

マカフィー for ZAQ インストール方法【Android版】

●マカフィー for ZAQとは？

ご使用の端末に危害を及ぼす危険なマルウェア(ウイルスやスパイウェアなど)を検知し、自動で駆除したり、悪意のある攻撃をブロックするセキュリティアプリです。
ご利用いただくために必要な確認事項、お申し込みとインストール方法をご紹介します。

※複数の端末でご利用いただく場合、それぞれ個別にインストールが必要です。

ステップ1 動作環境の確認

はじめに、お使いの端末ご利用可能かをお確かめください！

動作環境に満たない端末では、動作が重くなるなど不具合が生じる可能性が高いため、ご利用はお控えください。

◆マカフィー for ZAQ動作環境

	動作環境
OS (日本語版)	Android(スマートフォン/タブレット) 4.2、4.3、4.4、5.0、5.1、6.0、7.0、7.1、8.0、8.1、9.0
アプリ名称	McAfee Antivirus & Security
注意事項	<ul style="list-style-type: none"> ・Android端末から申し込む場合、ブラウザアプリ「Chrome」でログインしてください。 ほかのアプリでログインすると「ZAQ版」ではなく「マカフィー社製品版アプリ(年間有料契約)」がインストールされる可能性があります。 ・インストールや更新アップデートに、Google Playストアアプリが必要です。 Google Playストアアプリ非搭載の一部Android端末(ガラホなど)では利用できません。 ・「セーフウェブ」機能の対応ブラウザアプリ Chrome / Samsung Internet / Opera Mini / Firefox / Android標準ブラウザ ・Android 7.0以降は、以下の機能を使用できません 「電力を消費するアプリ」のリスト表示 「メモリーのクリーンアップ」で重要でない一部アプリのリスト表示 「データの使用状況を追跡する」 <hr/> <p>Amazon Fireタブレット(旧名称:Kindle Fire)版は提供終了</p>

■動作環境確認方法(下図は一例です。端末によりメニュー名が異なります)

1. ホーム画面で「設定アイコン」をタップします。
2. 最下段「システム」や「端末情報」などをタップします。
3. 「端末情報」や「システム情報」「ソフトウェア情報」などをタップします。
4. Androidバージョンが表示されます。

1.



2.



3.



4.





動作環境を満たしても、パソコン状態などにより正常動作できない場合があります。
動作環境は目安であり、動作保証はいたしかねることをあらかじめご了承ください。

また、ほかのセキュリティ製品(例:ノートン、ウイルスバスターなど)とは併用できません。
マカフィー for ZAQに切り替え前に、削除(アンインストール)してください。

削除方法のご不明点については、各セキュリティ製品の提供元へご確認ください。

ステップ2 アカウントとパスワードの準備

お申し込みには、連絡用アカウント(連絡用メールアドレス)とパスワード、または、
ユーザーアカウント(ユーザーメールアドレス)とパスワードが必要です！

◆アカウントとは？

- ・連絡用アカウント(連絡用メールアドレス)とパスワードは「インターネット環境設定通知書」に記載しております。
- ・ユーザーアカウント(ユーザーメールアドレス)とパスワードはご登録時に、お客さまご自身でお決めいただいています。

◆インターネット環境設定通知書とは？

- ・ご加入時にお渡ししております。メールアドレスなどを印字した1枚の書面です。

重要

発行日：2007-10-12

〒1530042
東京都目黒区青葉台
エーエーエー
渋谷WESTビル
XX XX XX 様

契約・料金に関する問い合わせ
電話番号：03(55)12-1234
FAX番号：03(55)12-1235
時間 9:00-17:30、日祝日は休み

インターネットに関する問い合わせ
電話番号：03(55)12-1236
時間 9:00-20:00、土日は含む
E-mail: support@internet.ne.jp

見本

インターネット環境設定通知書
Internet Environment Information

お客様各位

この度は、インターネットサービスをご利用いただき誠にありがとうございます。
この情報は、インターネットサービスをご利用いただく上で重要となりますので、大切に保管して下さい。

