

マカフィー for ZAQ インストール方法【Android版】

●マカフィー for ZAQとは？

ご使用の端末に危害を及ぼす危険なマルウェア(ウイルスやスパイウェアなど)を検知し、自動で駆除したり、悪意のある攻撃をブロックするセキュリティアプリです。
ご利用いただくために必要な確認事項、お申し込みとインストール方法をご紹介します。

※複数の端末でご利用いただく場合、それぞれ個別にインストールが必要です。

ステップ1 動作環境の確認

はじめに、お使いの端末ご利用可能かをお確かめください！

動作環境に満たない端末では、動作が重くなるなど不具合が生じる可能性が高いため、ご利用はお控えください。

◆マカフィー for ZAQ動作環境

	動作環境
OS (日本語版)	Android(スマートフォン / タブレット) 8.0、8.1、9.0、10、11、12 *1 *2 *3 *4 *5
アプリ名称	McAfee Antivirus & Security
他社セキュリティー製品	併用できません。マカフィー for ZAQのインストール前に、必ず他社製品をアンインストールしてください。
注意事項	<p>*1 スマホ、タブレットからのお申し込み(ログイン)は、アプリ「Chrome 最新版」をご使用ください。そのほかのアプリは動作保証外です。「ZAQ版」でなく「30日無料トライアル版(市販製品版)」がインストールされる可能性があります</p> <p>*2 特定の端末にインストールされているAndroidベースのカスタムOSにおいては、マカフィーの機能やアプリの一部が制限されていたり、サポートされない場合があります。詳しくは「マカフィー公式サポート情報」をご参照ください</p> <p>*3 2022年7月14日以降、Android 7.1 までの端末ではインストールできません。事前インストール済みアプリは使えますが動作保証外です</p> <p>*4 アプリ初回起動時「マカフィーアカウントへのサインイン」画面で「プレミアサービスのマカフィー用パスワード」の入力を求められます。</p> <p>*5 「閲覧の保護対策」機能について</p> <p>① 対象アプリは「Chrome」「Firefox」です。</p> <p>② 危険なWebサイトへのアクセスを防止しますが、お客さまにとって危険でないWebサイト閲覧も制限される可能性があります。その場合は一時的に「無効」にしてお試しください。</p>

■動作環境確認方法(下図は一例です。端末によりメニュー名が異なります)

1. ホーム画面で「設定アイコン」をタップします。
2. 最下段「システム」や「端末情報」などをタップします。
3. 「端末情報」や「システム情報」「ソフトウェア情報」などをタップします。
4. Androidバージョンが表示されます。

1.



2.



3.



4.





動作環境を満たしても、端末状態などにより正常動作できない場合があります。
動作環境は目安であり、動作保証はいたしかねることをあらかじめご了承ください。

また、ほかのセキュリティ製品(例:ノートン、ウイルスバスターなど)とは併用できません。
マカフィー for ZAQに切り替え前に、削除(アンインストール)してください。

削除方法のご不明点については、各セキュリティ製品の提供元へご確認ください。

ステップ2 アカウントとパスワードの準備

お申し込みには、連絡用アカウント(連絡用メールアドレス)とパスワード、または、
ユーザーアカウント(ユーザーメールアドレス)とパスワードが必要です！

◆アカウントとは？

- ・連絡用アカウント(連絡用メールアドレス)とパスワードは「インターネット環境設定通知書」に記載しております。
- ・ユーザーアカウント(ユーザーメールアドレス)とパスワードはご登録時に、お客さまご自身でお決めいただいています。

◆インターネット環境設定通知書とは？

- ・ご加入時にお渡ししております。メールアドレスなどを印字した1枚の書面です。

〒1530042
東京都目黒区青葉台
エーエーエー
渋谷WESTビル
XXXXXX様

重要
発行日：2007-10-12

見本

インターネット環境設定通知書
Internet Environment Information

お客様各位
この度は、[サービス]をご利用いただきありがとうございます。
この情報は[サービス]をご利用いただく上で重要となりますので、大切に保管して下さい。

■連絡用アカウント情報

連絡用アカウント	xxx0571922
POPアカウント	xxx0571922%xxx.xxx
パスワード	j1AugXGe
パスワード(読み)	ジェイ・1・エー・ジェイ・エックス・ジー・アール
連絡用メールアドレス	xxx0571922@xxx.xxx

