

## ●マカフィー for ZAQとは？

外部からの不正アクセスを防いだり、端末内のウイルス・スパイウェアを検知・駆除を行うサービスです。

サービスのご利用にはご使用中の端末へのインストールが必要です。

・複数台お持ちの場合はそれぞれにインストールする必要がございます。

ZAQアカウントをお持ちで、動作環境を満たした端末をお持ちであれば、4つのステップでどなたでもご利用の端末にインストールしていただけます。

### ステップ1 動作環境の確認

まずは、お使いの端末にインストールできるかをチェックします！

動作環境に満たない端末においては、動作が重くなるなどの不具合が発生する場合があります、ご利用いただくことができません。

#### ◆マカフィー for ZAQ動作環境

	動作環境
OS (日本語版)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・macOS Monterey 12.x</li> <li>・macOS Big Sur 11.x</li> <li>・macOS Catalina 10.15</li> <li>・macOS Mojave 10.14</li> <li>・macOS High Sierra 10.13</li> </ul> <p><b>*1 *2</b></p>
ブラウザ	マカフィーウェブアドバイザー <b>*3</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・Safari 最新バージョン</li> <li>・Firefox 最新バージョン</li> </ul>
プロセッサ	Intel または Apple M1
メモリ	2GB以上
ハードディスク	300MB以上の空き容量
ソフトウェア名称	マカフィーインターネットセキュリティ for Mac
他社セキュリティー製品	併用できません。 マカフィー for ZAQのインストール前に、必ず他社製品をアンインストールしてください。
注意事項	<p>※1 「macOS Mojave 10.14」以降で主要機能をお使いいただくには、手動での追加設定が必要です。</p> <p>※2 ※3 macOS Sierra 10.12 までは、動作対象外・サポート対象外です。</p>

## ■動作環境確認方法

※ここでは、macOS Catalina 10.15.7を例にご説明しております。

### 1. アップルメニューの「このMacについて」をクリックします。



### 2. 表示されたウインドウ内の表記を確認します。

例)画像の場合

- ・OS 10.15.7
- ・CPU(プロセッサ) → 1.6 GHz デュアルコアIntel Core i7
- ・メモリ(実装メモリ、RAM) → 16GB



### 3. 「ストレージ」をクリックして、ハードディスク(ストレージ)の空き容量を確認します。

例)画像の場合

- ・95.15GB利用可能



# 注意

ほかのセキュリティソフト(ノートン、ウイルスバスター、市販マカフィー製品など)との併用はできません。

ほかのセキュリティソフトをアンインストール(削除)してから、マカフィー for ZAQのインストールを行って下さい。

※削除方法につきましては、各セキュリティソフトメーカー様へのご確認をお願いします。

動作環境はマカフィー for ZAQをご利用いただくための目安であり、必ず動作することを保証するものではありません。動作環境内であっても、パソコン環境などにより正常にご利用いただけない場合があります。

## ステップ2 アカウントとパスワードの準備

マカフィー for ZAQのご利用には、ZAQからお渡しした連絡用アカウント(連絡用メールアドレス)か、ご自身で登録されたユーザーアカウント(ユーザーメールアドレス)と、そのパスワードが必要です！

### ◆アカウントとは？

- ・連絡用アカウント(連絡用メールアドレス)とパスワードはご加入時にお渡しした「インターネット環境設定通知書」に記載がございます
- ・ユーザーアカウント(ユーザーメールアドレス)は、お客さまでアドレスとパスワードをお決めいただいています。

### ◆インターネット環境設定通知書とはご加入時にお渡しした、メールアドレス等が印刷された書類です。

**重要**

〒1530042  
東京都目黒区青葉台  
ユーザーX  
渋谷WESTビル  
XXXXX様

発行日: 2007-10-12

契約・料金に関する問い合わせ  
電話番号: 03-6342-0801  
FAX番号: 03-6342-0802  
相談: 03-6342-0803、0804  
インターネットに関する問い合わせ  
電話番号: 03-6342-0805  
相談: 03-6342-0806、0807  
E-mail: support@netnet.jp

**見本**

**インターネット環境設定通知書**  
Internet Environment Information

お客様各位

この度は、○○○○○○サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。  
この情報は、○○○○○○サービスをご利用いただく上で重要となりますので、大切に保管して下さい。

■連絡用アカウント情報	
連絡用アカウント	xx0571922
POPアカウント	xx0571922@xxx.xxx
パスワード	J1AgjCg
パスワード (読み)	ジェイ・1・エー・エー・ジェイ・エックス・ジー・アール
連絡用メールアドレス	xx0571922@xxx.xxx

■サービス(アドレス)情報			
受信メールサーバ	pop.xxx.xxx	ポート番号	110
送信メールサーバ	smtpa.home.ne.jp	ポート番号	465
○○○○○○のホームページ	http://www.xxx.xxx		
WebSpaceのアドレス	http://members.xxx.jp/アカウントを/		
FTPサーバ	members-ftp.xxx		

■ユーザーアカウント情報			
No.	メールアドレス *1	POPアカウント *2	パスワード
1			
2			
3			
4			
5			

\*1: メールアドレスは、お客様が取得されたメールアドレスを記載しています。  
\*2: POPアカウントは、「お客様が取得されたアカウント@xxx.xxx」になります。  
\*3: メールアドレスには送受信および暗号化の設定が必要です。セットアップCD (V3.1以降) をご利用いただくことで、送受信及び暗号化の設定は自動的に設定されます。  
CDをご利用にならない場合は、○○○○○○のホームページ内「加入者サポート」の「メールサービス」をご覧ください。

アドレス、パスワードの設定は凡例をご参照の上、お間違いのないようお願いします。  
(凡例) ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ abcdefghijklmnopqrstuvwxyz 1234567890

### ●インターネット環境設定通知書の「連絡用アカウント」と「初期パスワード」が記載されています。

※パスワードを変更されている場合は、通知書のパスワードではなく、変更後のパスワードが必要となります。万一失念されている場合は、パスワードリセットのお申し込みが必要となります。

※パスワードは大文字小文字の区別がございますのでご注意ください。(全角半角ではございません)

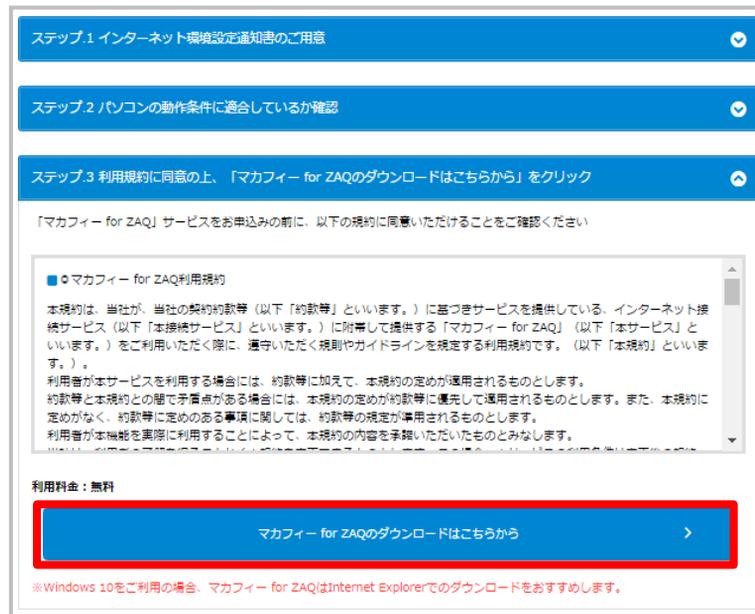
※j(ジェイ)とi(アイ)、K(大文字)とk(小文字)、q(キュー)とp(ピー)、b(ビー)と6(ロク)、O(オー)と0(ゼロ)など間違いやすい文字がございますのでご注意ください。

※通知書をなくされた場合はご契約のケーブルテレビ局にお問い合わせください。

## ステップ3 利用規約の確認と同意

マカフィー for ZAQのページから、利用規約をよくお読みいただき、よろしければ「同意する」にチェックを入れ、「サービスをダウンロードする」ボタンをクリックしてください。

