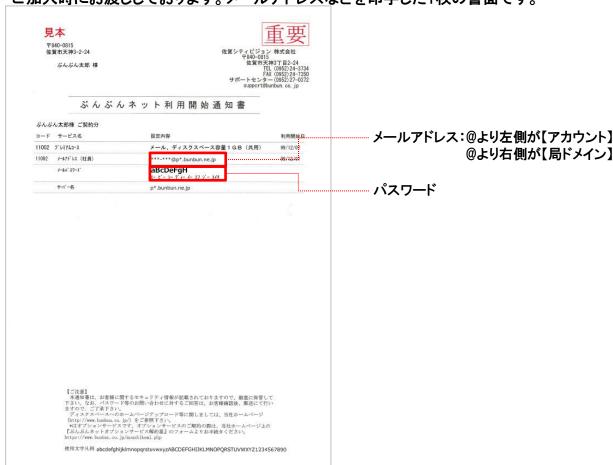
また、ほかのセキュリティー製品(例:ノートン、ウイルスバスターなど)とは併用できません。 マカフィー for ZAQに切り替え前に、削除(アンインストール)してください。

削除方法のご不明点については、各セキュリティー製品の提供元へご確認ください。

# ステップ2 メールアドレスとパスワードの準備

お申し込みには、メールアドレスとパスワードが必要です!

- ◆メールアドレスとは?
  - ・メールアドレスとパスワードは「利用開始通知書」に記載しております。
- ◆利用開始通知書とは?
- ・ご加入時にお渡ししております。メールアドレスなどを印字した1枚の書面です。



### 【利用開始通知書の補足事項】

パスワード等のお問い合わせに対するご回答は、お客様確認後、郵送にて行いますので、ご了承下さい。

# ステップ3 利用規約の確認と同意

1. マカフィー for ZAQのサービス紹介ページで、利用規約をよくお読みいただき、 よろしければ、「マカフィー for ZAQのダウンロードはこちら」ボタンをクリックしてください。



▲サービスをご利用前に必ず「マカフィー for ZAQご利用上の注意」をお読みください。



※Windows、Mac、Android に対応。iOS には対応していません。

- Windowsパソコン、Mac OS、Androidスマートフォン・タブレットに対応しています。
- ■ご利用にあたっては、ソフトウェアをダウンロードし、ご利用の端末にインストール(導入)いただく必要があります。
- ■1アカウントもしくはコンテンツメンバーIDで、3つの端末で利用可能です。
- ■「マカフィー for ZAQ」導入時、 お客さまのご利用環境によっては長時間になる場合がございます。
- ■詳しくは<u>【ダウンロード時間の目安について】</u> ② をご参照下さい。



# ステップ4 ダウンロードとインストール

1. ログイン画面が表示されます。※一部のケーブルテレビ局では表示が異なります。

ログイン		
グイン情報を入力し、『ロケ	「イン』ボタンをクリックしてください。	
<お知らせ> 2011年2月15日より なお、コンテンツメン	、アガウントでログインいただけるようになりました。 ハーIDをお持ちのお客様は、引き続きこ利用いただけます。	
	まお持ちでない方 記通知書に記載のアカウントとりスワードを入力してください。 設定・通知書とは?)	
アカウント	【アナウント】 アカウントは、メールアドレスの@より左側の部分です。 【局ドメイン】  「リスワード】 メールアドレスで使用するパスワードと同じです。	
●コンテンツメンバーIDをコンテンツメンバーID	お持ちの方 【ユンテンツメンバーIO】 【 【リプスワード】	
※パスワードはす	ロダイン アンドラ アンドラ アンドラ アンドラ アンドラ アンドラ アンドラ アンド	

閉じる

【アカウント】は、メールアドレスの@アットマークより左側の文字です。 【局ドメイン】は、メールアドレスの@アットマークより右側の文字です。 【パスワード】は、上記で入力したメールアドレス専用のパスワードです。

## ◆パスワード入力の主な注意事項

- 空白スペースは入力しないでください。
- ・大文字小文字の違いにお気をつけください。
- ・似ている文字の違いにお気をつけください。
- (例) j(ジェイ)とi(アイ)、K(大文字)とk(小文字)、9(数字キュウ)とq(キュー)とp(ピー)、b(ビー)と6(数字ロク)、<math>O(オー)と0(ゼロ)など