■サービスアドレス情報

受信メールサーバ	pop.xxx.xxx	ポート番号	110
送信メールサーバ	smtpa.home.ne.jp	ポート番号	465
[サービス]のホームページ	http://www.xxx.xxx		
WebSpaceのアドレス	http://members.xxx.jp/アカウント名/		
FTPサーバ	members-ftp.xxx		

■ユーザーアカウント情報

メールアドレス *1	POPアカウント *2	パスワード
1		
2		
3		
4		

*1: メールアドレスは、お客様が取得されたメールアドレスを記載願います。
*2: POPアカウントは、「[お客様が取得されたアカウント]@xxx.xxx」になります。
*3: メールアドレスは、[サービス]の規約に基づき、セットアップCD (V3.1.0以降) をご利用いただくことで、送受信及び符号化の指定は自動的に設定されます。
CDで利用されない場合は、[サービス]のホームページ内「加入者サポート」の「メールサービス」をご覧ください。
アドレス、パスワードの設定は凡例をご参考の上、お間違いないようお願いします。
(凡例) ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ abcdefghijklmnopqrstuvwxyz 1234567890

【通知書の補足事項】

通知書は大切に保管してください。
通知書紛失時の再発行には、お手続きが必要です。

連絡用アカウントのパスワードは初期パスワードです。
ご自身で変更された場合は、変更後のパスワードをお使いください。

変更後にお忘れの場合は、パスワードリセット申請が必要です。

通知書をなくされた場合はご契約のケーブルテレビ局にお問い合わせください。

ステップ3 利用規約の確認と同意

1. マカフィー for ZAQのサービス紹介ページで、利用規約をよくお読みいただき、よろしければ、「マカフィー for ZAQのダウンロードはこちら」ボタンをクリックしてください。



▲サービスをご利用前に必ず「マカフィー for ZAQご利用上の注意」をお読みください。



※Windows、Mac、Androidに対応。iOSには対応していません。

- Windows/パソコン、Mac OS、Androidスマートフォン・タブレットに対応しています。
- ご利用にあたっては、ソフトウェアをダウンロードし、ご利用の端末にインストール(導入)いただく必要があります。
- 1アカウントもしくはコンテンツメンバーIDで、3つの端末で利用可能です。
- 「マカフィー for ZAQ」導入時、お客さまのご利用環境によっては長時間になる場合がございます。
- 詳しくは【ダウンロード時間の目安について】[こちら](#)をご参照下さい。

ステップ.1 インターネット環境設定通知書のご用意

ステップ.2 パソコンの動作条件に適合しているか確認

ステップ.3 利用規約に同意の上、「マカフィー for ZAQのダウンロードはこちらから」をクリック

「マカフィー for ZAQ」サービスをお申込みの前に、以下の規約に同意いただけることをご確認ください

● マカフィー for ZAQ利用規約

本規約は、当社が、当社の契約約款等（以下「約款等」といいます。）に基づきサービスを提供している、インターネット接続サービス（以下「本接続サービス」といいます。）に附帯して提供する「マカフィー for ZAQ」（以下「本サービス」といいます。）をご利用いただく際に、遵守いただく規則やガイドラインを規定する利用規約です。（以下「本規約」といいます。）。

利用者が本サービスを利用する場合には、約款等に加えて、本規約の定めが適用されるものとします。

約款等と本規約との間で矛盾点がある場合には、本規約の定めが約款等に優先して適用されるものとします。また、本規約に定めがなく、約款等に定めのある事項に関しては、約款等の規定が準用されるものとします。

利用者が本機能を実際に利用することによって、本規約の内容を承諾いただいたものとみなします。

当社は、利用者の了解を得ることなく本規約を変更できるものとします。この場合、本サービスの利用条件は変更後の規約（以下、新規約といいますが）によるものとします。 新規約は、当社のウェブサイト上（以下、当社サイトといいますが）に新規約を掲示すること