1. マカフィー for ZAQのページから、利用規約をよくお読みいただき、よろしければ、「サービスをダウンロードする」ボタンをクリックしてください。



## ステップ4 ダウンロードとインストール

マカフィー for ZAQのダウンロード/インストールは以下の手順となります。画面の指示に従い、進んでいただければインストールは完了いたしますが、ご加入のサービスによりダウンロード時間に違いがございます。予めご了承下さいますようお願いいたします。

### ◆ダウンロード時間の目安

回線	ダウンロード時間目安
160M	30秒～2分程度
40M	2分～5分程度
12M	5分～10分程度
1M	1時間～1時間30分程度
256K	3時間～5時間程度

※ダウンロード時間はあくまでも目安です。お客さまのご利用環境に応じて、さらにお時間がかかる場合があります。

1. 「マカフィー for ZAQのダウンロードはこちらから」ボタンをクリックすると、別のウインドウが開き、ログイン画面が表示されます。※ケーブルテレビ局により一部表示が異なります。

ログイン画面

ログイン

ログイン情報を入力し、『ログイン』ボタンをクリックしてください。

<お知らせ>  
2011年2月15日より、アカウントでログインいただけるようになりました。  
なお、コンテンツメンバーIDをお持ちのお客様は、引き続きご利用いただけます。

ログイン

●コンテンツメンバーIDをお持ちでない方

【アカウント】 アカウントは、メールアドレスの@より左側の部分です。

アカウント

【パスワード】 メールアドレスで使用するパスワードと同じです。

●コンテンツメンバーIDをお持ちの方

【コンテンツメンバーID】 コンテンツメンバーIDを忘れた場合

コンテンツメンバーID

【パスワード】 コンテンツメンバーIDのパスワードを忘れた場合

ログイン

閉じる

① アカウントを入力

② パスワードを入力

③ 「ログイン」ボタンをクリック

※アカウントとは：連絡用アカウントもしくは加入者サポートで登録したユーザーアカウントになります。

※インターネット環境設定通知書に記載または、アカウント追加時にWEB画面で表示したものになります。

※パスワードとは：上記アカウントに対応するパスワード

(変更された場合は変更後のパスワードを入力してください。)

※パスワードは大文字小文字の区別がございましたのでご注意ください。(全角半角ではございません)

パスワードに大文字が含まれている場合は、キーボードの「Shift」キーを押しながら入力してください。

※j(ジェイ)とi(アイ)、K(大文字)とk(小文字)、q(キュー)とp(ピー)、b(ビー)と6(ロク)、

O(オー)と0(ゼロ)など間違いやすい文字がございましたのでご注意ください。

※入力文字の前後にスペース”空白”が入力されている場合も、ログインできませんのでご注意ください。

#### ◆上記すべて確認してもログインできない場合

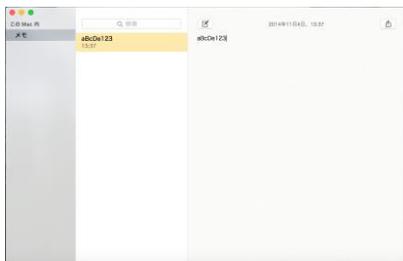
インターネット環境設定通知書 または サポートサイト掲載のサポート窓口までお問い合わせください。



## パスワード入力が出来ない場合のワンポイント！

セキュリティ上の配慮により、パスワード入力欄に打ち込んだ文字は「●印」で表示されます。入力した文字を確認することはできません。確実に文字を確認しながら入力する方法として、一旦メモに入力したものを「コピー＆ペースト」することをおすすめします。

1. 「メモ」を起動し(Dockから)、お客様のパスワードを入力してください。  
注)パスワードに大文字が含まれている場合は、キーボードの「Shift」キーを押しながら入力してください。



2. 「メモ」のメニューバーから「編集」-「すべてを選択」を選ぶと、パスワードが選択されます。パスワードを選択した状態で「編集」-「コピー」を選び、メモを終了します。次に実際にパスワードを入力する画面を開きます。アカウントを入力した後パスワード入力欄をクリックすると、入力欄の左端でカーソルが点滅します。

3. キーボードの「command」キーを押しながら「V」キーを1回だけ押すと、パスワード入力欄に「●印」が文字数分入ります。この状態で「OK」ボタンを押し、認証可能かお試しください。

2. 申し込み内容が表示されます。内容をご確認いただき、よろしければ「契約申込」ボタンをクリックしてください。

ログアウト

### サービス契約

契約内容確認 >> 契約手続き完了

サービス契約の内容をご確認いただき、よろしければ『契約申込』ボタンをクリックしてください。  
ご契約を行わない場合は、『閉じる』ボタンをクリックして終了してください。

◆ログイン中のID: \_\_\_\_\_  
◆氏名: \_\_\_\_\_様  
◆お申込み中のサービス: マカフィー for ZAQ  
◆お申込み中のサービスプラン: マカフィー for ZAQ

[ご注意事項]  
現在ログインしているアカウントを削除されますと、本サービスも連動して解約になります。  
ご承知おきのうえ、お申込みください。

契約申込

閉じる

内容を確認

「契約申込」ボタンをクリック

3. 「下記サービスの契約締結が完了いたしました。」と表示されますので、「マカフィーダウンロードページへ」をクリックしてください。

目次

サービス契約

契約内容確認 >> 契約手続完了

下記サービスの契約締結が完了いたしました。

手続きが完了

サービス名 : マカフィー for ZAQ  
お問合せ番号 : 0000000000

マカフィーダウンロードページへ

閉じる

「マカフィーダウンロードページへ」をクリック

4. マカフィーの「マイアカウント」ページが表示されます。「Mac」を選択して、「ダウンロード」ボタンをクリックします。

McAfee Together is power.

ZAQ

マイアカウント | 契約  
ようこそ、  
マイプロフィール

マイアカウント

マイアプリ

デバイスの種類を選択します

契約を選択します

Mac

マカフィーマルチアクセス

すべてのデバイスを保護

パソコン、Mac、スマートフォン、タブレット。マカフィーマルチアクセスですべて保護することができます。この機能はおお客様の契約に含まれています。

ここにダウンロードするか、別のデバイスにリンクを送信してください。

ダウンロード

リンクの送信

ライセンス: 0/3 を使用中

5. 使用許諾/ダウンロード画面が表示されます。シリアル番号を確認し、使用許諾条件にチェックを入れ、「ダウンロード」をクリックします。

マルチアクセス - インターネットセキュリティ のダウンロード

1. マカフィー使用許諾条件をご確認ください。

マカフィー使用許諾契約を確認して同意しました。

2. この Mac にマルチアクセス - インターネットセキュリティをダウンロードします。

3. マイアカウントに移動してマカフィーマルチアクセスをダウンロードし、別のデバイスを保護します。

印刷

ダウンロード手順

McAfee 製品をお選びいただき、ありがとうございます。ダウンロードのヘルプが必要な場合には、次の手順に従ってください。以下のシリアル番号をメモしてください。マカフィーインターネットセキュリティのインストールで必要になる場合があります。

シリアル番号: [REDACTED]

ダウンロード

ダウンロード前に「シリアル番号」の入力を求められる場合があります。この画面は閉じないでください。

6. ダウンロードされたdmgファイルをクリックします。  
【例:Safariの場合】



※ダウンロードフォルダーが開く場合は、dmgファイルを選んでダブルクリックします。  
【例:Google Chromeの場合】



## ステップ5 インストール

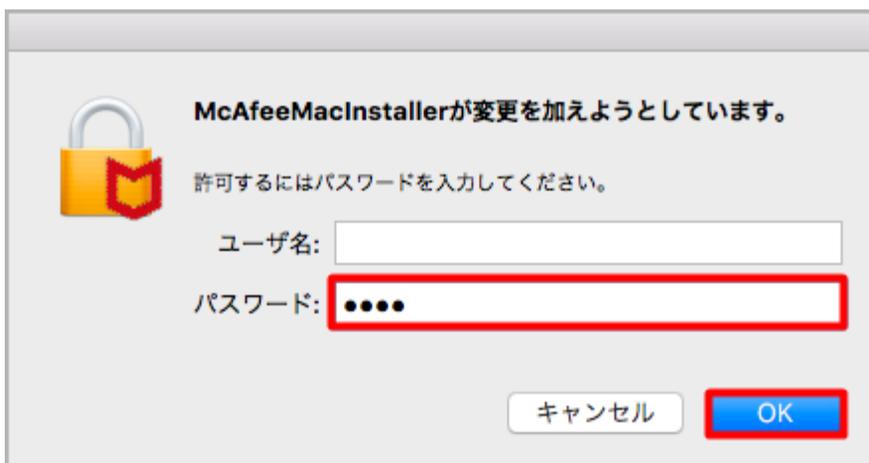
1. dmgファイルが展開されて「McAfeeMacInstaller」が表示されます。同じくダブルクリックします。



