

マカフィー for ZAQ インストール方法【Windows版】

●マカフィー for ZAQとは？

パソコンに危害を及ぼす危険なマルウェア(ウイルスやスパイウェアなど)を検知し、自動で駆除したり、悪意のある攻撃をブロックするセキュリティソフトです。
ご利用いただくために必要な確認事項、お申し込みとインストール方法をご紹介します。

※ 複数のパソコンでご利用いただく場合、それぞれ個別にインストールが必要です。

ステップ1 動作環境の確認

はじめに、お使いのパソコンでご利用可能かお確かめください！

動作環境に満たないパソコンでは動作が重くなるなど不具合が生じる可能性が高いため、ご利用はお控えください。

◆マカフィー for ZAQ動作環境

	動作環境
OS (日本語版)	Windows 11(32bit版 / 64bit版) Windows 10(32bit版 / 64bit版) Windows 8.1(32bit版 / 64bit版) * 1 * 2 * 3
ブラウザ	マカフィーウェブアドバイザー対応ブラウザ ・Chrome 最新バージョン ・Edge 最新バージョン ・Chromium版Edge 最新バージョン ・Firefox 最新バージョン
CPU	1.00GHz以上のプロセッサ
メモリ	2.00GB 以上
ハードディスク	1.3GB 以上のCドライブ空き容量
ソフトウェア名称	マルチアクセス - PCセキュリティセンター
他社セキュリティ製品	併用できません。マカフィー for ZAQのインストール前に、必ず他社製品をアンインストールしてください。
注意事項	<p>* 1 Windows 7 SP1 はマイクロソフト延長サポート終了(2020年1月14日)に伴い、マカフィー for ZAQも推奨環境外(2020年3月31日)です。事前インストール済みソフトウェアのご使用も動作保証外です</p> <p>* 2 Windows 11 および Windows 10 の S モード、S エディション、Enterprise エディションは動作対象外です</p> <p>* 3 OSバージョンに関わらず仮想マシン環境(「Boot Camp」など)は動作保証外です</p>

■動作環境確認方法 ※ Windows 10 の画面を例にご説明します。

① Windowsキーを右クリック、「システム」を右クリックします。



② 表示されたウインドウ内の情報を確認します。※ 下図は、動作環境を満たしている例です

- ・Windows 10 Home
- ・CPU(プロセッサ) → Intel(R) Atom(TM) CPU Z6735F @2.67GHz
- ・メモリ(RAM) → 4.00GB

設定

ホーム

設定の検索

システム

- ディスプレイ
- サウンド
- 通知とアクション
- 集中モード
- 電源とスリープ
- バッテリー
- ストレージ

バージョン情報

デバイスの仕様

デバイス名	DESKTOP
プロセッサ	Intel(R) Atom(TM) CPU Z6735F @ 2.67GHz
実装 RAM	4.00 GB
デバイス ID	10000A11-A4D7-A4D7-A4D7-D0000F00000B
プロダクト ID	00000-00000-00000-AA
システムの種類	32 ビット オペレーティング システム、x64 ベース プロセッサ
ペンとタッチ	

Windows の仕様

エディション	Windows 10 Home
バージョン	1803
インストール日	2018/07/11
OS ドル	17134.1



動作環境を満たしても、パソコン状態などにより正常動作できない場合があります。
動作環境は目安であり、動作保証はいたしかねることをあらかじめご了承ください。

また、ほかのセキュリティ製品(例:ノートン、ウイルスバスターなど)とは併用できません。
マカフィー for ZAQに切り替え前に、削除(アンインストール)してください。

削除方法のご不明点については、各セキュリティ製品の提供元へご確認ください。

ステップ2 アカウントとパスワードの準備

お申し込みには、連絡用アカウント(連絡用メールアドレス)とパスワード、または、
ユーザーアカウント(ユーザーメールアドレス)とパスワードが必要です！

◆アカウントとは？

- ・連絡用アカウント(連絡用メールアドレス)とパスワードは「インターネット環境設定通知書」に記載しております。
- ・ユーザーアカウント(ユーザーメールアドレス)とパスワードはご登録時に、お客さまご自身でお決めいただいています。

◆インターネット環境設定通知書とは？

- ・ご加入時にお渡ししております。メールアドレスなどを印字した1枚の書面です。

〒1530042
東京都目黒区青葉台
エーエーエー
渋谷WESTビル
XX XX XX 様

重要
発行日：2007-10-12

見本

契約・料金に関する問い合わせ
電話番号：03(55)12-1234
時間 9:00-17:30、日祝日は休み
インターネットに関する問い合わせ
電話番号：03(55)12-5678
時間 9:00-20:00、土日は含む
E-mail: support@internet.ne.jp

