

# マカフィー for ZAQ インストール方法【iOS版】

## ●マカフィー for ZAQとは？

ご使用の端末に危害を及ぼす危険なマルウェア(ウイルスやスパイウェアなど)を検知し、自動で駆除したり、悪意のある攻撃をブロックするセキュリティアプリです。  
ご利用いただくために必要な確認事項、お申し込みとインストール方法をご紹介します。

※複数の端末でご利用いただく場合、それぞれ個別にインストールが必要です。

## ステップ1 動作環境の確認

はじめに、お使いの端末ご利用可能かをお確かめください！

動作環境に満たない端末では、動作が重くなるなど不具合が生じる可能性が高いため、ご利用はお控えください。

### ◆マカフィー for ZAQ動作環境

	動作環境
OS	iOS 13,14,15 / iPadOS 13,14,15
アプリ名称	McAfee Security
他社セキュリティー製品	併用できません。マカフィー for ZAQのインストール前に、必ず他社製品をアンインストールしてください。
注意事項	<p><b>*1</b> iPhone、iPadからのお申し込み(ログイン)は、アプリ「Safari」「Chrome」「Firefox」いずれかの最新版をご使用ください。そのほかのアプリは動作保証いたしかねます。「ZAQ版」でなく「30日無料トライアル版(市販製品版)」がインストールされる可能性があります。</p> <p><b>*2</b> アプリ初回起動時「マカフィーアカウントへのサインイン」画面で「プレミアサービスのマカフィー用パスワード」の入力を求められます。</p> <p><b>*3</b> 「セーフブラウジング」機能について            ① 対象アプリは「Safari」「Chrome」「Firefox」です。            ② 危険なWebサイトへのアクセスを防止しますが、お客さまにとって危険でないWebサイト閲覧も制限される可能性があります。その場合は一時的に「無効」にしてお試しください。</p>

■動作環境確認方法(下図は一例です。端末によりメニュー名が異なります)

1. ホーム画面で「設定」アイコンをタップします。
2. 「一般」をタップします。
3. 「情報」をタップします。
4. システムバージョンに表示されます。

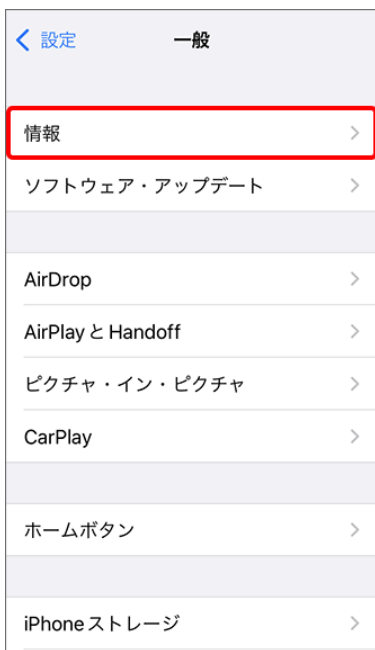
1.



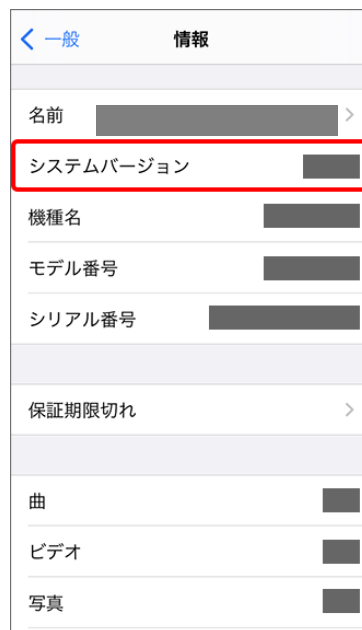
2.



3.



4.





動作環境を満たしても、端末状態などにより正常動作できない場合があります。  
動作環境は目安であり、動作保証はいたしかねることをあらかじめご了承ください。

また、ほかのセキュリティ製品(例:ノートン、ウイルスバスターなど)とは併用できません。  
マカフィー for ZAQに切り替え前に、削除(アンインストール)してください。

削除方法のご不明点については、各セキュリティ製品の提供元へご確認ください。

## ステップ2 アカウントとパスワードの準備

お申し込みには、連絡用アカウント(連絡用メールアドレス)とパスワード、または、  
ユーザーアカウント(ユーザーメールアドレス)とパスワードが必要です！

### ◆アカウントとは？

- ・連絡用アカウント(連絡用メールアドレス)とパスワードは「インターネット環境設定通知書」に記載しております。
- ・ユーザーアカウント(ユーザーメールアドレス)とパスワードはご登録時に、お客さまご自身でお決めいただいています。