利用料金：無料

マカフィー for ZAQのダウンロードはこちらから



ステップ4 ダウンロードとインストール

1. ログイン画面が表示されます。※一部のケーブルテレビ局では表示が異なります。

The screenshot shows the ZAQ login interface. At the top is the ZAQ logo. Below it, the text 'ログイン画面' (Login Screen) and 'ログイン' (Login) are displayed. A message states: 'ログイン情報を入力し、『ログイン』ボタンをクリックしてください。' (Enter login information and click the 'Login' button). Below this, a notice says: '<お知らせ> 2011年2月15日より、アカウントでログインいただけるようになりました。なお、コンテンツメンバーIDをお持ちのお客様は、引き続きご利用いただけます。' (Notice: From February 15, 2011, you can log in with an account. For members with a Content Member ID, you can continue to use it). The login form has two sections: 'アカウント' (Account) for users without a Content Member ID, and 'コンテンツメンバーID' (Content Member ID) for those who have one. The 'アカウント' section has fields for 'アカウント' (Account) and 'パスワード' (Password), with instructions: '【アカウント】 アカウントは、メールアドレスの@より左側の部分です。' (Account is the part to the left of the @ in the email address) and '【パスワード】 メールアドレスで使用するパスワードと同じです。' (Password is the same as the one used for the email address). The 'コンテンツメンバーID' section has fields for 'コンテンツメンバーID' and 'パスワード', with instructions: '【コンテンツメンバーID】 コンテンツメンバーIDを忘れた場合' (Content Member ID if forgotten) and '【パスワード】 コンテンツメンバーIDのパスワードを忘れた場合' (Password if forgotten). A 'ログイン' button is at the bottom, with the instruction: '③ 「ログイン」 ボタンをクリック' (Click the 'Login' button). A '閉じる' (Close) button is also present.

① アカウントを入力

② パスワードを入力

③ 「ログイン」 ボタンをクリック

【アカウント】は、メールアドレスの@アットマークより左側の文字です。

【局ドメイン】は、メールアドレスの@アットマークより右側の文字です。

【パスワード】は、上記で入力したメールアドレス専用のパスワードです。

◆パスワード入力の主な注意事項

- ・空白スペースは入力しないでください。
- ・大文字小文字の違いにお気をつけください。
- ・似ている文字の違いにお気をつけください。

(例) j(ジェイ)とi(アイ)、K(大文字)とk(小文字)、9(数字キュウ)とq(キュー)とp(ピー)、
b(ビー)と6(数字ロク)、O(オー)と0(ゼロ)など

◆上記すべて確認してもログインできない場合

インターネット環境設定通知書記載のサポート窓口までお問い合わせください。

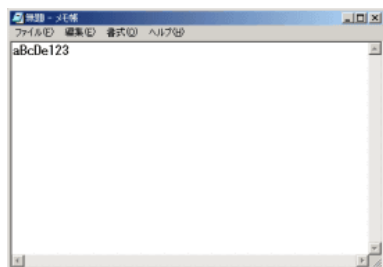


パソコンでパスワードを正しく入力するためのポイント！

パスワード入力欄の文字は「●印」で表示されます。
入力間違いを避けるため、パスワードが見えるように「メモ帳」に入力し、その文字を「コピー＆ペースト」するよう、おすすめします。

1. メモ帳を起動、パスワードを入力してください。

※大文字は、キーボードの「Shift」キーを押しながら入力します。



2. メモ帳のメニューバーから「編集」>「すべて選択」でパスワード文字が反転します。
3. 反転した状態のまま「編集」>「コピー」を選びます。
4. ログイン画面のパスワード入力欄をクリック、左端でカーソル(縦棒)が点滅します。
5. キーボード「Ctrl」キーを押しながら「V」キーを1回だけ押すと「●印」が入ります。
6. 「●印」の数がパスワード文字数と同じならば「ログイン」ボタンを押してください。
7. ログインできましたらメモ帳を閉じてください。

2. 申し込み内容をご確認の上、よろしければ「契約申込」ボタンをクリックしてください。

ログアウト

サービス契約

契約内容確認 >>契約手続完了

サービス契約の内容をご確認いただき、よろしければ『契約申込』ボタンをクリックしてください。
ご契約を行わない場合は、『閉じる』ボタンをクリックして終了してください。

◆ログイン中のID:

◆氏名: 様

◆お申込み中のサービス: マカフィー for ZAQ

◆お申込み中のサービスプラン: マカフィー for ZAQ

内容を確認

【ご注意事項】
現在ログインしているアカウントを削除されますと、本サービスも連動して解約になります。
ご承知おきのうえ、お申込みください。

契約申込

閉じる

「契約申込」ボタンをクリック

6

3. 「下記サービスの契約締結が完了いたしました。」と表示されますので、「マカフィーダウンロードページへ」をクリックしてください。



■パソコンでログイン後、スマートフォンにメール送信する方法

1. マイアカウント(「マカフィー for ZAQのダウンロード」ボタン)にログインし、「モバイル」を選択後、「リンクの送信」ボタンをクリックします。



この画面に表示される英数文字「コード」は通常必要ありません。ただし、なんらかの画面で「コード」を求められた場合は「上段の白いアイコン用コード」を入力してください。

2. ダウンロードリンクをスマートフォンに送信します。

- ①「メールアドレス」を選択します。
- ②「メールアドレス」を入力します。
(受信できる可能性が高い、Gmailアドレスをおすすめいたします)
- ③[メールを送信]をクリックします。

マルチアクセス - マカフィーモバイルセキュリティ リンクを別のデバイスに送信する

メールアドレスまたは携帯電話番号を入力してください。弊社から マルチアクセス - マカフィーモバイルセキュリティ のダウンロード リンクをお送りします。メールまたは SMS を開いてダウンロードを始めてください。

メールアドレス SMS

✉ メールアドレスの入力

キャンセル **メールを送信**

- ④「メールを確認してください」画面で「OK」ボタンをクリックします。
- ②で入力したメールアドレス宛にダウンロードリンクが送信されます。

メールを確認してください

② @ にダウンロード リンクを送信しました。保護するデバイスで弊社からのメールを開き、ダウンロードを始めてください。届いていない場合には、迷惑メール フォルダーを確認してください。



OK

3. スマートフォンで「マカフィー製品のインストールリンクはこちらです」メールを開きます。
「モバイル保護」の「保護する」をタップします。



ポイント！

Gmailアドレスで「マカフィー製品のインストールリンクはこちらです」メールが見当たらない場合、『すべての受信トレイ』か『新着』の中をお探してください。
Gmail以外のアドレスでメールが見当たらない場合、「迷惑メール対策」が原因の可能性があります。
以下いずれかお選びください。

- Gmailアドレス宛に送信しなす
- Gmail以外のアドレスは「迷惑メール対策」でドメイン「@smtx.mcafee.com」を受信許可設定して送信しなす

4. ダウンロードページが表示されます。「ダウンロード」ボタンをタップします。



⇒続けて、16ページ「インストール」に進んでください。

■パソコンでログイン後、スマートフォンにSMS送信する方法

1. マイアカウント(「マカフィー for ZAQのダウンロード」ボタン)にログインし、「モバイル」を選択後、「リンクの送信」ボタンをクリックします。



この画面に表示される英数文字「コード」は通常必要ありません。ただし、なんらかの画面で「コード」を求められた場合は「上段の白いアイコン用コード」を入力してください。

2. ダウンロードリンクをスマートフォンに送信します。

- ①「SMS」を選択します。
- ②「スマートフォンの電話番号」を入力します。
- ③[SMSを送信]をクリックします。

マルチアクセス - マカフィーモバイルセキュリティ リンクを別のデバイスに送信する

メールアドレスまたは携帯電話番号を入力してください。弊社から マルチアクセス - マカフィーモバイルセキュリティ のダウンロード リンクをお送りします。メールまたは SMS を開いてダウンロードを始めてください。