■連絡用アカウント情報

連絡用アカウント	xxx0571922
POPアカウント	xxx0571922%xxx.xxx
パスワード	j1AugXGe
パスワード(読み)	ジェイ・1・エー・ジェイ・エックス・ジー・アール
連絡用メールアドレス	xxx0571922@xxx.xxx

■サービスアドレス情報

受信メールサーバ	pop.xxx.xxx	ポート番号	110
送信メールサーバ	smtp.xxx.xxx	ポート番号	465
インターネットのホームページ	http://www.xxx.xxx		
WebSpaceのアドレス	http://members.xxx.jp/アカウント名/		
FTPサーバ	members-ftp.xxx		

■ユーザーアカウント情報

メールアドレス *1	POPアカウント *2	パスワード
1		
2		
3		
4		

*1: メールアドレスは、お客様が取得されたメールアドレスを記載願います。
*2: POPアカウントは、「お客様が取得されたアカウント」%xxx.xxx になります。
*3: メールアドレスは、電話番号及び番号の組合せで構成されます。セットアップCD (V3.15以降) をご利用いただくことで、電話番号及び番号の組合せは自動的に設定されます。
CDで利用されない場合は、インターネットのホームページ内「加入者サポート」の「メールサービス」をご覧ください。

アドレス、パスワードの設定は凡例をご参考の上、お間違いのないようお願いします。
(凡例) ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ abcdefghijklmnopqrstuvwxyz 1234567890

【通知書の補足事項】

通知書は大切に保管してください。
通知書紛失時の再発行には、お手続きが必要です。

連絡用アカウントのパスワードは初期パスワードです。
ご自身で変更された場合は、変更後のパスワードをお使いください。

変更後にお忘れの場合は、パスワードリセット申請が必要です。

再発行やリセットの詳細は、弊社サポートサイトを
ご覧ください。

ステップ3 利用規約の確認と同意

1. マカフィー for ZAQのサービス紹介ページで、利用規約をよくお読みいただき、よろしければ、「マカフィー for ZAQのダウンロードはこちら」ボタンをクリックしてください。



▲サービスをご利用前に必ず「マカフィー for ZAQご利用上の注意」をお読みください。



※Windows、Mac、Androidに対応。iOSには対応していません。

- Windows/パソコン、Mac OS、Androidスマートフォン・タブレットに対応しています。
- ご利用にあたっては、ソフトウェアをダウンロードし、ご利用の端末にインストール(導入)いただく必要があります。
- 1アカウントもしくはコンテンツメンバーIDで、3つの端末で利用可能です。
- 「マカフィー for ZAQ」導入時、お客さまのご利用環境によっては長時間になる場合がございます。
- 詳しくは【ダウンロード時間の目安について】[こちら](#)をご参照下さい。

ステップ.1 インターネット環境設定通知書のご用意

ステップ.2 パソコンの動作条件に適合しているか確認

ステップ.3 利用規約に同意の上、「マカフィー for ZAQのダウンロードはこちらから」をクリック

「マカフィー for ZAQ」サービスをお申込みの前に、以下の規約に同意いただけることをご確認ください

● マカフィー for ZAQ利用規約

本規約は、当社が、当社の契約約款等（以下「約款等」といいます。）に基づきサービスを提供している、インターネット接続サービス（以下「本接続サービス」といいます。）に附帯して提供する「マカフィー for ZAQ」（以下「本サービス」といいます。）をご利用いただく際に、遵守いただく規則やガイドラインを規定する利用規約です。（以下「本規約」といいます。）。

利用者が本サービスを利用する場合には、約款等に加えて、本規約の定めが適用されるものとします。

約款等と本規約との間で矛盾点がある場合には、本規約の定めが約款等に優先して適用されるものとします。また、本規約に定めがなく、約款等に定めのある事項に関しては、約款等の規定が準用されるものとします。

利用者が本機能を実際に利用することによって、本規約の内容を承諾いただいたものとみなします。

当社は、利用者の了解を得ることなく本規約を変更できるものとします。この場合、本サービスの利用条件は変更後の規約（以下、新規規約といいますが）によるものとします。 新規規約は、当社のウェブサイト上（以下、当社サイトといいますが）に新規規約を掲示すること