2. 「McAfeeMacInstaller」の画面で「開く」をクリックします。



3. Macログインパスワードを入力して「OK」をクリックします。



4. 「シリアル番号」入力画面が表示されたら、先ほどの画面のシリアル番号を入力して「次へ」をクリックします。



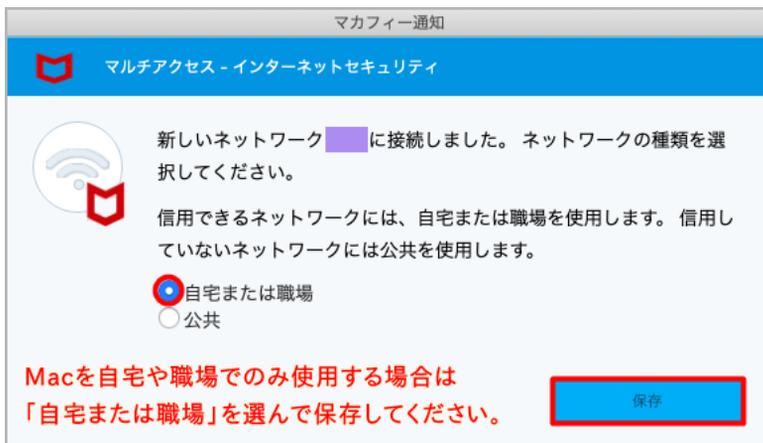
5. ダウンロードが開始されます。



## 6. ダウンロード終了後、自動でインストールが開始されます。



## 7. Wi-Fi(無線LAN)接続の場合、下図が表示されることがあります。 接続中ネットワークにあわせて選んで保存してください。



## 8. インストールが完了します。

画面の下部で「ファイルをインストールしています…」などのメッセージが出ていたら、そのメッセージが消えてから「完了」をクリックします。



macOS 10.13 High Sierraまでのインストールは完了です。  
マカフィー for ZAQをそのままお使いいただけます。開いた画面をすべて閉じてください。

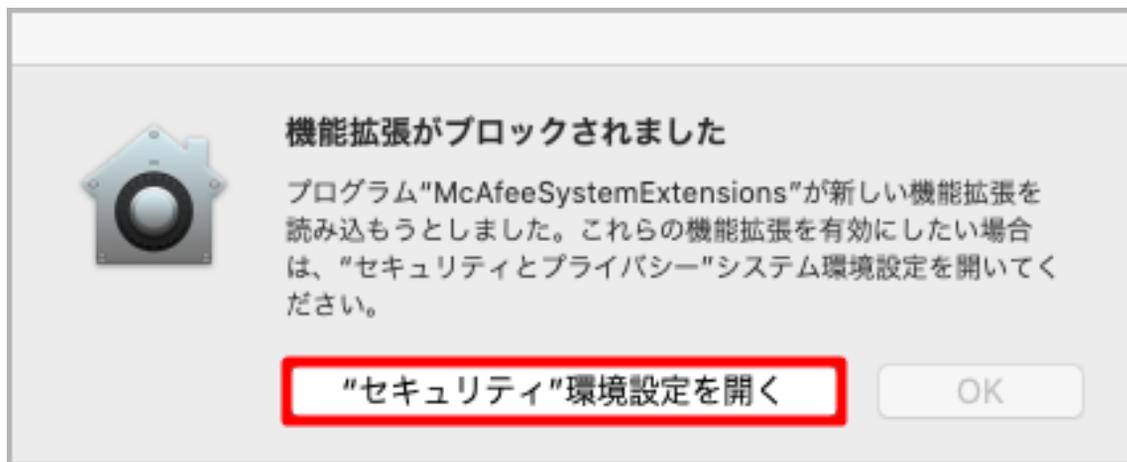
macOS Mojave 10.14 以降は、更に初期設定が必要です。  
続けて、次のページをご参照ください。

## ステップ6 初期設定(Mojave 10.14 以降)

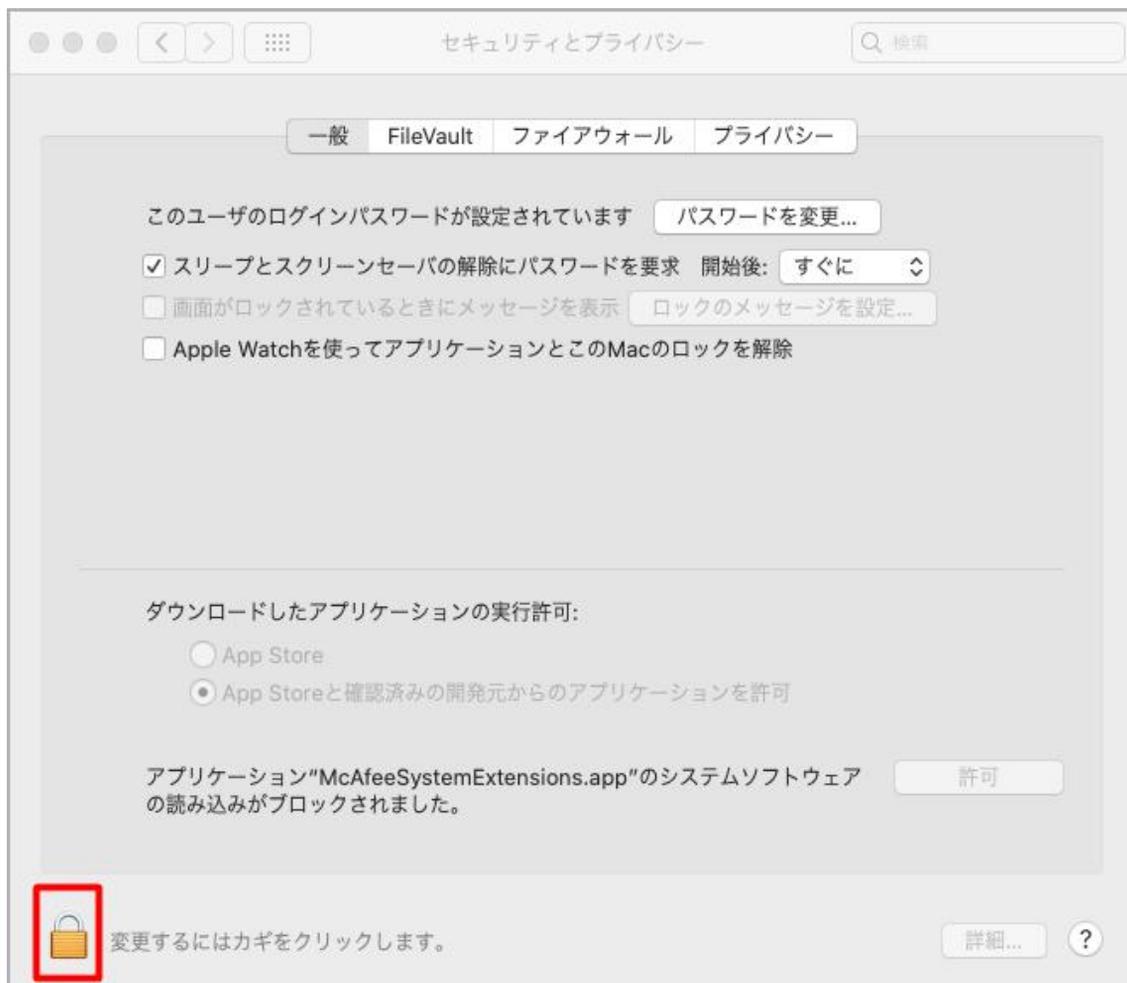
macOS Mojave 10.14 以降ではマカフィー for ZAQの主要機能を使うための初期設定が必要です。以下の解説をご覧ください。