### ◆インターネット環境設定通知書とは？

- ・ご加入時にお渡ししております。メールアドレスなどを印字した1枚の書面です。

〒1530042  
東京都目黒区青葉台  
エーエーエー  
渋谷WESTビル  
XXXXXX様

重要  
発行日：2007-10-12

見本

インターネット環境設定通知書  
Internet Environment Information

お客様各位

この度は、[当サービス](#)をご利用いただきありがとうございます。  
この情報は、[当サービス](#)をご利用いただく上で重要となりますので、大切に保管して下さい。

■連絡用アカウント情報

連絡用アカウント	xxx0571922
POPアカウント	xxx0571922%xxx.xxx
パスワード	j1AugXGe
パスワード(読み)	ジェイ・1・エー・ジェイ・エックス・ジー・アール
連絡用メールアドレス	xxx0571922@xxx.xxx

■サービスアドレス情報

受信メールサーバ	pop.xxx.xxx	ポート番号	110
送信メールサーバ	smtp.xxx.xxx	ポート番号	465
当サービスのホームページ	http://www.xxx.xxx		
WebSpaceのアドレス	http://members.xxx.jp/アカウント名/		
FTPサーバ	members-ftp.xxx		

■ユーザーアカウント情報

メールアドレス *1	POPアカウント *2	パスワード
1		
2		
3		
4		

\*1: メールアドレスは、お客様が取得されたメールアドレスを記載願います。  
\*2: POPアカウントは、「お客様が取得されたアカウント」%xxx.xxx になります。  
\*3: メールアドレスは、当サービスに発行されたものです。セットアップCD (V3.15以降) をご利用いただくことで、当サービス及び当サービスの設定は自動的に設定されます。  
CDをご利用にならない場合は、[当サービスのホームページ](#)内「加入者サポート」の「メールサービス」をご覧ください。

アドレス、パスワードの設定は凡例をご参考の上、お間違いないようお願いします。  
(凡例) ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ abcdefghijklmnopqrstuvwxyz 1234567890

### 【通知書の補足事項】

通知書は大切に保管してください。  
通知書紛失時の再発行には、お手続きが必要です。

連絡用アカウントのパスワードは初期パスワードです。  
ご自身で変更された場合は、変更後のパスワードをお使いください。

変更後にお忘れの場合は、パスワードリセット申請が必要です。

再発行やリセットの詳細は、弊社サポートサイトを  
ご覧ください。

## ステップ3 利用規約の確認と同意

1. マカフィー for ZAQのサービス紹介ページで、利用規約をよくお読みいただき、よろしければ、「マカフィー for ZAQのダウンロードはこちら」ボタンをクリックしてください。



▲サービスをご利用前に必ず「マカフィー for ZAQご利用上の注意」をお読みください。



※Windows、Mac、Androidに対応。iOSには対応していません。

- Windows/パソコン、Mac OS、Androidスマートフォン・タブレットに対応しています。
- ご利用にあたっては、ソフトウェアをダウンロードし、ご利用の端末にインストール(導入)いただく必要があります。
- 1アカウントもしくはコンテンツメンバーIDで、3つの端末で利用可能です。
- 「マカフィー for ZAQ」導入時、お客さまのご利用環境によっては長時間になる場合がございます。
- 詳しくは【ダウンロード時間の目安について】[こちら](#)をご参照下さい。

ステップ.1 インターネット環境設定通知書のご用意

ステップ.2 パソコンの動作条件に適合しているか確認

ステップ.3 利用規約に同意の上、「マカフィー for ZAQのダウンロードはこちらから」をクリック

「マカフィー for ZAQ」サービスをお申込みの前に、以下の規約に同意いただけることをご確認ください

### ● マカフィー for ZAQ利用規約

本規約は、当社が、当社の契約約款等（以下「約款等」といいます。）に基づきサービスを提供している、インターネット接続サービス（以下「本接続サービス」といいます。）に附帯して提供する「マカフィー for ZAQ」（以下「本サービス」といいます。）をご利用いただく際に、遵守いただく規則やガイドラインを規定する利用規約です。（以下「本規約」といいます。）。