利用料金：無料

マカフィー for ZAQのダウンロードはこちらから



ステップ4 ダウンロードとインストール

1. ログイン画面が表示されます。※一部のケーブルテレビ局では表示が異なります。

The screenshot shows the ZAQ login interface. At the top is the ZAQ logo. Below it, the text 'ログイン画面' (Login Screen) and 'ログイン' (Login) are displayed. A message states: 'ログイン情報を入力し、『ログイン』ボタンをクリックしてください。' (Enter login information and click the 'Login' button). Below this, a notice says: '<お知らせ> 2011年2月15日より、アカウントでログインいただけるようになりました。なお、コンテンツメンバーIDをお持ちのお客様は、引き続きご利用いただけます。' (Notice: From February 15, 2011, you can log in with an account. For members with a Content Member ID, you can continue to use it). The login form has two sections: 'アカウント' (Account) for new users and 'コンテンツメンバーID' (Content Member ID) for existing members. The 'アカウント' section has fields for 'アカウント' (Account) and 'パスワード' (Password), with instructions: '【アカウント】 アカウントは、メールアドレスの@より左側の部分です。' (Account is the part to the left of the @ in the email address) and '【パスワード】 メールアドレスで使用するパスワードと同じです。' (Password is the same as the one used for the email address). The 'コンテンツメンバーID' section has fields for 'コンテンツメンバーID' and 'パスワード', with instructions: '【コンテンツメンバーID】 コンテンツメンバーIDを忘れた場合' (Content Member ID if forgotten) and '【パスワード】 コンテンツメンバーIDのパスワードを忘れた場合' (Password if forgotten). A 'ログイン' button is at the bottom, with the instruction '③ 「ログイン」 ボタンをクリック' (Click the 'Login' button). Red boxes and dashed lines with numbers 1, 2, and 3 point to the account field, password field, and login button respectively.

【アカウント】は、メールアドレスの@アットマークより左側の文字です。

【局ドメイン】は、メールアドレスの@アットマークより右側の文字です。

【パスワード】は、上記で入力したメールアドレス専用のパスワードです。

◆パスワード入力の主な注意事項

- ・空白スペースは入力しないでください。
 - ・大文字小文字の違いにお気をつけください。
 - ・似ている文字の違いにお気をつけください。
- (例) j(ジェイ)とi(アイ)、K(大文字)とk(小文字)、9(数字キュウ)とq(キュー)とp(ピー)、
b(ビー)と6(数字ロク)、O(オー)と0(ゼロ)など

◆上記すべて確認してもログインできない場合

インターネット環境設定通知書記載のサポート窓口までお問い合わせください。

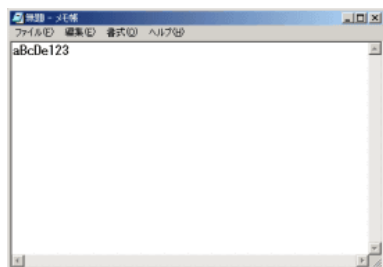


パソコンでパスワードを正しく入力するためのポイント！

パスワード入力欄の文字は「●印」で表示されます。
入力間違いを避けるため、パスワードが見えるように「メモ帳」に入力し、その文字を「コピー＆ペースト」するよう、おすすめします。

1. メモ帳を起動、パスワードを入力してください。

※大文字は、キーボードの「Shift」キーを押しながら入力します。



2. メモ帳のメニューバーから「編集」>「すべて選択」でパスワード文字が反転します。
3. 反転した状態のまま「編集」>「コピー」を選びます。
4. ログイン画面のパスワード入力欄をクリック、左端でカーソル(縦棒)が点滅します。
5. キーボード「Ctrl」キーを押しながら「V」キーを1回だけ押すと「●印」が入ります。
6. 「●印」の数がパスワード文字数と同じならば「ログイン」ボタンを押してください。
7. ログインできましたらメモ帳を閉じてください。

2. 申し込み内容をご確認の上、よろしければ「契約申込」ボタンをクリックしてください。

ログアウト

サービス契約

契約内容確認 >>契約手続完了

サービス契約の内容をご確認いただき、よろしければ『契約申込』ボタンをクリックしてください。
ご契約を行わない場合は、『閉じる』ボタンをクリックして終了してください。