## ◆上記すべて確認してもログインできない場合

利用開始通知書記載のサポート窓口までお問い合わせください。



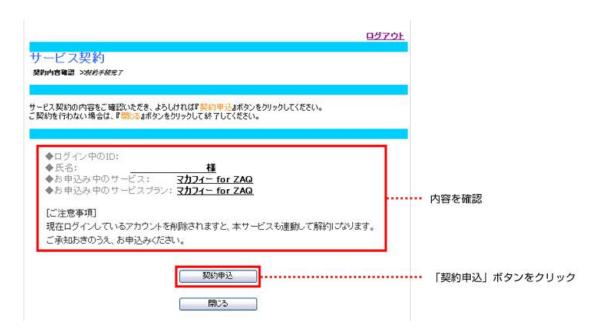
# パソコンでパスワードを正しく入力するためのポイント!

パスワード入力欄の文字は「●印」で表示されます。 入力間違いを避けるため、パスワードが見えるように「メモ帳」に入力し、 その文字を「コピー&ペースト」するよう、おすすめします。

メモ帳を起動、パスワードを入力してください。
 ※大文字は、キーボードの「Shift」キーを押しながら入力します。



- 2. メモ帳のメニューバーから「編集」>「すべて選択」でパスワード文字が反転します。
- 3. 反転した状態のまま「編集」>「コピー」を選びます。
- 4. ログイン画面のパスワード入力欄をクリック、左端でカーソル(縦棒)が点滅します。
- キーボード「Ctrl」キーを押しながら「V」キーを1回だけ押すと「●印」が入ります。
- 6. 「●印」の数がパスワード文字数と同じならば「ログイン」ボタンを押してください。
- 7. ログインできましたらメモ帳を閉じてください。
- 2. 申し込み内容をご確認の上、よろしければ「契約申込」ボタンをクリックしてください。



3. 「下記サービスの契約締結が完了いたしました。」と表示されますので、「マカフィーダウンロードページへ」をクリックしてください。



# ■パソコンでログイン後、スマートフォンにメール送信する方法

1. マイアカウント(「マカフィー for ZAQのダウンロード」ボタン)にログインし、「モバイル」を選択後、「リンクの送信」ボタンをクリックします。



この画面に表示される英数文字「コード」は通常必要ありません。ただし、なんらかの画面で「コード」を求められた場合は「上段の白いアイコン用コード」を入力してください。

- 2. ダウンロードリンクをスマートフォンに送信します。
- ①「メールアドレス」を選択します。
- ②「メールアドレス」を入力します。
  - (受信できる可能性が高い、Gmailアドレスをおすすめいたします)
- ③[メールを送信]をクリックします。



④「メールを確認してください」画面で「OK」ボタンをクリックします。②で入力したメールアドレス宛にダウンロードリンクが送信されます。



3. スマートフォンで「マカフィー製品のインストールリンクはこちらです」メールを開きます。 「モバイル保護」の「保護する」をタップします。



### ポイント!

Gmailアドレスで「マカフィー製品のインストールリンクはこちらです」メールが見当たらない場合、『すべての受信トレイ』か『新着』の中をお探しください。

Gmail以外のアドレスでメールが見当たらない場合、「迷惑メール対策」が原因の可能性があります。 以下いずれかお選びください。

- Gmailアドレス宛に送信しなおす
- Gmail以外のアドレスは「迷惑メール対策」でドメイン「@smtx.mcafee.com」を受信許可設定して送信しなおす

## 4. ダウンロードページが表示されます。「ダウンロード」ボタンをタップします。



⇒続けて、16ページ「インストール」に進んでください。

# ■パソコンでログイン後、スマートフォンにSMS送信する方法

1. マイアカウント(「マカフィー for ZAQのダウンロード」ボタン)にログインし、 「モバイル」を選択後、「リンクの送信」ボタンをクリックします。



この画面に表示される英数文字「コード」は通常必要ありません。ただし、なんらかの画面で「コード」を求められた場合は「上段の白いアイコン用コード」を入力してください。

- 2. ダウンロードリンクをスマートフォンに送信します。
- ①「SMS」を選択します。
- ②「スマートフォンの電話番号」を入力します。
- ③[SMSを送信]をクリックします。



