

●マカフィー for ZAQとは？

外部からの不正アクセスを防いだり、端末内のウイルス・スパイウェアを検知・駆除を行うサービスです。

サービスのご利用にはご使用中の端末へのインストールが必要です。

・複数台お持ちの場合はそれぞれにインストールする必要がございます。

ZAQアカウントをお持ちで、動作環境を満たした端末をお持ちであれば、4つのステップでどなたでもご利用の端末にインストールしていただけます。

ステップ1 動作環境の確認

まずは、お使いの端末にインストールできるかをチェックします！

動作環境に満たない端末においては、動作が重くなるなどの不具合が発生する場合があります、ご利用いただくことができません。

◆マカフィー for ZAQ動作環境

	動作環境
OS (日本語版)	Mac OS X 10.10(Yosemite) Mac OS X 10.11 (El Capitan) macOS Sierra (10.12) macOS High Sierra (10.13)
ブラウザ	マカフィーサイトアドバイザー対応ブラウザ ・Safari 最新バージョン ・Firefox 最新バージョン
CPU	インテルプロセッサー内蔵
メモリ	2GB以上
ハードディスク	300MB以上の空き容量
補足事項	ソフトウェア名称「マカフィーインターネットセキュリティ for Mac」

■動作環境確認方法

※ここでは、OS 10.9.2を例にご説明しております。

1. アップルメニューの「このMacについて」をクリックします。



2. 表示されたウインドウ内の表記を確認します。

※ 例)画像の場合

- ・OS 10.9.2
- ・CPU(プロセッサ) → 2.6 GHz Intel Core i7
- ・メモリ(実装メモリ、RAM) → 8.00GB



注意

ほかのセキュリティソフト(ノートン、ウイルスバスター、市販マカフィー製品など)との併用はできません。

ほかのセキュリティソフトをアンインストール(削除)してから、マカフィー for ZAQのインストールを行って下さい。

※削除方法につきましては、各セキュリティソフトメーカー様へのご確認をお願いします。

動作環境はマカフィー for ZAQをご利用いただくための目安であり、必ず動作することを保証するものではありません。動作環境内であっても、パソコン環境などにより正常にご利用いただけない場合があります。

ステップ2 アカウントとパスワードの準備

マカフィー for ZAQのご利用には、ZAQからお渡しした連絡用アカウント(連絡用メールアドレス)か、ご自身で登録されたユーザーアカウント(ユーザーメールアドレス)と、そのパスワードが必要です！

◆アカウントとは？

・連絡用アカウント(連絡用メールアドレス)とパスワードはご加入時にお渡しした「インターネット環境設定通知書」に記載がございます

・ユーザーアカウント(ユーザーメールアドレス)は、お客さまでアドレスとパスワードをお決めいただいています。

◆インターネット環境設定通知書とはご加入時にお渡しした、**メールアドレス等が印刷された書類**です。

重要

〒1530042 東京都目黒区青葉台 発行日: 2007-10-12
ユーザーX
渋谷WESTビル
XXX XX 様

契約・料金に関する問い合わせ
電話番号: 03-6342-0001
FAX番号: 03-6342-0002
相談: 03-6342-0003、03-6342-0004

インターネットに関する問い合わせ
電話番号: 03-6342-0001
相談: 03-6342-0003、03-6342-0004
E-mail: support@netcom.jp

見本

インターネット環境設定通知書
Internet Environment Information

お客様各位

この度は、○○○○○○サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。
この情報は、○○○○○○サービスをご利用いただく上で重要となりますので、大切に保管して下さい。

■連絡用アカウント情報	
連絡用アカウント	xx0571922
POPアカウント	xx0571922@xxx.xxx
パスワード	JtAgjGf
パスワード (読み)	ジェイ・1・エー・エー・ジェイ・エックス・ジー・アール
連絡用メールアドレス	xx0571922@xxx.xxx

■サービス(アドレス)情報			
受信メールサーバ	pop.xxx.xxx	ポート番号	110
送信メールサーバ	smtpa.home.ne.jp	ポート番号	465
○○○○○○のホームページ	http://www.xxx.xxx		
WebSpaceのアドレス	http://members.xxx/アカウント/		
FTPサーバ	members.fp.xxx		