利用者が本サービスを利用する場合には、約款等に加えて、本規約の定めが適用されるものとします。

約款等と本規約との間で矛盾点がある場合には、本規約の定めが約款等に優先して適用されるものとします。また、本規約に定めがなく、約款等に定めのある事項に関しては、約款等の規定が準用されるものとします。

利用者が本機能を実際に利用することによって、本規約の内容を承諾いただいたものとみなします。

当社は、利用者の了解を得ることなく本規約を変更できるものとします。この場合、本サービスの利用条件は変更後の規約（以下、新規約といいますが）によるものとします。新規約は、当社のウェブサイト上（以下、当社サイトといいますが）に新規約を掲示すること

利用料金：無料

マカフィー for ZAQのダウンロードはこちらから



## ステップ4 ダウンロードとインストール

1. ログイン画面が表示されます。※一部のケーブルテレビ局では表示が異なります。

The screenshot shows the ZAQ login interface. At the top is the ZAQ logo. Below it, the text 'ログイン画面' (Login Screen) and 'ログイン' (Login) are displayed. A message states: 'ログイン情報を入力し、『ログイン』ボタンをクリックしてください。' (Enter login information and click the 'Login' button). Below this, a notice says: '<お知らせ> 2011年2月15日より、アカウントでログインいただけるようになりました。なお、コンテンツメンバーIDをお持ちのお客様は、引き続きご利用いただけます。' (Notice: From February 15, 2011, you can log in with an account. For members with a Content Member ID, you can continue to use it). The login form has two sections. The first section, 'アカウント' (Account), is for users without a Content Member ID. It has two input fields: '【アカウント】 アカウントは、メールアドレスの@より左側の部分です。' (Account: The part to the left of the @ in the email address) and '【パスワード】 メールアドレスで使用するパスワードと同じです。' (Password: Same as the password used for the email address). The second section, 'コンテンツメンバーID' (Content Member ID), is for users with one. It has two input fields: '【コンテンツメンバーID】 コンテンツメンバーIDを忘れた場合' (Content Member ID: In case you forget the ID) and '【パスワード】 コンテンツメンバーIDのパスワードを忘れた場合' (Password: In case you forget the password for the Content Member ID). At the bottom of the form are two buttons: 'ログイン' (Login) and '閉じる' (Close). Three numbered instructions are shown on the right: ① アカウントを入力 (Enter account), ② パスワードを入力 (Enter password), and ③ 「ログイン」ボタンをクリック (Click the 'Login' button). Red dashed lines connect these instructions to the corresponding input fields and the login button.

【アカウント】は、メールアドレスの@アットマークより左側の文字です。

【局ドメイン】は、メールアドレスの@アットマークより右側の文字です。

【パスワード】は、上記で入力したメールアドレス専用のパスワードです。

### ◆パスワード入力の主な注意事項

- ・空白スペースは入力しないでください。
- ・大文字小文字の違いにお気をつけください。
- ・似ている文字の違いにお気をつけください。

(例)j(ジェイ)とi(アイ)、K(大文字)とk(小文字)、9(数字キュウ)とq(キュー)とp(ピー)、  
b(ビー)と6(数字ロク)、O(オー)と0(ゼロ)など

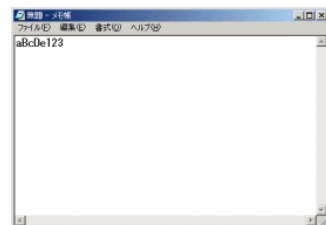
### ◆上記すべて確認してもログインできない場合

インターネット環境設定通知書記載のサポート窓口までお問い合わせください。



## パソコンでパスワードを正しく入力するためのポイント！

パスワード入力欄の文字は「●印」で表示されます。  
入力間違いを避けるため、パスワードが見えるように「メモ帳」に入力し、その文字を「コピー＆ペースト」するよう、おすすめします。



1. メモ帳を起動、パスワードを入力してください。  
※大文字は、キーボードの「Shift」キーを押しながら入力します。
2. メモ帳のメニューバーから「編集」>「すべて選択」でパスワード文字が反転します。
3. 反転した状態のまま「編集」>「コピー」を選びます。
4. ログイン画面のパスワード入力欄をクリック、左端でカーソル(縦棒)が点滅します。
5. キーボード「Ctrl」キーを押しながら「V」キーを1回だけ押すと「●印」が入ります。
6. 「●印」の数がパスワード文字数と同じならば「ログイン」ボタンを押してください。
7. ログインできましたらメモ帳を閉じてください。