④「スマートフォンを確認してください」画面で「OK」ボタンをクリックします。 2.で入力した電話番号宛にダウンロードリンクが送信されます。



3. 受信したSMSのURLをタップします。 スマホ(メッセージアプリ)によってはURLをタップしても開けない場合があります。 その際は7ページ、または15ページでご案内の方法をお試しください。



4. ダウンロードページが表示されます。「ダウンロード」ボタンをタップします。



この画面に表示される英数文字「コード」は通常必要ありません。ただし、なんらかの画面で「コード」を求められた場合は「上段の白いアイコン用コード」を入力してください。

⇒続けて、16ページ「インストール」に進んでください。

# ■スマートフォンでログイン後、直接ダウンロードする方法

1. スマートフォン端末でマイアカウント(「マカフィー for ZAQのダウンロード」ボタン)に ログインし、「ダウンロード」ボタンをタップします。



この画面に表示される英数文字「コード」は通常必要ありません。ただし、なんらかの画面で「コード」を求められた場合は「上段の白いアイコン用コード」を入力してください。

⇒続けて、16ページ「インストール」に進んでください。

# ■インストール

1. ▼Google Playストアで「マカフィー」が表示されたら、「インストール」をタップします。



#### ポイント!

「インストール済み」表示の場合、画面下部「PLAY STORE アプリで開く」をタップ。ボタンが「インストール」に変わったらタップ。何度か試しても「インストール済み」表示のままでしたら端末再起動して、受信メール または SMS確認からやり直してください。

### 2. インストール完了後、「開く」が表示されたらタップします。



#### ポイント!

「情報アクセス」に関する表示が出たら「同意する」をタップします。

# ■初期設定

1. アプリが開いたら「同意して続行」をタップします。

# マカフィーはお客様のプラ イバシーを大切にしていま す

お客様から提供される情報のほかに、セキュリティを 強化する目的で、匿名でデータを収集する場合があり ます。[同意して続行] をタップすると、マカフィーの 使用許諾条件とプライバシー通知に同意したことにな ります。

#### 同意して続行

## 2. 「→」をタップします。



## 3. 「→」をタップします。



4. マカフィーアカウントにサインイン 「プレミアサービス マカフィー用パスワード」を入力します。確認方法は次のページに進みます。



### 5. プレミアサービスの会員メニューを開きます。

プレミアサービスページ(<a href="https://cs.zaq.ne.jp/knowledgeDetail?an=000477635">https://cs.zaq.ne.jp/knowledgeDetail?an=000477635</a>) にアクセスし、会員メニューを選択します。



マカフィー for ZAQ(Android版)を お申し込み(ログイン)したメールアドレスとパスワードを入力してログインします。

ログイン		
●コンテンツメンバーIDを	お持ちでない方	
インターネット環境設定 <u>(インターネット環境設</u>	:通知書に記載のアカウントとパスワードを入力してください。 定通知書とは?)	
アカウント	【アカウント】 アカウントは、メールアドレスの@より左側の部分です。  【パスワード】 メールアドレスで使用するパスワードと同じです。	
●コンテンツメンバーIDを	お持ちの方	
コンテンツメンバーID	【コンテンツメンバーID】 【パスワード】	
	ログイン	

6. 「ご契約情報 照会・変更・解約」、「マカフィー for ZAQ」、「設定照会」の順で開いて「パスワード」をメモに控えてください。



7. マカフィーのアプリ画面を開き直し、控えたパスワードを入力して「サインイン」をタップします。



8. 「後でスキャン」をタップします。 「Wi-Fiネットワークのスキャン」は 初期設定完了後、いつでも実行できます



## 9. 「後でスキャン」をタップしてください。



## 10. 「今は実行しない」をタップします。

「個人情報スキャン(アイデンティティ保護)」は 初期設定完了後、いつでも実行できます。



### 11. インストールと初期設定は完了しました。

### ポイント!

初期設定のみで基本的なセキュリティ対策・ウイルス対策は働きますので、このままお使いください。

更にセキュリティ強化したい場合は、画面下部中央「サービス」タブから「ウイルス対策スキャン」「アイデンティティ保護」「Wi-Fiスキャン」「閲覧の保護対策」をご利用ください。

お使いのスマホ、タブレットにより細かい操作方法が異なります。画面説明どおりお試しください。「権限」「アクセス」を求められたら許可をお願いいたします。

2022.08