■ユーザーアカウント情報			
No.	メールアドレス *1	POPアカウント *2	パスワード
1			
2			
3			
4			
5			

*1: メールアドレスは、お客様が取得されたメールアドレスを記載願います。
*2: POPアカウントは、「お客様が取得されたアカウント@xxx.xxx」になります。
*3: メールアドレスには英数字及び符号化の数字が必要です。セットアップCD (V3.1以降) をご利用いただくことで、英数字及び符号化の数字は自動的に設定されます。
CDをご利用にならない場合は、○○○○○○のホームページ内「加入者サポート」の「メールサービス」をご覧ください。

アドレス、パスワードの設定は凡例をご参照の上、お間違いのないようお願いいたします。
(凡例) ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ abcdefghijklmnopqrstuvwxyz 1234567890

●インターネット環境設定通知書の「連絡用アカウント」と「初期パスワード」が記載されています。

※パスワードを変更されている場合は、通知書のパスワードではなく、変更後のパスワードが必要となります。万一失念されている場合は、パスワードリセットのお申し込みが必要となります。

※パスワードは大文字小文字の区別がございますのでご注意ください。(全角半角ではございません)

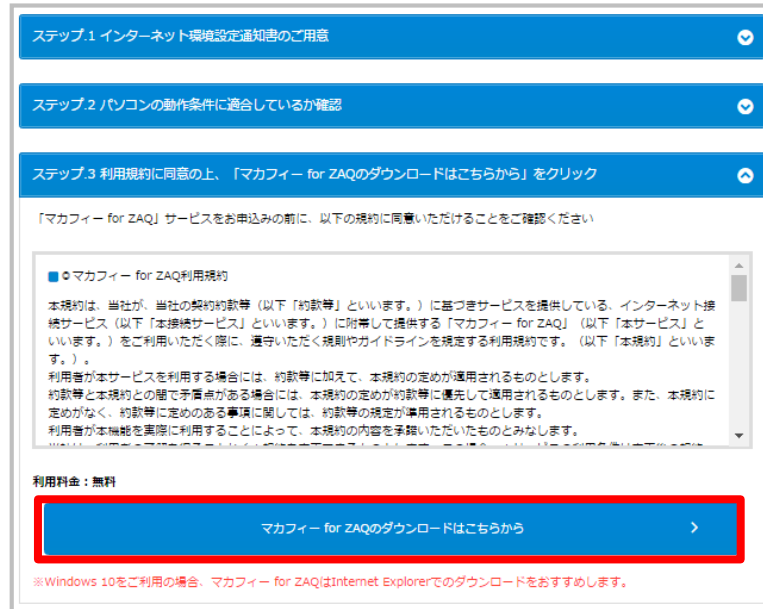
※j(ジェイ)とi(アイ)、K(大文字)とk(小文字)、q(キュー)とp(ピー)、b(ビー)と6(ロク)、O(オー)と0(ゼロ)など間違いやすい文字がございますのでご注意ください。

※通知書をなくされた場合はご契約のケーブルテレビ局にお問い合わせください。

ステップ3 利用規約の確認と同意

マカフィー for ZAQのページから、利用規約をよくお読みいただき、よろしければ「同意する」にチェックを入れ、「サービスをダウンロードする」ボタンをクリックしてください。

1. マカフィー for ZAQのページから、利用規約をよくお読みいただき、よろしければ、「サービスをダウンロードする」ボタンをクリックしてください。



ステップ4 ダウンロードとインストール

マカフィー for ZAQのダウンロード/インストールは以下の手順となります。画面の指示に従い、進んでいただければインストールは完了いたしますが、ご加入のサービスによりダウンロード時間に違いがございます。予めご了承下さいますようお願いいたします。

◆ダウンロード時間の目安

回線	ダウンロード時間目安
160M	30秒～2分程度
40M	2分～5分程度
12M	5分～10分程度
1M	1時間～1時間30分程度
256K	3時間～5時間程度

※ダウンロード時間はあくまでも目安です。お客さまのご利用環境に応じて、さらにお時間がかかる場合があります。

1. 「マカフィー for ZAQのダウンロードはこちらから」ボタンをクリックすると、別のウインドウが開き、ログイン画面が表示されます。※ケーブルテレビ局により一部表示が異なります。

- ※アカウントとは：連絡用アカウントもしくは加入者サポートで登録したユーザーアカウントになります。
- ※インターネット環境設定通知書に記載または、アカウント追加時にWEB画面で表示したものになります。
- ※パスワードとは：上記アカウントに対応するパスワード
(変更された場合は変更後のパスワードを入力してください。)
- ※パスワードは大文字小文字の区別がございましたのでご注意ください。(全角半角ではございません)
パスワードに大文字が含まれている場合は、キーボードの「Shift」キーを押しながら入力してください。
- ※j(ジェイ)とi(アイ)、K(大文字)とk(小文字)、q(キュー)とp(ピー)、b(ビー)と6(ロク)、
O(オー)と0(ゼロ)など間違いやすい文字がございましたのでご注意ください。
- ※入力文字の前後にスペース”空白”が入力されている場合も、ログインできませんのでご注意ください。