2. 申し込み内容をご確認の上、よろしければ「契約申込」ボタンをクリックしてください。

ログアウト

### サービス契約

契約内容確認 >> 契約手続完了

サービス契約の内容をご確認いただき、よろしければ「**契約申込**」ボタンをクリックしてください。  
ご契約を行わない場合は、「**閉じる**」ボタンをクリックして終了してください。

◆ログイン中のID: \_\_\_\_\_

◆氏名: \_\_\_\_\_ 様

◆お申込み中のサービス: マカフィー for ZAQ

◆お申込み中のサービスプラン: マカフィー for ZAQ

[ご注意事項]  
現在ログインしているアカウントを削除されますと、本サービスも連動して解約となります。  
ご承知おきのうえ、お申込みください。

**契約申込**      「契約申込」ボタンをクリック

閉じる

3. 「下記サービスの契約締結が完了いたしました。」と表示されますので、「マカフィーダウンロードページへ」をクリックしてください。

ログアウト

### サービス契約

契約内容確認 >> 契約手続完了

**下記サービスの契約締結が完了いたしました。**      手続きが完了

サービス名 : マカフィー for ZAQ  
お問合せ番号 : 0000000000

**マカフィーダウンロードページへ**      「マカフィーダウンロードページへ」をクリック

閉じる

## ■パソコンでログイン後、iPhoneにメール送信する方法

1. マイアカウント(「マカフィー for ZAQのダウンロード」ボタン)にログインし、「モバイル」を選択後、「リンクの送信」ボタンをクリックします。



McAfee  
Together is power.

ZAQ

マイアカウント | 契約  
ようこそ。  
マイプロフィール

マイアカウント

マイアプリ

デバイスの種類を選択します

契約を選択します

モバイル

マカフィーマルチアクセス

すべてのデバイスを保護

パソコン、Mac、スマートフォン、タブレット。  
マカフィーマルチアクセスですべて保護することができます。この機能はお客様の契約に含まれています。

ここにダウンロードするか、別のデバイスにリンクを送信してください。

下記のマカフィーアプリのアイコンが表示されている場合は、次のコードを入力してください:  
Q8ZQ3ZQ7■■■■9FET

アプリをダウンロードして、ワンタイムコードを入力してください。

ダウンロード

リンクの送信

ライセンス: 1/3 を使用中

この画面に表示される英数文字「コード」は「マカフィー for ZAQ」のご利用に必要ありません。



## 2. ダウンロードリンクをiPhoneのメールアドレスに送信します。

- ①「メールアドレス」を選択します。
- ②「メールアドレス*(iPhoneで受信できるメールアドレス)*」を入力します。
- ③[メールを送信]をクリックします。

マルチアクセス - マカフィーモバイルセキュリティ リンクを別のデバイスに送信する

メールアドレスまたは携帯電話番号を入力してください。弊社から マルチアクセス - マカフィーモバイルセキュリティ のダウンロード リンクをお送りします。メールまたは SMS を開いてダウンロードを始めてください。

メールアドレス SMS

✉ メールアドレスの入力

キャンセル **メールを送信**

- ④「メールを確認してください」画面で「OK」ボタンをクリックします。
- ②で入力したメールアドレス宛にダウンロードリンクが送信されます。

メールを確認してください

② @ にダウンロード リンクを送信しました。保護するデバイスで弊社からのメールを開き、ダウンロードを始めてください。届いていない場合には、迷惑メール フォルダーを確認してください。



**OK**



3. iPhoneで「マカフィー製品のインストールリンクはこちらです」メールを開きます。  
「保護する」をタップします。



### ポイント！

iPhoneで「マカフィー製品のインストールリンクはこちらです」メールが見当たらない場合、「迷惑メール対策」が原因の可能性があります。以下いずれかお選びください。

- iPhoneで受信できる別のメールアドレス宛に送信しなおす
- 「迷惑メール対策」でドメイン「@smtx.mcafee.com」を受信許可設定して送信しなおす

#### 4. ダウンロードページが表示されます。「ダウンロード」ボタンをタップします。



⇒続けて、16ページ「インストール」に進んでください。

## ■パソコンでログイン後、iPhoneにSMS送信する方法

1. マイアカウント(「マカフィー for ZAQのダウンロード」ボタン)にログインし、「モバイル」を選択後、「リンクの送信」ボタンをクリックします。

McAfee  
Together is power.