◆ログイン中のID:
◆氏名: 様
◆お申込み中のサービス: マカフィー for ZAQ
◆お申込み中のサービスプラン: マカフィー for ZAQ

【ご注意事項】
現在ログインしているアカウントを削除されますと、本サービスも運動して解約になります。
ご承知おきのうえ、お申込みください。

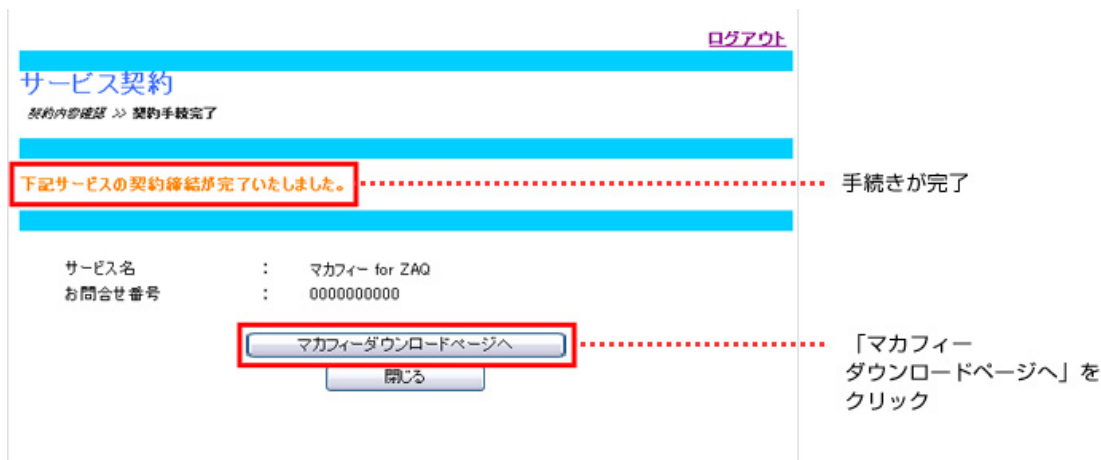
内容を確認

契約申込

閉じる

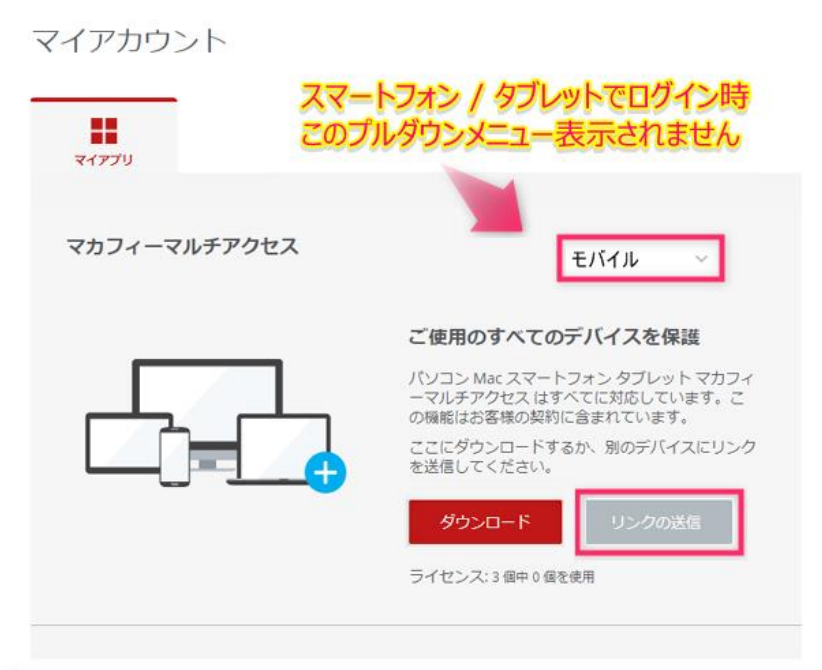
「契約申込」ボタンをクリック

3. 「下記サービスの契約締結が完了いたしました。」と表示されますので、「マカフィーダウンロードページへ」をクリックしてください。



■パソコンでログイン後、スマートフォンにメール送信する方法

1. マイアカウント(「マカフィー for ZAQのダウンロード」ボタン)にログインし、「リンクの送信」ボタンをクリックします。



2. ダウンロードリンクをスマートフォンやタブレットに送信します。

- ①「メールアドレス」を選択します。
- ②「メールアドレス」を入力します。
(受信できる可能性が高い、Gmailアドレスをおすすめいたします)
- ③[メールで通知する]をクリックします。

マルチアクセス - マカフィーモバイルセキュリティ リンクを別のデバイスに送信する

メールアドレスまたは携帯電話番号を入力してください。弊社から マルチアクセス - マカフィーモバイルセキュリティ のダウンロード リンクをお送りします。メールまたは SMS を開いてダウンロードを始めてください。

☒ メール アドレス ☐ SMS

- ④「メールを確認してください」画面で「OK」ボタンをクリックします。②で入力したメールアドレス宛にダウンロードリンクが送信されます。

メールを確認してください

② @ にダウンロード リンクを送信しました。保護するデバイスで弊社からのメールを開き、ダウンロードを始めてください。届いていない場合には、迷惑メール フォルダーを確認してください。