なお、お使いのMacによっては「解説どおりの画面が表示されない」「画面の表示される順番が異なる」「追加すべき項目が既に追加されている」可能性もあります。その場合はそのまま次の手順に進んでください。

1. 「機能拡張がブロックされました」が表示されたら「セキュリティ環境設定を開く」をクリックします。



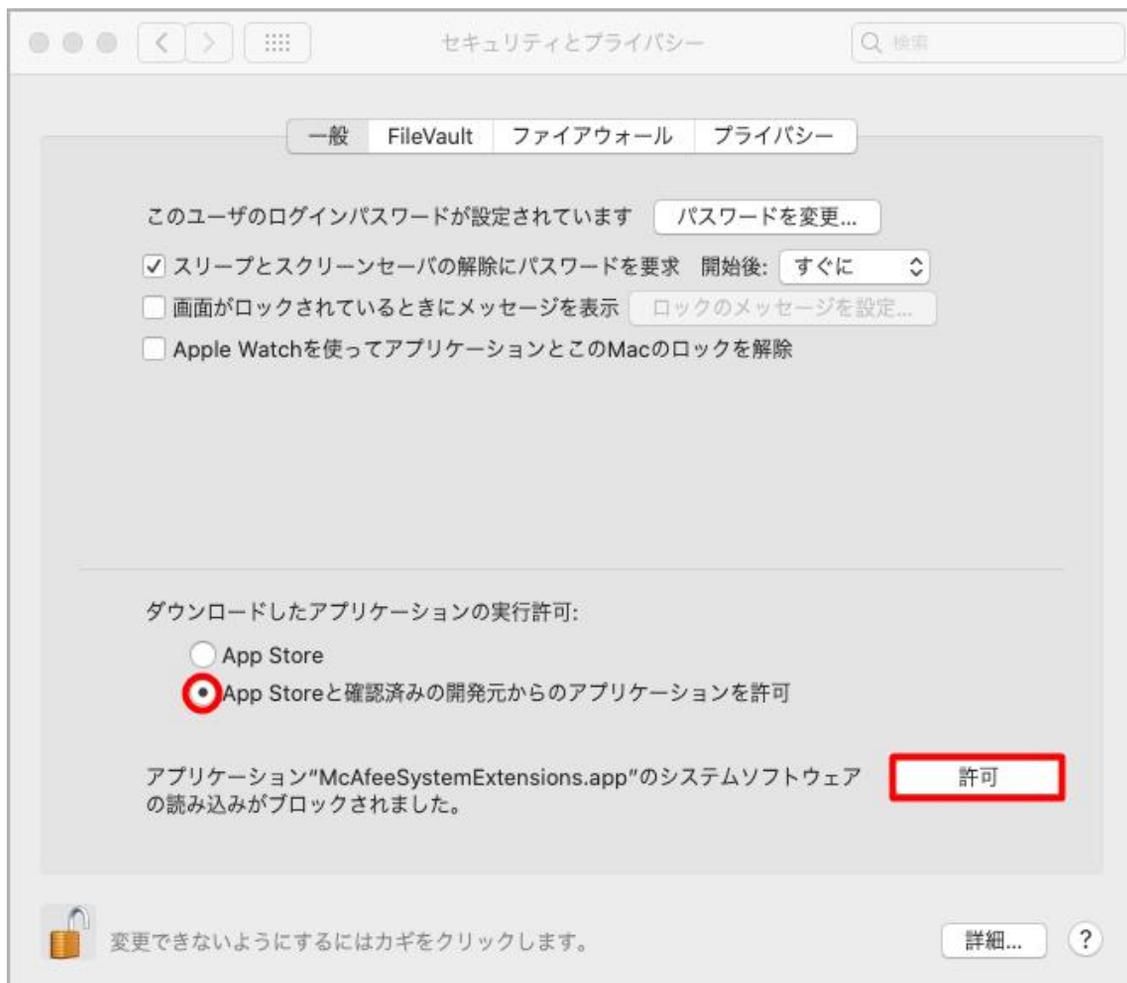
2. 「セキュリティとプライバシー」画面が開きます。続けて左下「カギ」をクリックします。