ZAQ

マイアカウント | 契約  
ようこそ。  
マイプロフィール

マイアプリ

デバイスの種類を選択します

モバイル

契約を選択します

マカフィーマルチアクセス

すべてのデバイスを保護

パソコン、Mac、スマートフォン、タブレット。  
マカフィーマルチアクセスですべて保護することができます。この機能はお客様の契約に含まれています。

ここにダウンロードするか、別のデバイスにリンクを送信してください。

下記のマカフィーアプリのアイコンが表示されている場合は、次のコードを入力してください:  
Q8ZQ3ZQ7■■■■9FET

アプリをダウンロードして、ワンタイムコードを入力してください。

ダウンロード

リンクの送信

ライセンス: 1/3 を使用中

この画面に表示される英数文字「コード」は「マカフィー for ZAQ」のご利用に必要ありません。

## 2. ダウンロードリンクをiPhoneに送信します。

- ①「SMS」を選択します。
- ②「iPhoneの電話番号」を入力します。
- ③「SMSを送信」をクリックします。

マルチアクセス - マカフィーモバイルセキュリティ リンクを別のデバイスに送信する

メールアドレスまたは携帯電話番号を入力してください。弊社から マルチアクセス - マカフィーモバイルセキュリティ のダウンロード リンクをお送りします。メールまたは SMS を開いてダウンロードを始めてください。

メールアドレス SMS

🌐 日本

📞 +81 電話番号

キャンセル SMS を送信

- ④「スマートフォンを確認してください」画面で「OK」ボタンをクリックします。  
2.で入力した電話番号宛にダウンロードリンクが送信されます。

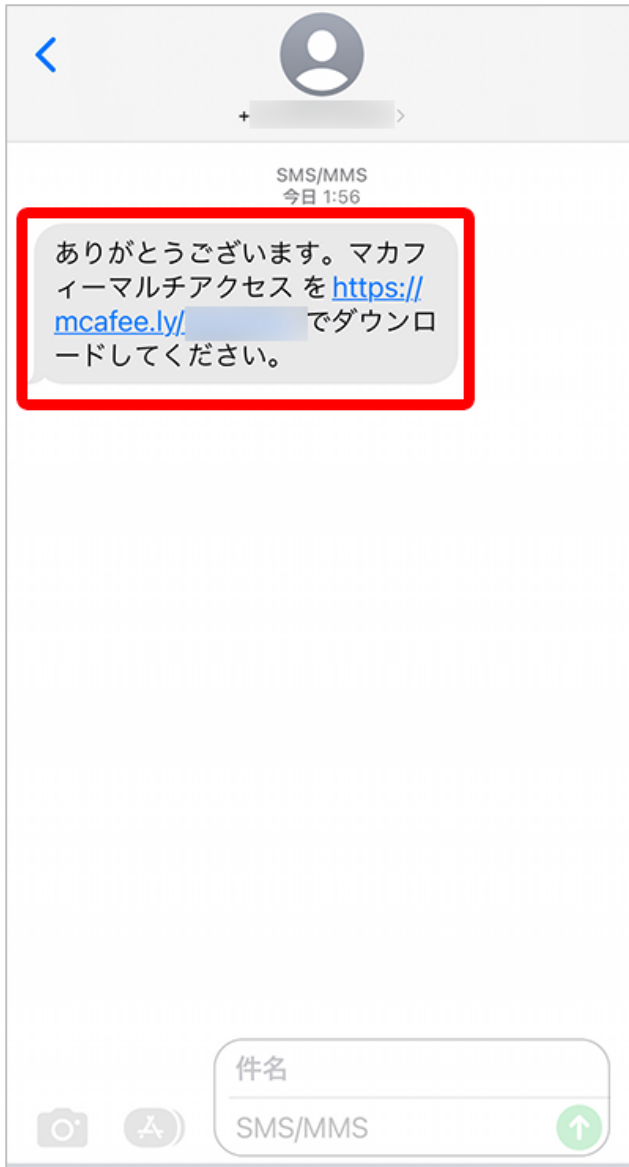
スマートフォンを確認してください

81 [ ] にダウンロード リンクを送信しました。弊社からの SMS を開いて、ダウンロードを始めてください。



OK

3. 受信したSMSのURLをタップします。  
メッセージアプリによってはURLをタップしても開けない場合があります。  
その際は7ページ、または15ページでご案内の方法をお試しください。