★上記をすべて確認し、それでもログインできないときはZAQ会員サポートページよりお問い合わせ下さい。
<http://support.zaq.ne.jp/>

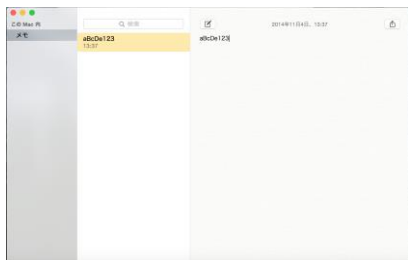
※地域選択画面が表示された際にはご契約のケーブルテレビ局をご選択してください。



パスワード入力が出来ない場合のワンポイント！

セキュリティ上の配慮により、パスワード入力欄に打ち込んだ文字は「●印」で表示されます。入力した文字を確認することはできません。確実に文字を確認しながら入力する方法として、一旦メモに入力したものを「コピー＆ペースト」することをおすすめします。

1. 「メモ」を起動し(Dockから)、お客様のパスワードを入力してください。
注)パスワードに大文字が含まれている場合は、キーボードの「Shift」キーを押しながら入力してください。



2. 「メモ」のメニューバーから「編集」-「すべてを選択」を選ぶと、パスワードが選択されます。パスワードを選択した状態で「編集」-「コピー」を選び、メモを終了します。次に実際にパスワードを入力する画面を開きます。アカウントを入力した後パスワード入力欄をクリックすると、入力欄の左端でカーソルが点滅します。

3. キーボードの「command」キーを押しながら「V」キーを1回だけ押すと、パスワード入力欄に「●印」が文字数分入ります。この状態で「OK」ボタンを押し、認証可能かお試しください。

2. 申し込み内容が表示されます。内容をご確認いただき、よろしければ「契約申込」ボタンをクリックしてください。

ログアウト

サービス契約

契約内容確認 >>契約手続き完了

サービス契約の内容をご確認いただき、よろしければ『契約申込』ボタンをクリックしてください。
ご契約を行わない場合は、『閉じる』ボタンをクリックして終了してください。

◆ログイン中のID: _____ 様
◆氏名: _____ 様
◆お申込み中のサービス: マカフィー for ZAQ
◆お申込み中のサービスプラン: マカフィー for ZAQ

[ご注意事項]
現在ログインしているアカウントを削除されますと、本サービスも連動して解約となります。
ご承知おきのうえ、お申込みください。

契約申込

閉じる

内容を確認

「契約申込」ボタンをクリック

3. 「下記サービスの契約締結が完了いたしました。」と表示されますので、「マカフィーダウンロードページへ」をクリックしてください。

ログアウト

サービス契約

契約内容確認 >> 契約手続完了

下記サービスの契約締結が完了いたしました。

手続きが完了

サービス名	: マカフィー for ZAQ
お問合せ番号	: 0000000000

マカフィーダウンロードページへ

閉じる

「マカフィーダウンロードページへ」をクリック

4. マカフィーの「マイアカウント」ページが表示されます。
「Mac」を選択して、「ダウンロード」ボタンをクリックします。

マイアカウント

マイアプリ

マカフィーマルチアクセス
JCOM 経由

Mac

デバイスを保護する

パソコン、Mac、タブレット マカフィーマルチアクセス マカフィーマルチデバイスセキュリティ

現在アクセスの端末にダウンロードするか、別のデバイスにリンクを送信してください。

ダウンロード

リンクの送信

ライセンス: 3 個中 0 個を使用

5. 使用許諾/ダウンロード画面が表示されます。
シリアル番号を確認し、使用許諾条件にチェックを入れ、「ダウンロード」をクリックします。

マルチアクセス - インターネットセキュリティ のダウンロード

1. マカフィー使用許諾条件をご確認ください。
- マカフィー使用許諾契約を確認して同意しました。
2. この Mac に マルチアクセス - インターネットセキュリティ をダウンロードします。
3. マイアカウントに移動して マカフィーマルチアクセス をダウンロードし、別のデバイスを保護します。