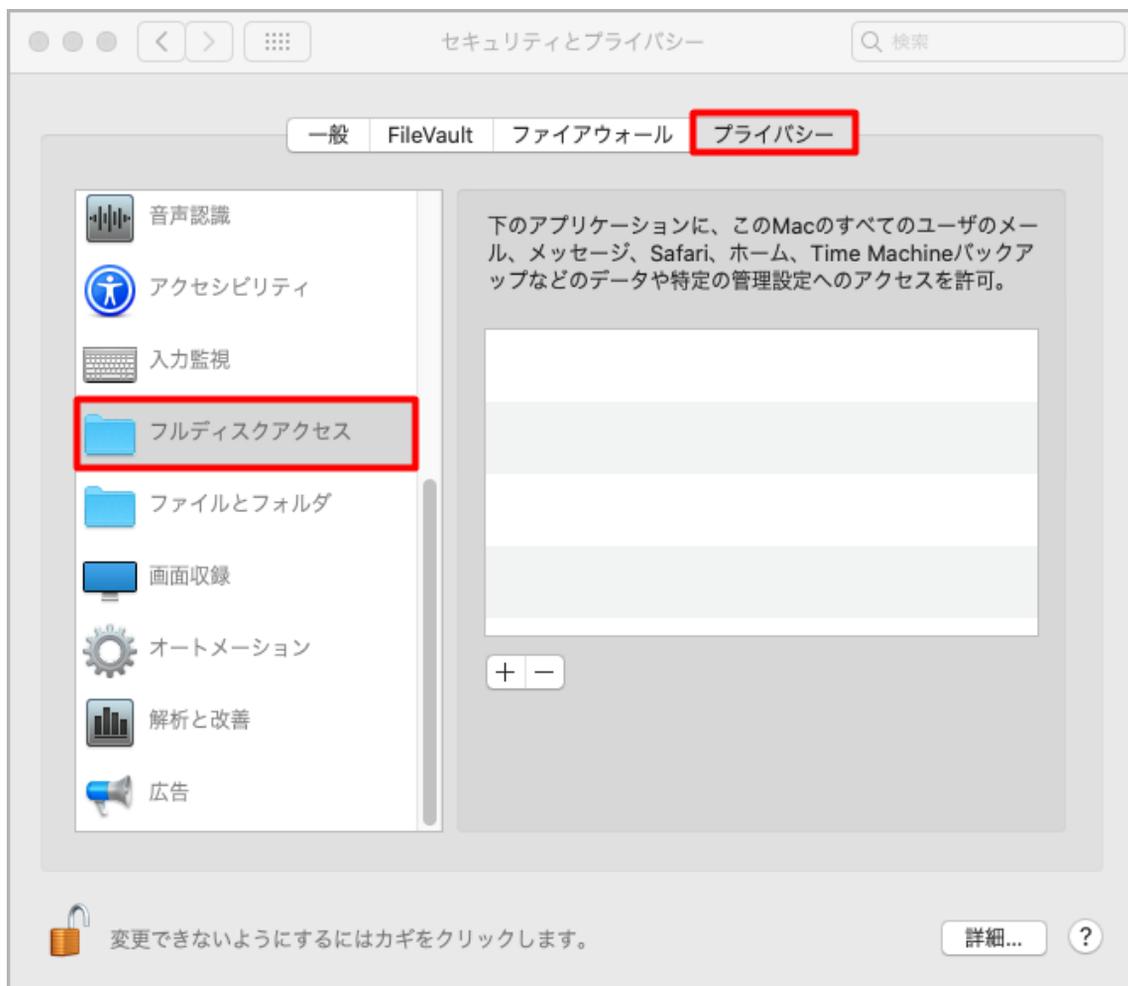
3. Macログインパスワードを入力して「ロック解除」します。



4. 「App Storeと確認済みの開発元からのアプリケーションを許可」にチェックしてから「許可」をクリックします。



5. 上部「プライバシー」タブを選んでから「フルディスクアクセス」を選びます。



6. 画面右側枠の「+」をクリックすると、別の画面が開きます。



7. キーボードで「command」「Shift」「G」を同時に押します。開いた画面で「/usr」と入力後、「移動」をクリックします。

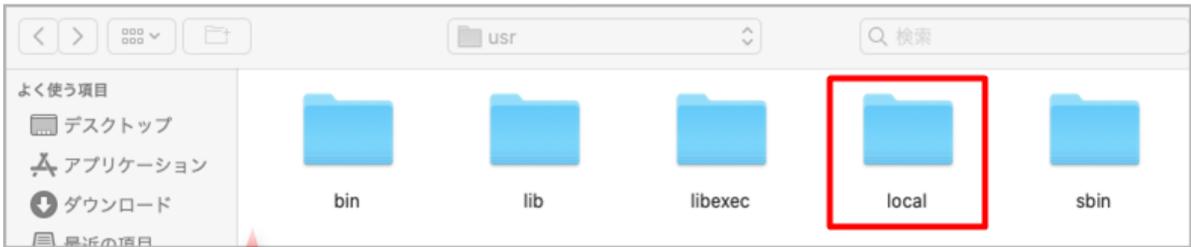


**/usr と入力後、「移動」**

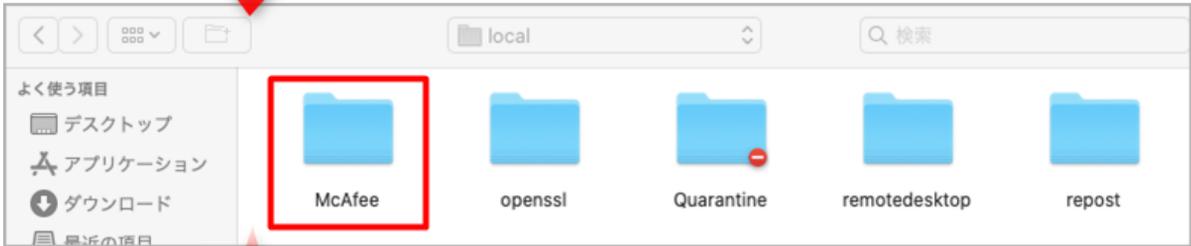


8. 「usr」フォルダが開いたら、下図のとおり「local」、「McAfee」、「fmp」、「bin」、「fmpd」を順番に開きます。

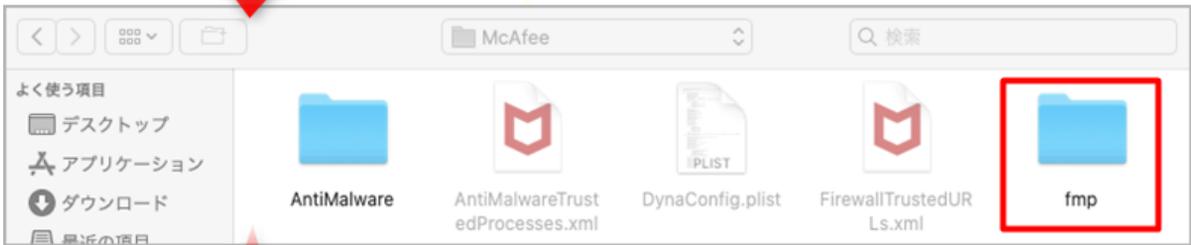
「local」を開く



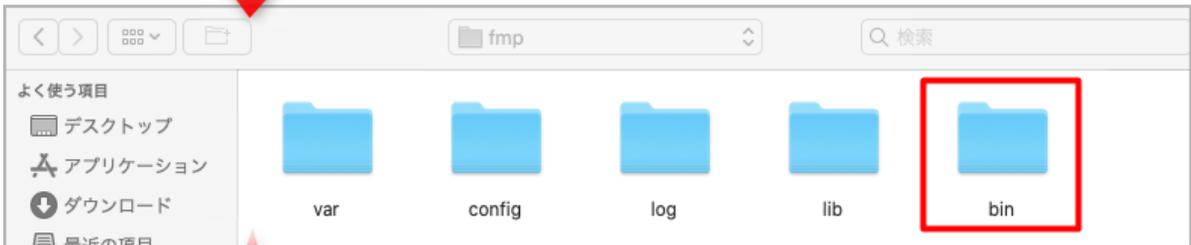