メールアドレス SMS

🌐 日本

📞 +81 電話番号

キャンセル SMS を送信

- ④「スマートフォンを確認してください」画面で「OK」ボタンをクリックします。
2.で入力した電話番号宛にダウンロードリンクが送信されます。

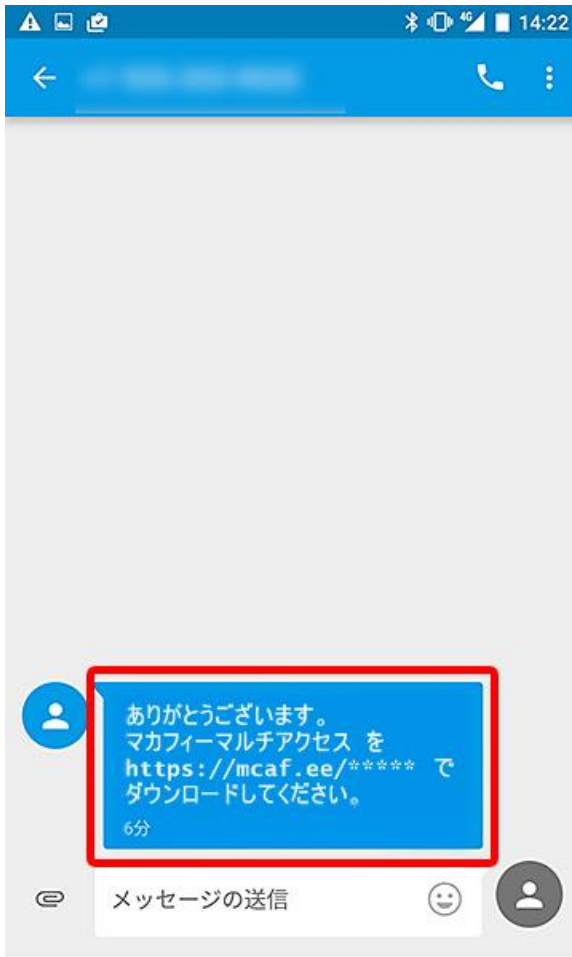
スマートフォンを確認してください

81 [] にダウンロード リンクを送信しました。弊社からの SMS を開いて、ダウンロードを始めてください。



OK

3. 受信したSMSのURLをタップします。
スマホ(メッセージアプリ)によってはURLをタップしても開けない場合があります。
その際は7ページ、または15ページでご案内の方法をお試しください。



4. ダウンロードページが表示されます。「ダウンロード」ボタンをタップします。



この画面に表示される英数文字「コード」は通常必要ありません。ただし、なんらかの画面で「コード」を求められた場合は「上段の白いアイコン用コード」を入力してください。

⇒続けて、16ページ「インストール」に進んでください。

■スマートフォンでログイン後、直接ダウンロードする方法

1. スマートフォン端末でマイアカウント(「マカフィー for ZAQのダウンロード」ボタン)にログインし、「ダウンロード」ボタンをタップします。



この画面に表示される英数文字「コード」は通常必要ありません。ただし、なんらかの画面で「コード」を求められた場合は「上段の白いアイコン用コード」を入力してください。

⇒続けて、16ページ「インストール」に進んでください。

■インストール

1. ▼Google Playストアで「マカフィー」が表示されたら、「インストール」をタップします。



ポイント！

「インストール済み」表示の場合、画面下部「PLAY STORE アプリで開く」をタップ。ボタンが「インストール」に変わったらタップ。何度か試しても「インストール済み」表示のままでしたら端末再起動して、受信メール または SMS確認からやり直してください。