印刷

ダウンロード手順

McAfee 製品をお選びいただき、ありがとうございます。ダウンロードのヘルプが必要な場合には、次の手順に従ってください。以下のシリアル番号をメモしてください。マカフィーインターネットセキュリティのインストールで必要になる場合があります。

シリアル番号: [REDACTED]

ダウンロード



※シリアル番号について

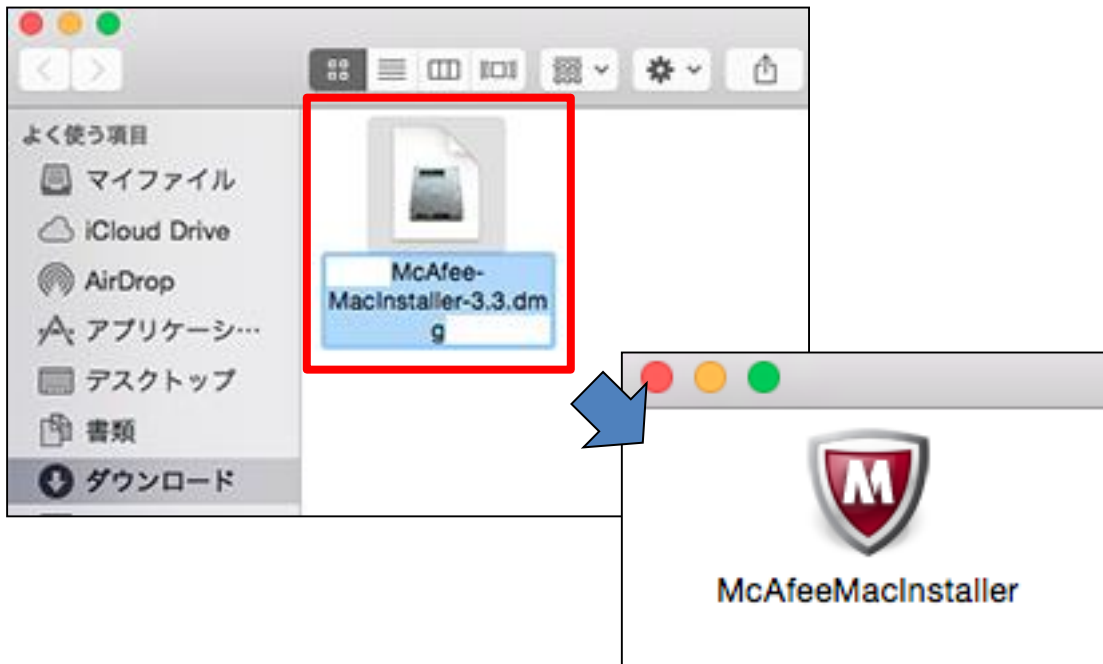
重要:5の画面にある「シリアル番号」は必ず、コピーしてください。この番号はインストール中のアクティベーション時に入力が必要で、したがって、この時点でコピーしておくことでマイアカウントをもう一度開く手間が省けます。

あらかじめ「メモ」などにコピー＆ペーストしてください。

6. インストールパッケージのダウンロードが行われます。



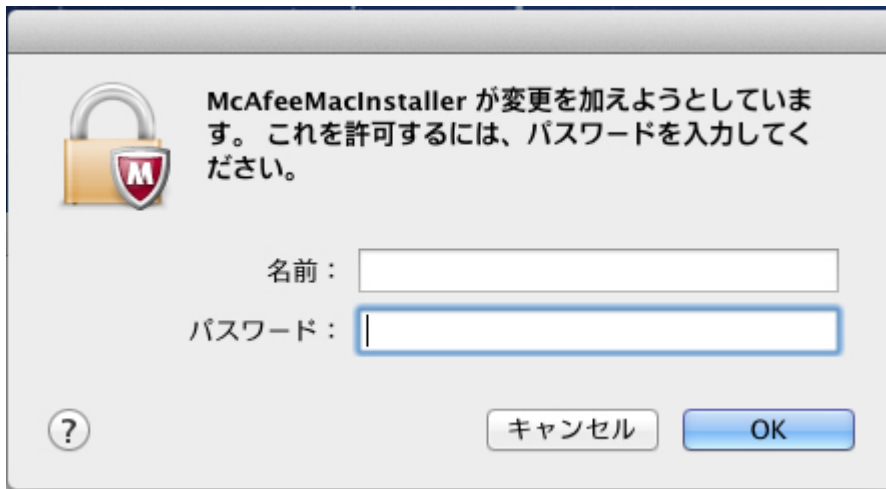
7. dmgファイルのダウンロードが完了しました。ダブルクリックして展開します。
McAfeeMacInstallerをダブルクリックします。