3. スマートフォンで【マカフィー】インストールリンクのお知らせメールを開きます。
「モバイルのセキュリティ対策」下にある「インストール」をタップします。



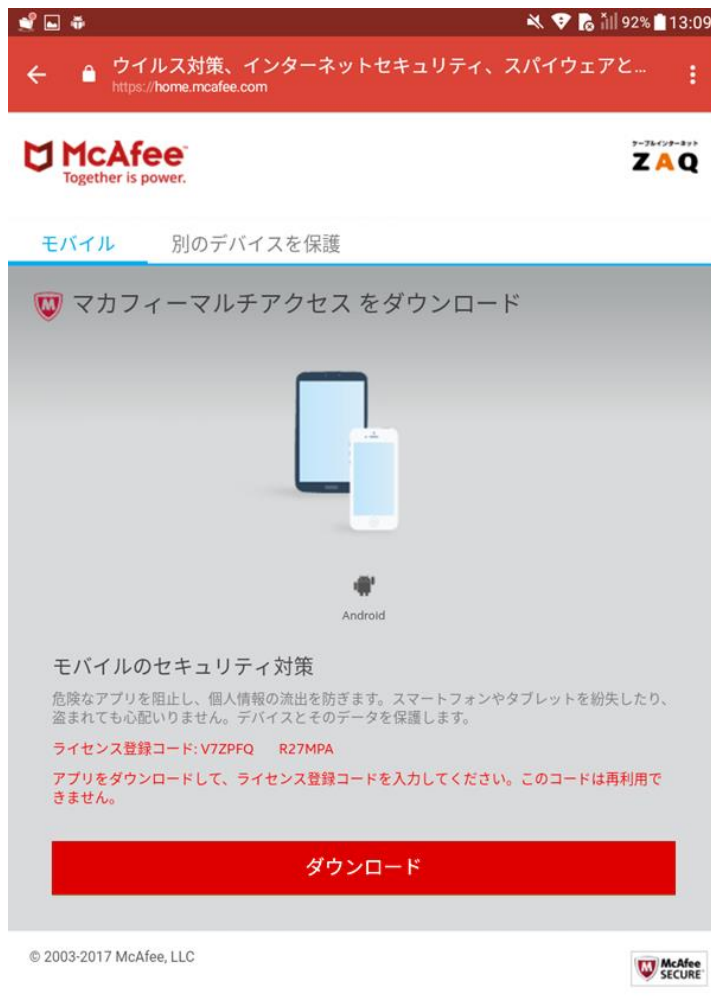
ポイント！

Gmailアドレスで【マカフィー】のメールが見当たらない場合、
Gmailアプリの【すべての受信トレイ】か【新着】の中をお探しください。

Gmail以外のアドレスで【マカフィー】のメールが見当たらない場合、「迷惑メール対策」が原因の可能性があります。
下記いずれかお選びください。

- Gmailアドレス宛に送信しなす
- Gmail以外のアドレスは「迷惑メール対策」でドメイン「@smtx.mcafee.com」を受信許可設定して送信しなす

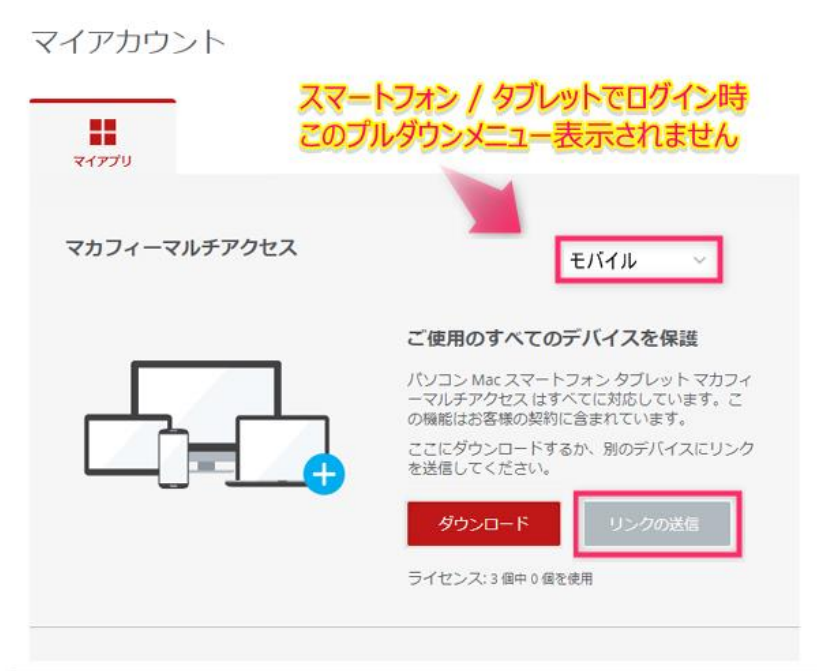
4. ダウンロードページが表示されます。「ダウンロード」ボタンをタップします。



⇒続けて、15ページ「アプリのダウンロードとインストール」に進んでください。

■パソコンでログイン後、スマートフォンにSMS送信する方法

1. マイアカウント(「マカフィー for ZAQのダウンロード」ボタン)にログインし、「リンクの送信」ボタンをクリックします。



2. ダウンロードリンクをスマートフォンに送信します。

- ①「SMS」を選択します。
- ②「スマートフォンの電話番号」を入力します。
- ③「SMSを送信」をクリックします。

マルチアクセス - マカフィーモバイルセキュリティ リンクを別のデバイスに送信する

メールアドレスまたは携帯電話番号を入力してください。弊社から マルチアクセス - マカフィーモバイルセキュリティ のダウンロード リンクをお送りします。メールまたは SMS を開いてダウンロードを始めてください。