2. インストール完了後、「開く」が表示されたらタップします。

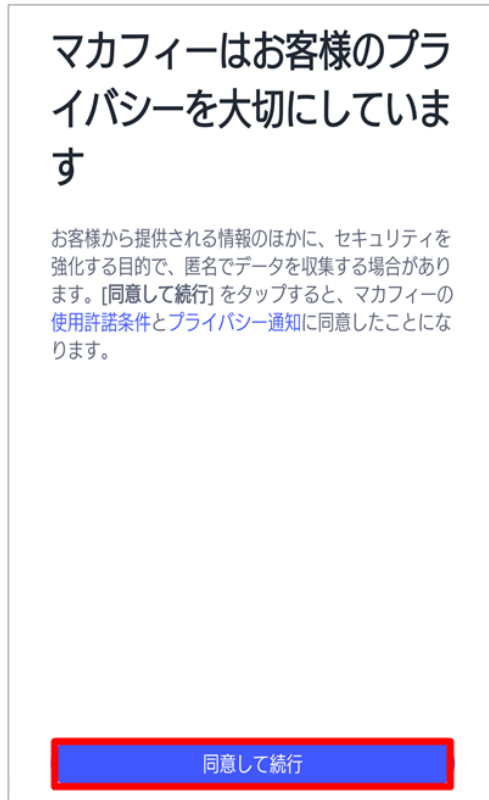


ポイント！

「情報アクセス」に関する表示が出たら「同意する」をタップします。

■初期設定

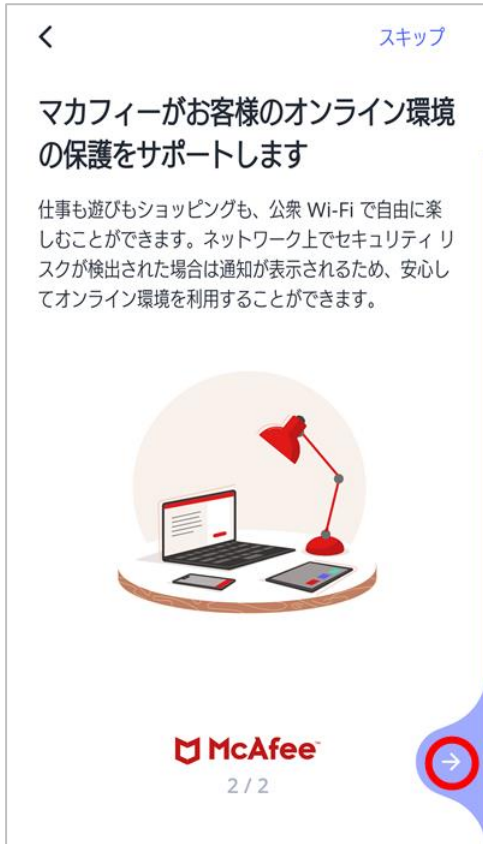
1. アプリが開いたら「同意して続行」をタップします。



2. 「→」をタップします。



3. 「→」をタップします。



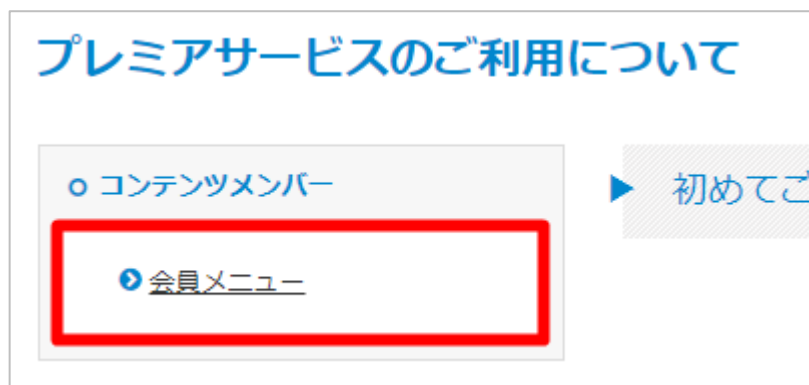
4. マカフィーアカウントにサインイン

「プレミアムサービス マカフィー用パスワード」を入力します。確認方法は次のページに進みます。

A screenshot of the McAfee mobile app sign-in screen. At the top left is a blue back arrow icon labeled '戻る' (Back). The McAfee logo is at the top. The heading is 'マカフィー アカウントにサインイン' (Sign in to McAfee account). There are two input fields: the first is labeled 'メールアドレス' (Email address) and contains the text 'メールアドレス入力済み' (Email address entered); the second is labeled 'プレミアムサービス マカフィー パスワード入力' (Premium service McAfee password input) and is highlighted with a red border. Below the second field is a link: 'パスワードをお忘れですか？または新しいパスワードを作成しますか？' (Forgot your password? Or create a new password?). At the bottom is a large black button with the text 'サインイン' (Sign in), which is also highlighted with a red border. At the very bottom is a small line of text: '当社の個人情報の取り扱い方針については、以下を参照してください。' (For our personal information handling policy, please refer to the following.) followed by a blue link 'プライバシー通知' (Privacy notice).

5. プレミアサービスの会員メニューを開きます。

プレミアムサービスページ(<https://cs.zaq.ne.jp/knowledgeDetail?an=000477635>)
にアクセスし、会員メニューを選択します。



マカフィー for ZAQ(Android版)を お申し込み(ログイン)したメールアドレスと
パスワードを入力してログインします。

ログイン

●コンテンツメンバーIDをお持ちでない方

インターネット環境設定通知書に記載のアカウントとパスワードを入力してください。
([インターネット環境設定通知書とは？](#))

アカウント	<p>【アカウント】 アカウントは、メールアドレスの@より左側の部分です。</p> <input type="text"/>
	<p>【パスワード】 メールアドレスで使用するパスワードと同じです。</p> <input type="password"/>