#### 4. ダウンロードページが表示されます。「ダウンロード」ボタンをタップします。



この画面に表示される英数文字「コード」は「マカフィー for ZAQ」のご利用に必要ありません。

⇒続けて、16ページ「インストール」に進んでください。

## ■iPhoneでログイン後、直接ダウンロードする方法

1. iPhoneでマイアカウント(「マカフィー for ZAQのダウンロード」ボタン)にログインし、「ダウンロード」ボタンをタップします。



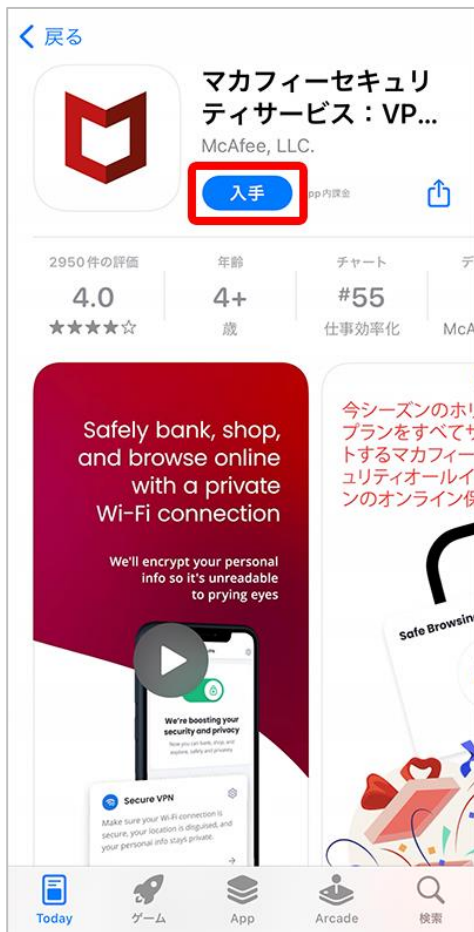
この画面に表示される英数文字「コード」は「マカフィー for ZAQ」のご利用に必要ありません。

⇒続けて、16ページ「インストール」に進んでください。

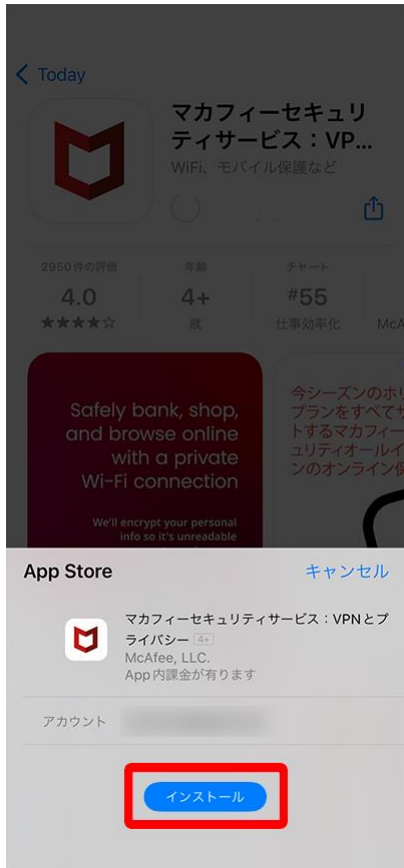


## ■インストール

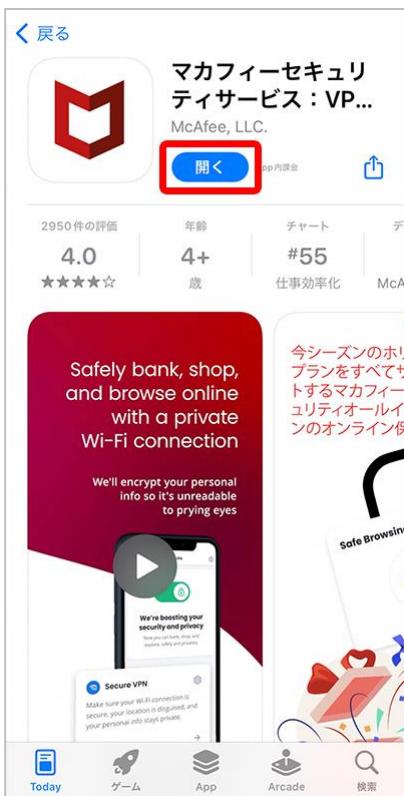
1. App Storeで「マカフィー」が表示されたら、「入手」をタップします。