メールアドレス SMS

🌐 日本

📞 +81

キャンセル SMS を送信

④「スマートフォンを確認してください」画面で「OK」ボタンをクリックします。2.で入力した電話番号宛にダウンロードリンクが送信されます。



3. 受信したSMS内に記載されたURLをタップします。



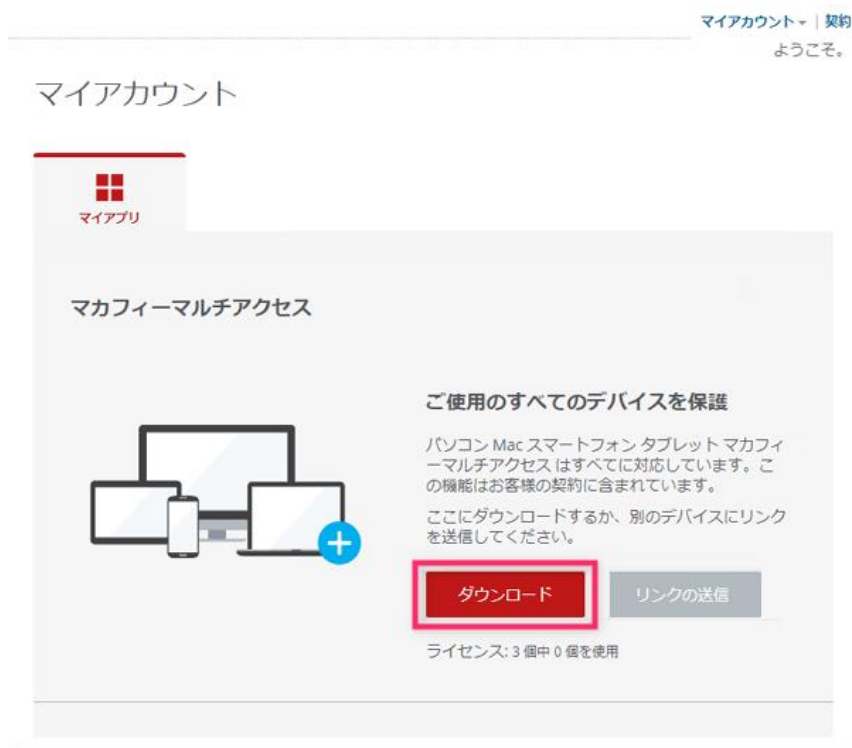
4. ダウンロードページが表示されます。「ダウンロード」ボタンをタップします。



⇒続けて、15ページ「アプリのダウンロードとインストール」に進んでください。

■スマートフォンでログイン後、直接ダウンロードする方法

1. スマートフォン端末でマイアカウント(「マカフィー for ZAQのダウンロード」ボタン)にログインし、「ダウンロード」ボタンをタップします。



⇒続けて、15ページ「アプリのダウンロードとインストール」に進んでください。

■Google Playからアプリをダウンロードしインストール

▼Google Playからアプリをダウンロード

1. 「ダウンロード」ボタンをタップします。(この画面は自動スキップされることもあります)



ポイント！

どのアプリで開くか選択画面が出たら「**Playストア**」と「**常時(毎回)**」をタップします。

2. Google Play ストアで「マカフィーモバイルセキュリティ」が表示されたら、
[インストール]をタップします。



ポイント！
「インストール済み」表示が出ている場合は、画面下部「PLAY STORE アプリで開く」をタップします

3. インストール完了後、[開く]が表示されたらタップします。



ポイント!
「情報アクセス」に関する表示が出たら「同意する」をタップします

■初期設定(アクティベーション)

【ご注意】

ここから先の「メニュー、表示項目、必要な許可」などはお使いの端末により異なります。掲載内容は一例としてご参照のうえ、お使いの端末で似ている名前のメニューを操作してください。

1. [承諾]をタップします。



2. [権限を許可する]をタップします（表示項目はお使いの端末により異なります）。



3. 表示される[許可]を**全てタップ**します(表示項目はお使いの端末により異なります)。



4. 表示されたご自身のメールアドレスを確認する。

はい、「●●●@●●●」を信用します」の前にチェックを入れて「続行」タップします。



5. PIN番号を入力して、[次へ]をタップします。

【ご注意】

マカフィーモバイルセキュリティには、第三者による悪用防止のため、スマートフォンをロック(操作不可)したり指定アプリを起動させない機能があります。PIN番号は、利用者ご自身のロック解除に必要です。絶対にお忘れにならない番号を設定してください。