●コンテンツメンバーIDをお持ちの方

コンテンツメンバーID	<p>【コンテンツメンバーID】</p> <input type="text"/>
	<p>【パスワード】</p> <input type="password"/>

6. 「ご契約情報 照会・変更・解約」、「マカフィー for ZAQ」、「設定照会」の順で開いて「パスワード」をメモに控えてください。

会員メニュー	
ご契約情報 照会・変更・解約	お客様がご契約されている情報の照会ができます。
ご請求情報 照会	お客様の過去1年間のご請求情報を照



ご契約サービス一覧				
契約状態	利用中のご契約 ▼			
サービス名	申込日	契約開始年月日	契約終了予定年月日	契約終了実績年
マカフィー for ZAQ				

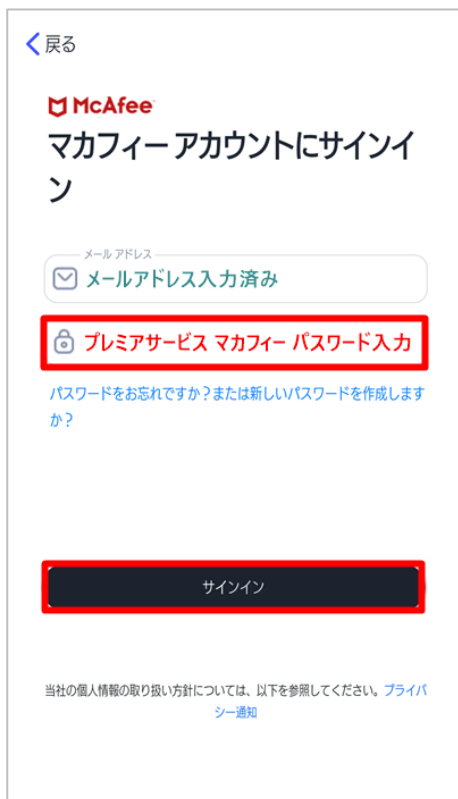


設定情報	
設定照会	サービス固有情報の照会はこちらから。



設定情報	
REF	
カスタマーID	
メールアドレス	
パスワード	

7. マカフィーのアプリ画面を開き直し、控えたパスワードを入力して「サインイン」をタップします。



The screenshot shows the McAfee mobile app's login screen. At the top left is a blue back arrow and the text '戻る'. Below this is the McAfee logo and the title 'マカフィー アカウントにサインイン'. There are two input fields: the first is labeled 'メールアドレス' and contains the text 'メールアドレス入力済み'; the second is labeled 'プレミアムサービス マカフィー パスワード入力' and is highlighted with a red rectangle. Below the password field is a link that says 'パスワードをお忘れですか?または新しいパスワードを作成しますか?'. At the bottom is a large black button with the text 'サインイン', which is also highlighted with a red rectangle. At the very bottom, there is a small line of text: '当社の個人情報の取り扱い方針については、以下を参照してください。' followed by a blue link 'プライバシー通知'.

8. 「後でスキャン」をタップします。

「Wi-Fiネットワークのスキャン」は 初期設定完了後、いつでも実行できます



The screenshot shows a screen titled 'スキャンを実行して Wi-Fi とアプリが安全かどうか確認しましょう'. Below the title is a paragraph: 'このスキャンでは、Wi-Fi ネットワークとアプリにセキュリティ上の脆弱性がないかどうかを確認するため、多少時間がかかる場合があります。'. There is a blue information icon followed by the text 'スキャンの仕組み'. In the center is a large blue circle with the word 'スキャン' in white. At the bottom right is a button labeled '後でスキャン', which is highlighted with a red rectangle.

9. 「後でスキャン」をタップしてください。



10. 「今は実行しない」をタップします。 「個人情報スキャン（アイデンティティ保護）」は 初期設定完了後、いつでも実行できます。



11. インストールと初期設定は完了しました。

ポイント！

初期設定のみで基本的なセキュリティ対策・ウイルス対策は働きますので、このままお使いください。

更にセキュリティ強化したい場合は、画面下部中央「サービス」タブから「ウイルス対策スキャン」「アイデンティティ保護」「Wi-Fiスキャン」「閲覧の保護対策」をご利用ください。

お使いのスマホ、タブレットにより細かい操作方法が異なります。画面説明どおりお試しください。「権限」「アクセス」を求められたら許可をお願いいたします。