## 2. 「インストール」をタップします。



## 3. インストール完了後、「開く」が表示されたらタップします。



## ■初期設定

### 1. アプリが開いたら「同意して続行」をタップします。

#### マカフィーはお客様のプライバシーを大切にしています

お客様から提供される情報のほかに、セキュリティを強化する目的で、匿名でデータを収集する場合があります。同意して続行 をタップすると、マカフィー製品の使用許諾条件 と プライバシー通知 に同意したことになります。

同意して続行

### 2. 「→」をタップします。

スキップ

#### 自分の身とデバイスを保護しましょう

セキュリティ リスクを発見し、保護するために手順をお教えします。マカフィーがお客様のオンライン環境の保護をサポートします。

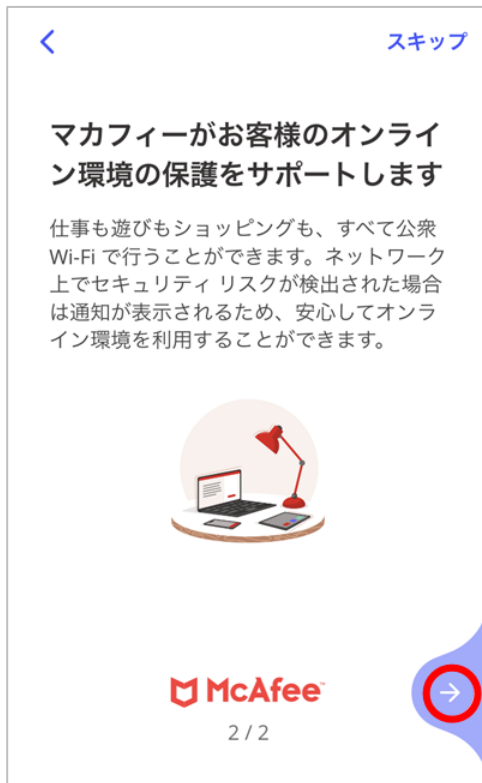


McAfee

1 / 2

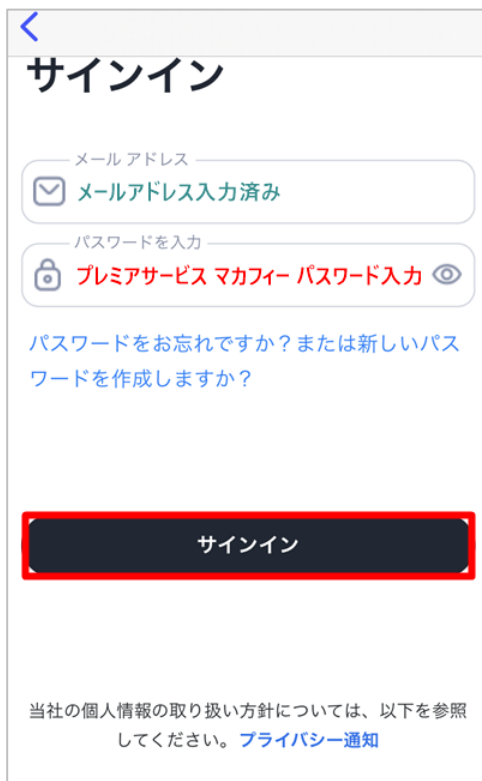


### 3. 「→」をタップします。



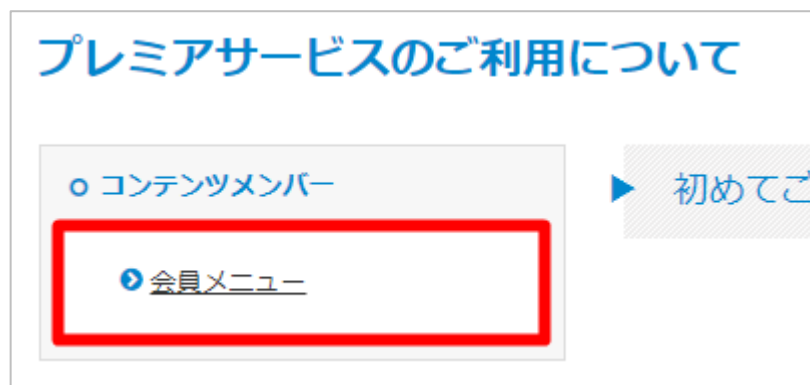
### 4. マカフィーアカウントにサインイン

「プレミアムサービス マカフィー用パスワード」を入力します。確認方法は次のページに進みます。



## 5. プレミアサービスの会員メニューを開きます。

プレミアムサービスページ(<https://cs.zaq.ne.jp/knowledgeDetail?an=000477635>)  
にアクセスし、会員メニューを選択します。