6. 機能有効化のための権限を許可する。

権限許可をする項目にチェックを入れて[実行]をタップしてください(表示項目はお使いの端末により異なります)。



7. 「位置情報」にチェックをすると「位置情報へのアクセス許可」画面が開きます。
「許可」をタップします。



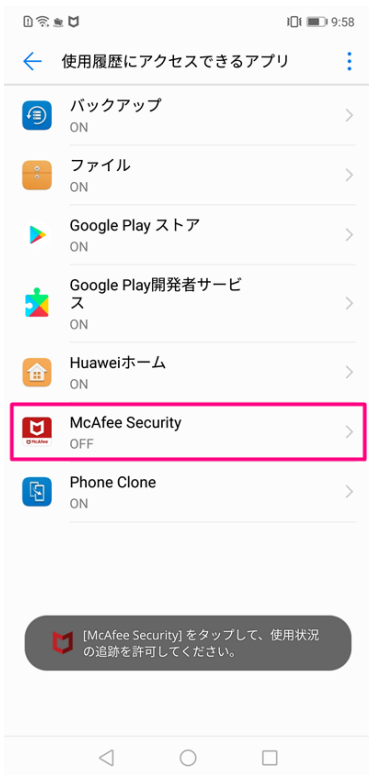
8. 「ユーザー補助」にチェックをすると「ユーザー補助へのアクセス許可」画面が開きます。



9. 「McAfee Security」を[ON]に設定し[OK]をタップしてください。



10. 「アプリの使用状況」にチェックをすると「使用状況へのアクセス許可」画面が開きます。 「McAfee Security」をタップしてください。



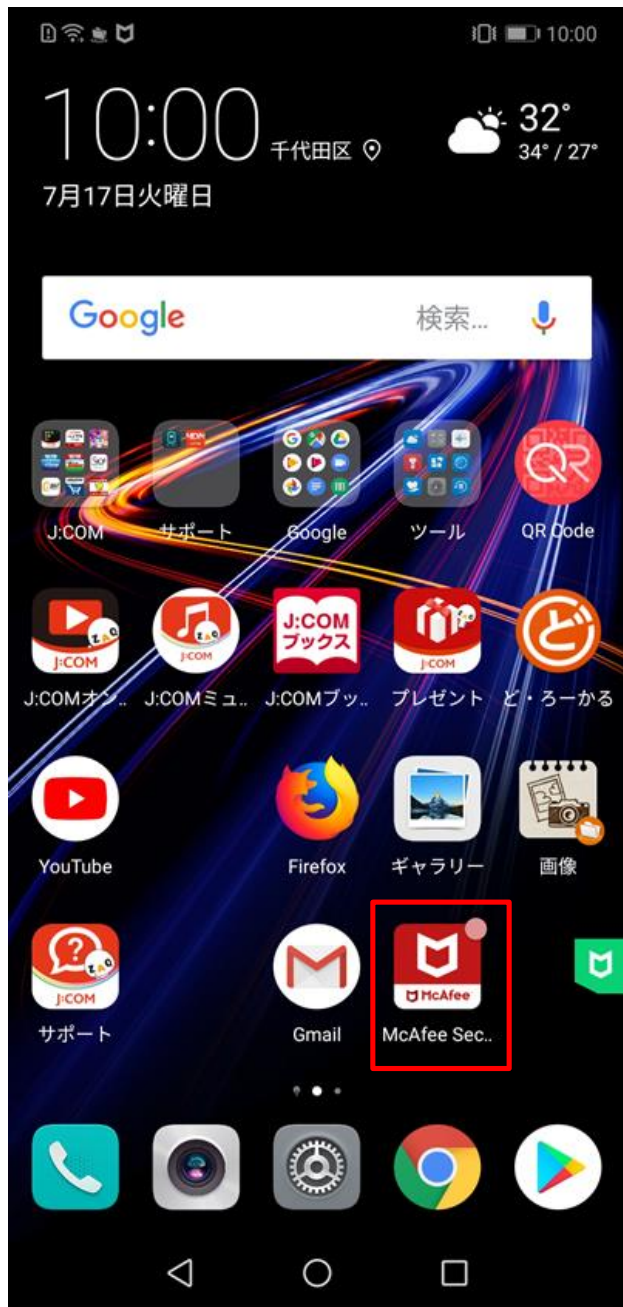
11. 「McAfee Security」の「使用状況へのアクセス許可」で[ON]をタップしてください。



12. 初期設定完了 このままご利用いただけます。



13. ホーム画面に「McAfee Security」アイコンが表示されます。
インストール中に開いたほかのアプリは閉じてください。



ポイント！

特に設定しなくても基本機能（ウイルス対策など）は動作しています。
アプリ起動して、ご自身で細かい機能の有効化や設定変更もできます。
機能・設定の操作で「権限」確認が出たら「許可」で進んでください。