「McAfee」を開く



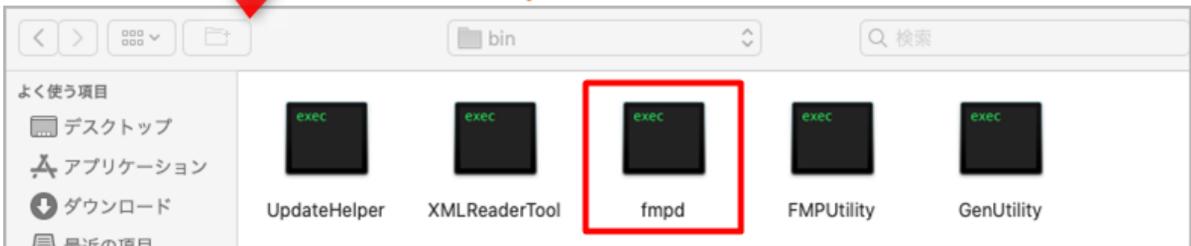
「fmp」を開く



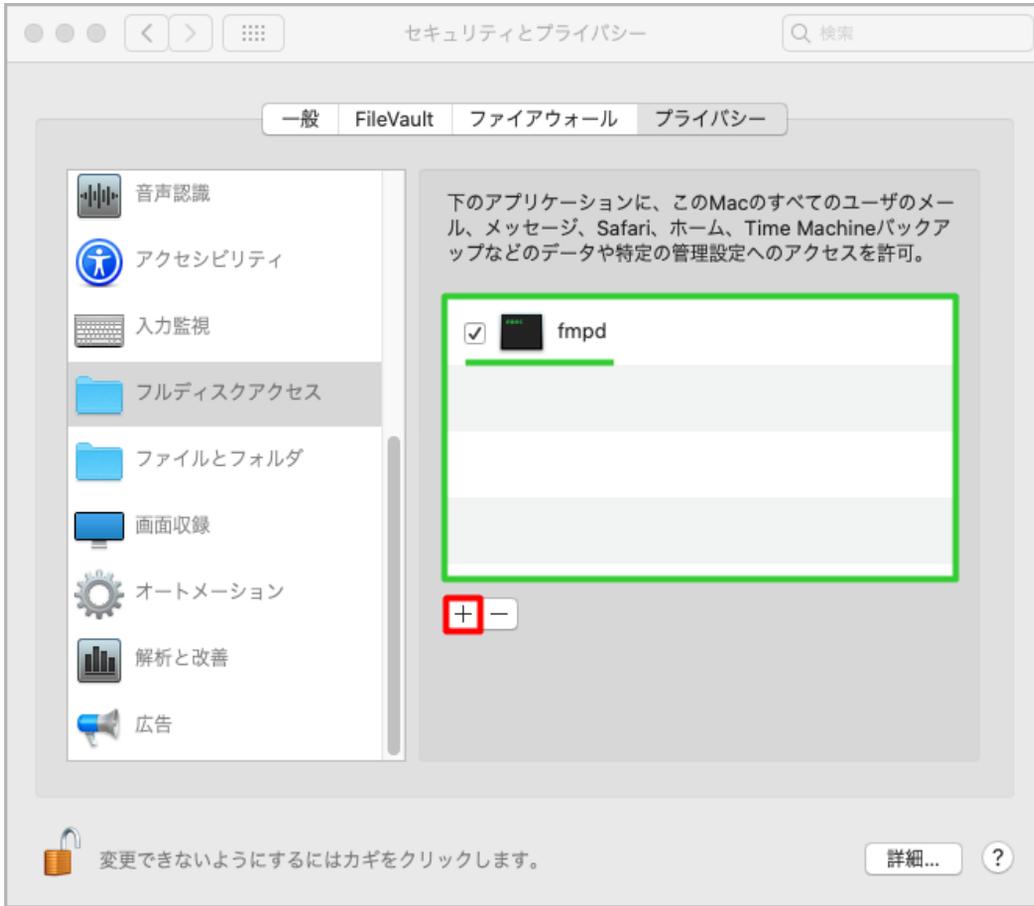
「bin」を開く



「fmpd」を開く

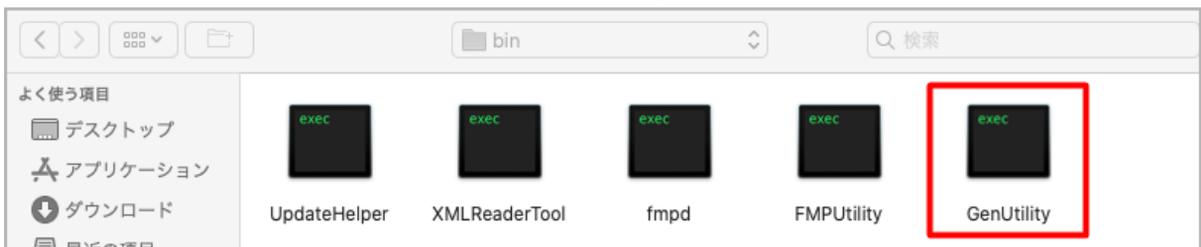


9. 画面右側枠に「fmpd」が追加され、チェックオンを確認します。  
続けて「+」をクリックします。

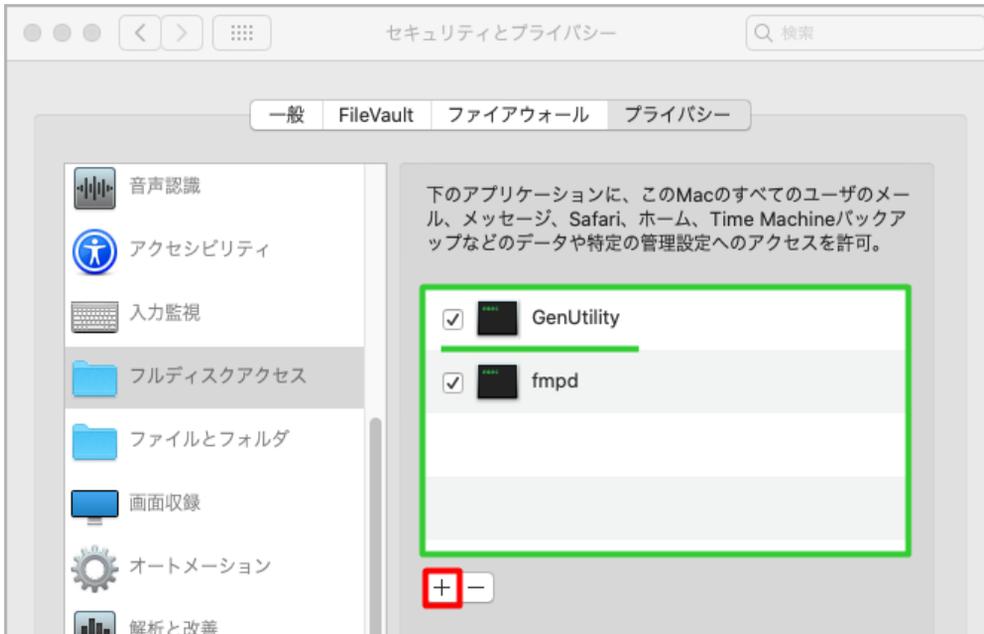


10. 「GenUtility」を開きます。

### 「GenUtility」を開く

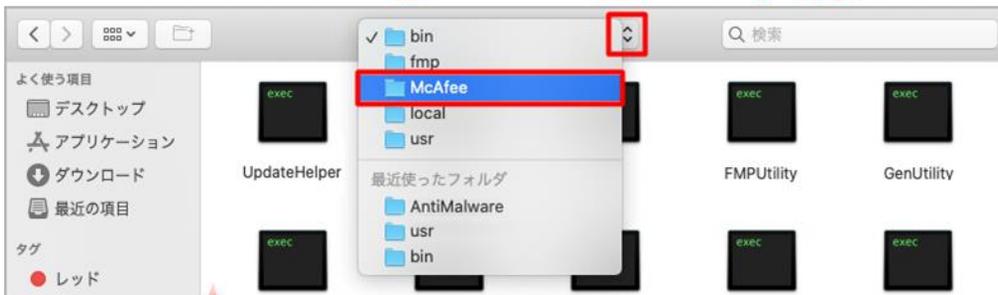


11. 画面右側枠に「GenUtility」が追加され、チェックオンを確認します。  
続けて「+」をクリックします。

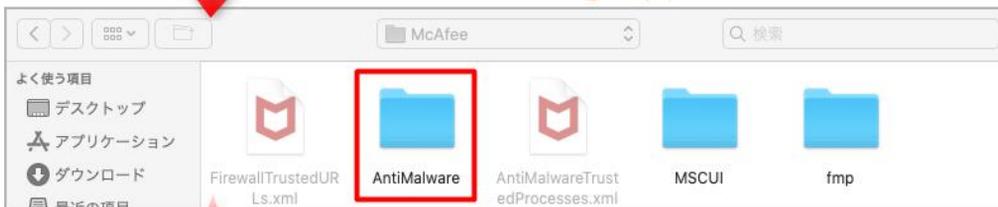


12. 下図のとおり「McAfee」を選び、「AntiMalware」、「VShieldScanner」を順番に開きます。

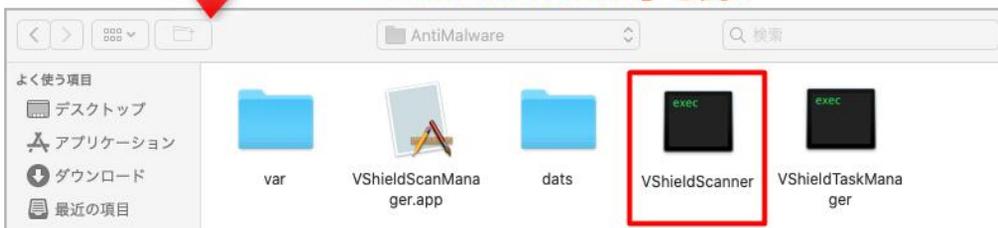