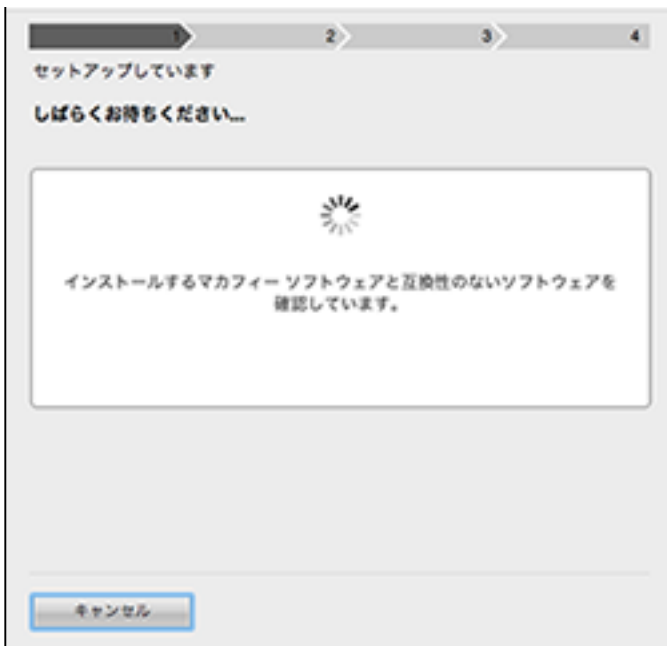
8. インストールの実行の可否を聞かれますので、「開く」をクリックします。



9. Macの管理者権限を持つ名前とパスワードを入力して「OK」をクリックします。



10. インストールが開始されますので、そのままお待ちください。



11. シリアル番号の入力フォームが表示されます。

1 2 3 4

セットアップしています

シリアル番号を入力してください。

弊社からのメールに記載されているシリアル番号を入力してください。この番号は、ソフトウェアをダウンロードしたページでも確認できます。

シリアル番号

キャンセル 次へ

12. 5で表示されたシリアル番号を入力し、「次へ」をクリックします。

1 2 3 4

セットアップしています

シリアル番号を入力してください。

弊社からのメールに記載されているシリアル番号を入力してください。この番号は、ソフトウェアをダウンロードしたページでも確認できます。

シリアル番号

キャンセル 次へ

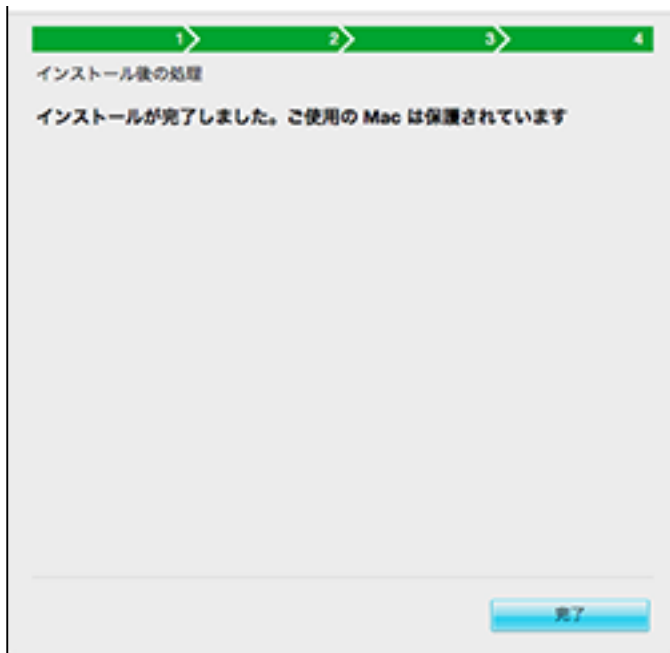
13. ダウンロードが始まりますのでそのままお待ちください。



14. 引き続きインストールが始まります。



15. 下記の画面が表示されたら完了です。



●正常にダウンロード/インストールできない場合は？

ZAQ会員サポートのページにて、インストールのトラブルについての「よくあるご質問(Q&A)」をご用意しております。ご確認いただきますようお願いいたします。

<http://cs.zaq.ne.jp/knowledgeDetail?an=000477720>

※地域選択画面が表示された際にはご契約のケーブルテレビ局をご選択してください。