マカフィー for ZAQ(iOS版)を お申し込み(ログイン)したメールアドレスと  
パスワードを入力してログインします。

### ログイン

●コンテンツメンバーIDをお持ちでない方

インターネット環境設定通知書に記載のアカウントとパスワードを入力してください。  
([インターネット環境設定通知書とは？](#))

アカウント	<p>【アカウント】 アカウントは、メールアドレスの@より左側の部分です。</p> <input type="text"/> <p>【パスワード】 メールアドレスで使用するパスワードと同じです。</p> <input type="password"/>
-------	--

●コンテンツメンバーIDをお持ちの方

コンテンツメンバーID	<p>【コンテンツメンバーID】</p> <input type="text"/> <p>【パスワード】</p> <input type="password"/>
-------------	---

ログイン

6. 「ご契約情報 照会・変更・解約」、「マカフィー for ZAQ」、「設定照会」の順で開いて「パスワード」をメモに控えてください。

会員メニュー	
<a href="#">ご契約情報 照会・変更・解約</a>	お客様がご契約されている情報の照会ができます。
<a href="#">ご請求情報 照会</a>	お客様の過去1年間のご請求情報を照



ご契約サービス一覧				
契約状態	利用中のご契約 ▼			
サービス名	申込日	契約開始年月日	契約終了予定年月日	契約終了実績年
<a href="#">マカフィー for ZAQ</a>				




設定情報	
<a href="#">設定照会</a>	サービス固有情報の照会はこちらから。




設定情報	
REF	
カスタマーID	
メールアドレス	
パスワード	

7. マカフィーのアプリ画面を開き直し、控えたパスワードを入力して「サインイン」をタップします。





## サインイン

メールアドレス

 メールアドレス入力済み

パスワードを入力

 プレミアサービス マカフィー パスワード入力 

パスワードをお忘れですか？または新しいパスワードを作成しますか？

**サインイン**

当社の個人情報の取り扱い方針については、以下を参照してください。 [プライバシー通知](#)

8. 「通知する」をタップします。



保護対策には猶予はありません。通知を送信してもよろしいですか？

注意が必要な場合は通知が表示されます。

マカフィーのアプリ、お客様のデバイス、ネットワーク

**通知する**

[いいえ、結構です](#)

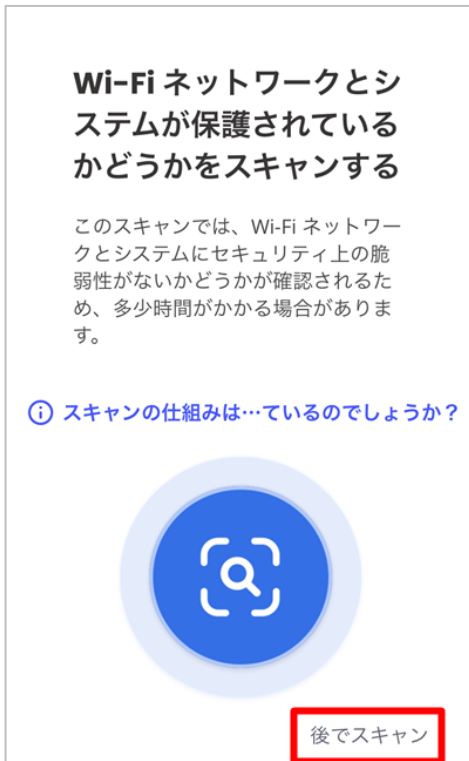


## 9. 「許可」をタップします。



## 10. 「後でスキャン」をタップします。

「Wi-Fiネットワークのスキャン」は 初期設定完了後、いつでも実行できます。



## 11. 「後でスキャン」をタップします。



## 12. 「今は実行しない」をタップします。 「個人情報スキャン（アイデンティティ保護）」は 初期設定完了後、いつでも実行できます。



## 11. インストールと初期設定は完了しました。

### ポイント！

初期設定のみで基本的なセキュリティ対策は働きますので、このままお使いください。

更にセキュリティ強化したい場合は、画面下部中央「サービス」タブから「アイデンティティ保護」「Wi-Fiスキャン」「セーフブラウジング」をご利用ください。

細かい操作方法については画面説明どおりお試しください。「権限」「アクセス」を求められたら許可をお願いいたします。