上部メニューから「McAfee」を開く



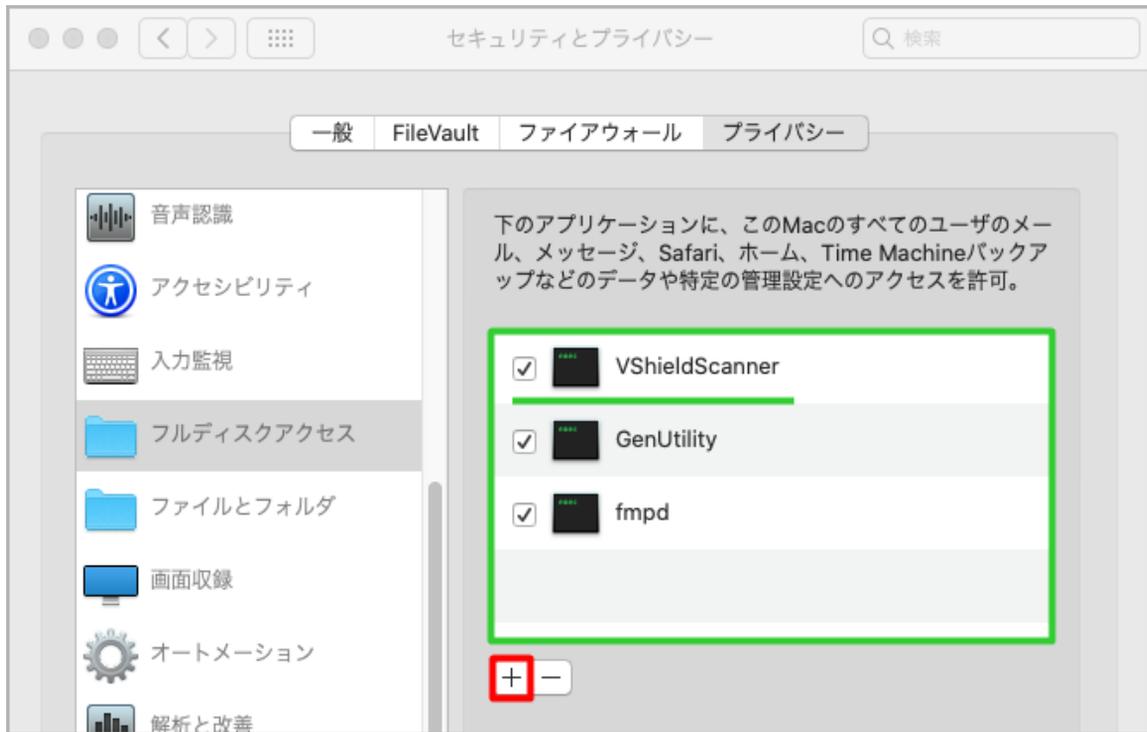
「AntiMalware」を開く



「VShieldScanner」を開く

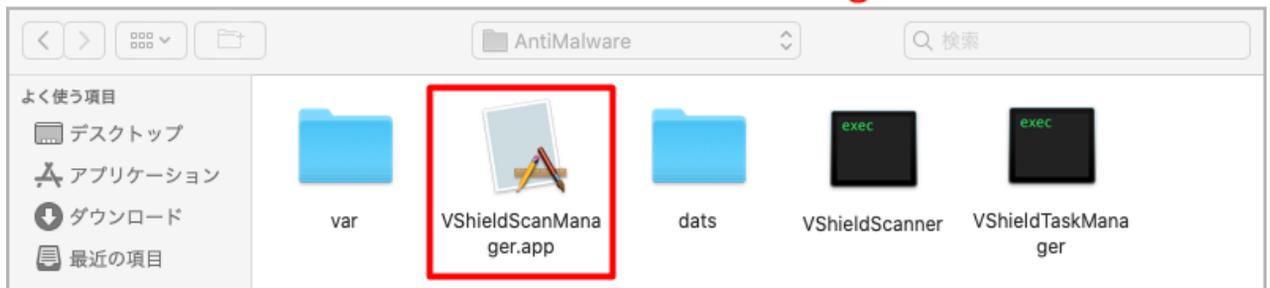


13. 画面右側枠に「VShieldScanner」が追加され、チェックオンを確認します。  
続けて「+」をクリックします。

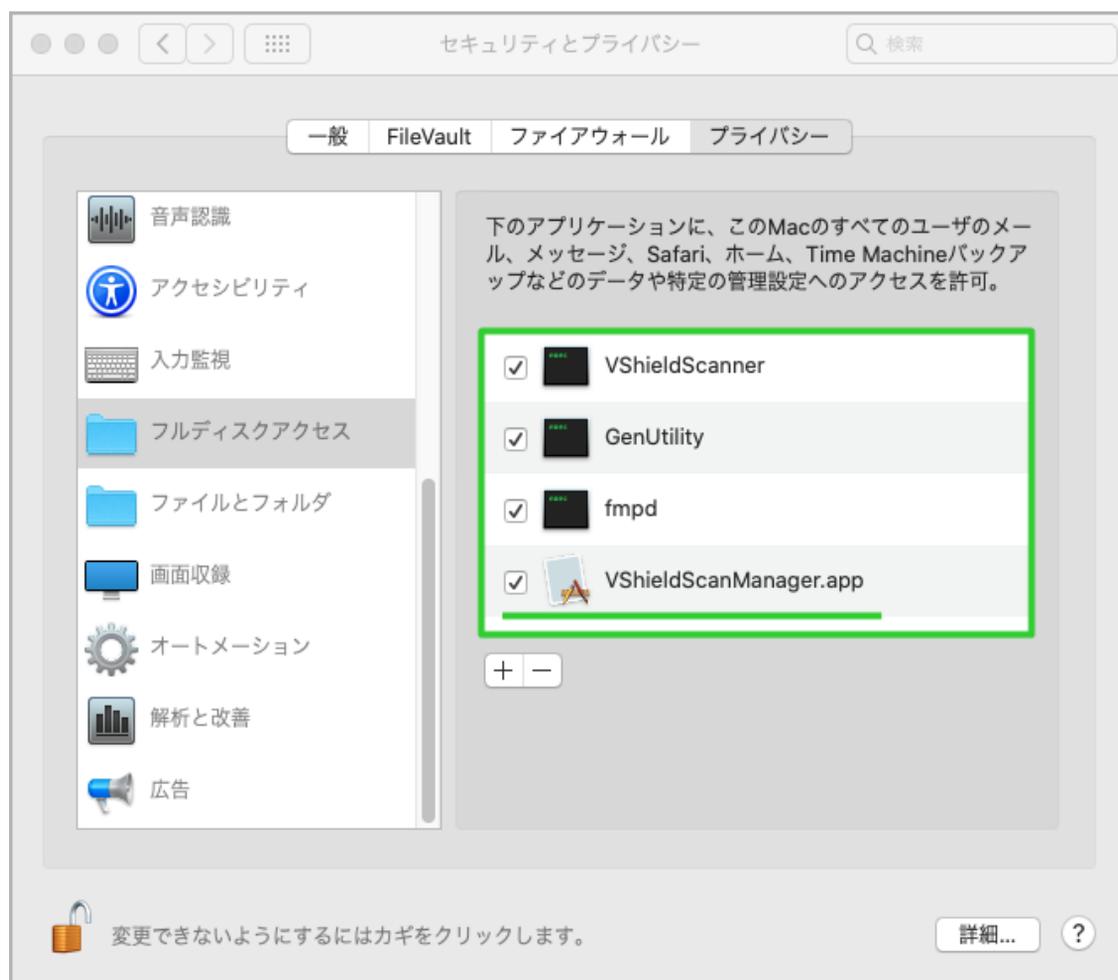


14. 「VShieldScanManager」を開きます。

### 「VShieldScanManager」を開く



15. 画面右側枠に「VShieldScanManager」が追加され、チェックオンを確認します。  
macOS Catalina 10.15 までの場合は、左下「カギ」をクリックします。



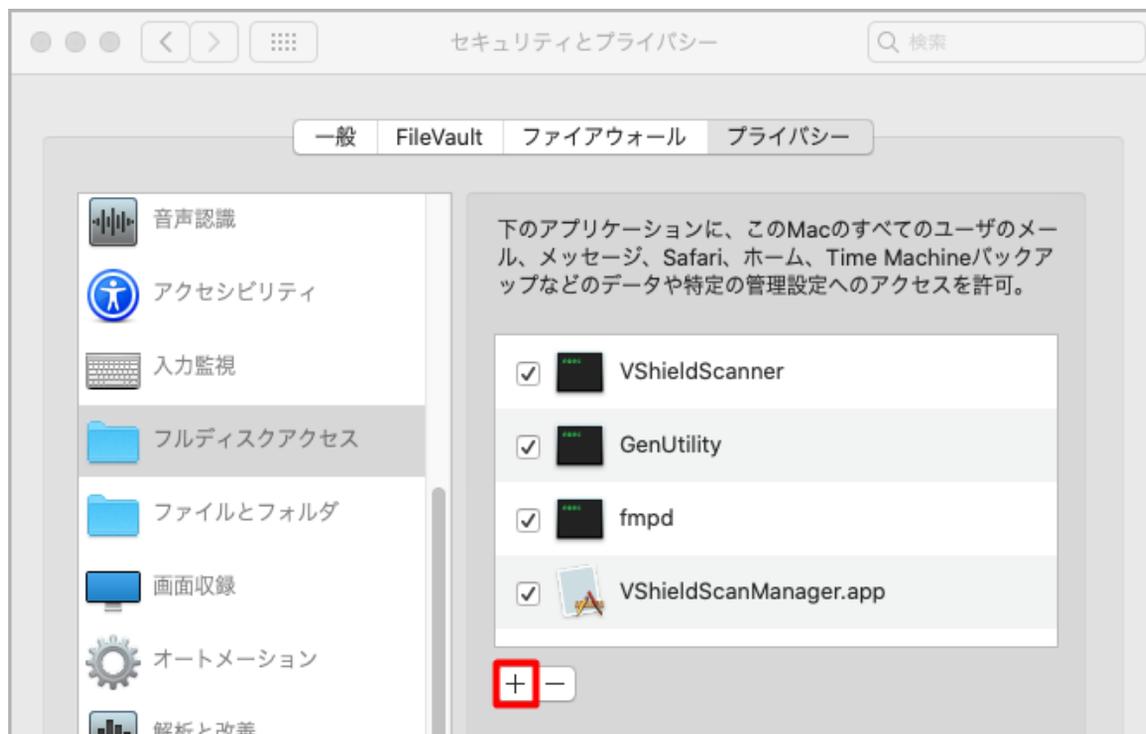
**Check!!**

macOS Catalina 10.15 までの初期設定完了です。  
マカフィー for ZAQをそのままお使いいただけます。  
開いた画面をすべて閉じてください。

macOS Big Sur 11.0 以降は、  
更に追加設定が必要です。続けてステップ7をご参照ください。

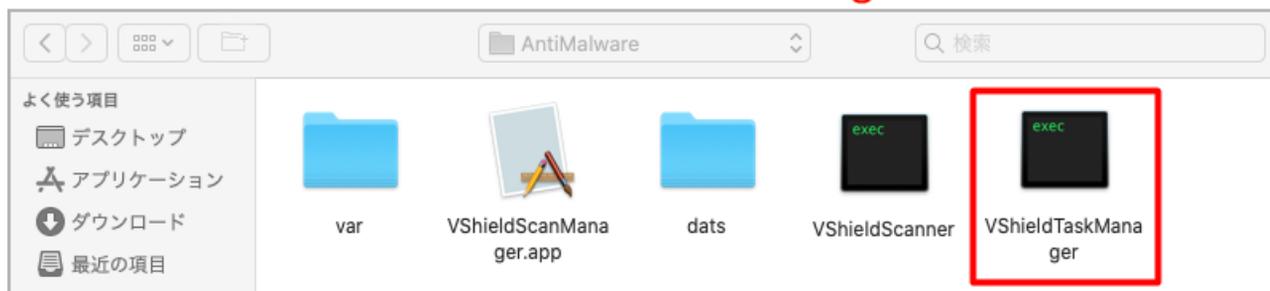
## ステップ7 追加設定(Big Sur 11.0 以降)

1. 画面右側枠の「+」をクリックします。

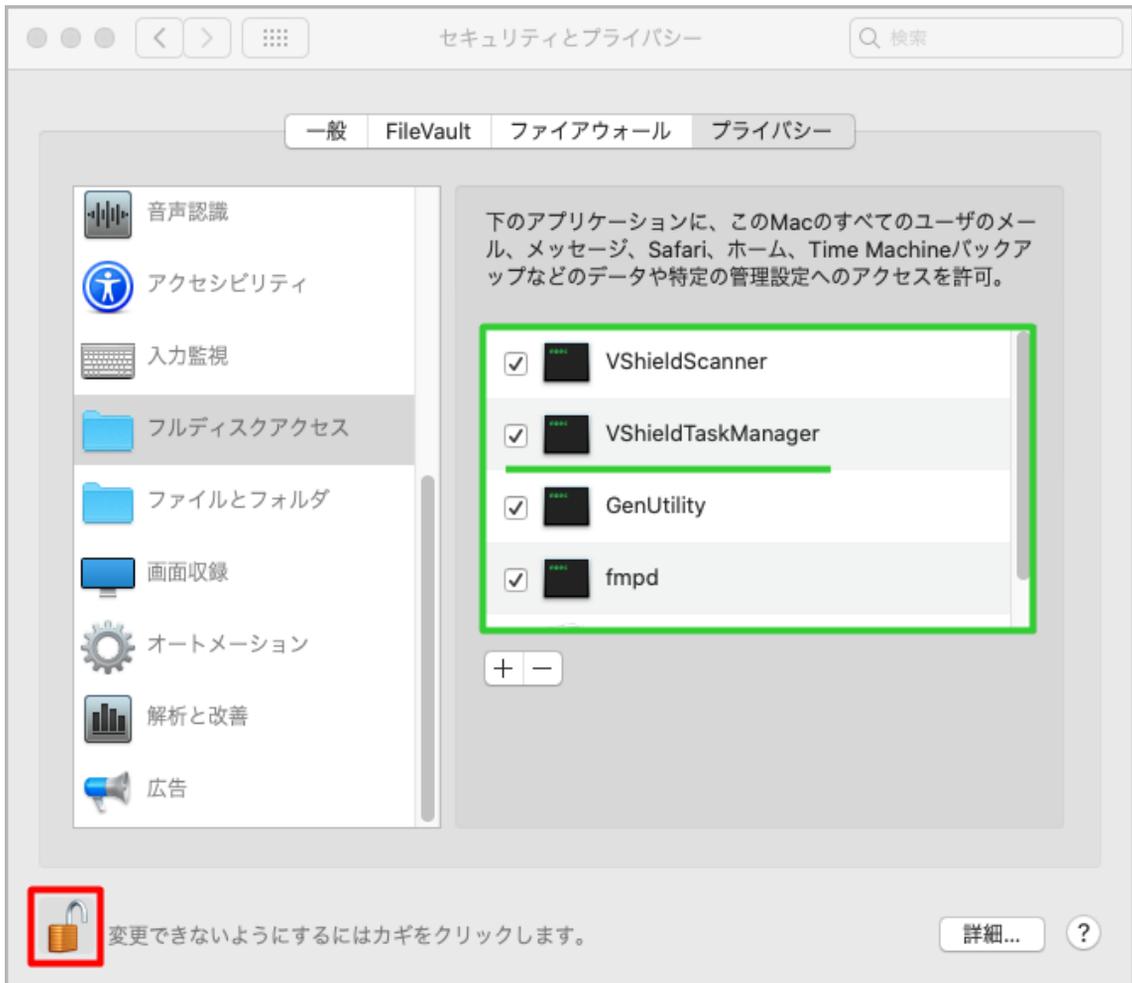


2. 「VShieldTaskManager」を開きます。

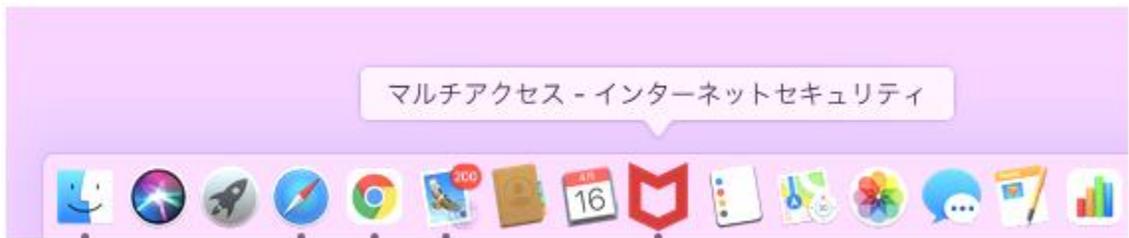
### 「VShieldTaskManager」を開く



3. 画面右側枠に「VShieldTaskManager」が追加され、チェックオンを確認します。  
左下「カギ」をクリックします。



4. 画面下部メニューバー、またはデスクトップからマカフィーの赤いアイコン  
「マルチアクセス-インターネットセキュリティ」を開きます。



アイコンが見当たらない場合、画面上部「移動」から「アプリケーション」を開きます。  
フォルダの中から赤いアイコン「マルチアクセス-インターネットセキュリティ.app」を開きます。

5. 「McAfee | マルチアクセス-インターネットセキュリティ」の大きな画面が開きます。  
下図のように「ファイアウォールを有効にしてください」と表示されたら「有効にする」をクリックします。表示されなければ次に進みます。



6. 「“McAfeeSystemExtensions”がネットワークコンテンツのフィルタリングを求めています」と表示されたら「許可」をクリックします。表示されない場合もあります。



## Check!!

macOS Big Sur 11.0 以降の初期設定完了です。  
マカフィー for ZAQをそのままお使いいただけます。  
開いた画面をすべて閉じてください。

## ●正常にダウンロード/インストールできない場合は？

ZAQ会員サポートのページにて、インストールのトラブルについての「よくあるご質問(Q&A)」をご用意しております。ご確認くださいませようお願いいたします。

<https://cs.zaq.ne.jp/knowledgeDetail?an=000005659>

※地域選択画面が表示された際にはご契約のケーブルテレビ局をご選択してください。