インターネット環境設定通知書
Internet Environment Information

お客様各位
この度は、インターネットサービスをご利用いただきありがとうございます。
この通知書は、インターネットサービスをご利用いただく上で重要となりますので、大切に保管して下さい。

■連絡用アカウント情報

連絡用アカウント	xxx-0571922
POPアカウント	xxx-0571922%xxx-xxxx
パスワード	j1AugXGe
パスワード(読み)	ジェイ・1・エー・エー・ジェイ・エックス・ジー・アール
連絡用メールアドレス	xxx-0571922@xxx-xxxx

■サービスアドレス情報

受信メールサーバ	pop.xxx-xxxx	ポート番号	110
送信メールサーバ	smtp.xxx-xxxx	ポート番号	465
インターネットのホームページ	http://www.xxx-xxxx		
WebSpaceのアドレス	http://members.xxx-xxxx/アカウント名/		
FTPサーバ	members-ftp.xxx-xxxx		

■ユーザーアカウント情報

メールアドレス *1	POPアカウント *2	パスワード
1		
2		
3		
4		

*1: メールアドレスは、お客様が取得されたメールアドレスを記載願います。
*2: POPアカウントは、「お客様が取得されたアカウント」%xxx-xxxx になります。
*3: メールアドレスは、お客様が取得されたメールアドレスを記載願います。セットアップCD (V3.1.0版) をご利用いただくことで、送付履歴及び暗号化の指定は自動的に設定されます。
CDがご利用にならない場合は、インターネットのホームページ内「加入者サポート」の「メールサービス」をご覧ください。
アドレス、パスワードの設定は凡例をご参考の上、お間違いないようお願いします。
(凡例) ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ abcdefghijklmnopqrstuvwxyz 1234567890

【通知書の補足事項】

通知書は大切に保管してください。
通知書紛失時の再発行には、お手続きが必要です。

連絡用アカウントのパスワードは初期パスワードです。
ご自身で変更された場合は、変更後のパスワードをお使いください。

変更後にお忘れの場合は、パスワードリセット申請が必要です。

再発行やリセットの詳細は、弊社サポートサイトを
ご覧ください。

ステップ3 利用規約の確認と同意

1. マカフィー for ZAQのサービス紹介ページで、利用規約をよくお読みいただき、よろしければ、「マカフィー for ZAQのダウンロードはこちら」ボタンをクリックしてください。



▲サービスをご利用前に必ず「マカフィー for ZAQご利用上の注意」をお読みください。



※Windows、Mac、Androidに対応。iOSには対応していません。

- Windows/パソコン、Mac OS、Androidスマートフォン・タブレットに対応しています。
- ご利用にあたっては、ソフトウェアをダウンロードし、ご利用の端末にインストール(導入)いただく必要があります。
- 1アカウントもしくはコンテンツメンバーIDで、3つの端末で利用可能です。
- 「マカフィー for ZAQ」導入時、お客さまのご利用環境によっては長時間になる場合がございます。
- 詳しくは【ダウンロード時間の目安について】[こちら](#)をご参照下さい。

ステップ.1 インターネット環境設定通知書のご用意

ステップ.2 パソコンの動作条件に適合しているか確認

ステップ.3 利用規約に同意の上、「マカフィー for ZAQのダウンロードはこちらから」をクリック

「マカフィー for ZAQ」サービスをお申込みの前に、以下の規約に同意いただけることをご確認ください

● マカフィー for ZAQ利用規約

本規約は、当社が、当社の契約約款等（以下「約款等」といいます。）に基づきサービスを提供している、インターネット接続サービス（以下「本接続サービス」といいます。）に附帯して提供する「マカフィー for ZAQ」（以下「本サービス」といいます。）をご利用いただく際に、遵守いただく規則やガイドラインを規定する利用規約です。（以下「本規約」といいます。）。

利用者が本サービスを利用する場合には、約款等に加えて、本規約の定めが適用されるものとします。

約款等と本規約との間で矛盾点がある場合には、本規約の定めが約款等に優先して適用されるものとします。また、本規約に定めがなく、約款等に定めのある事項に関しては、約款等の規定が準用されるものとします。

利用者が本機能を実際に利用することによって、本規約の内容を承諾いただいたものとみなします。

当社は、利用者の了解を得ることなく本規約を変更できるものとします。この場合、本サービスの利用条件は変更後の規約（以下、新規約といいますが）によるものとします。 新規約は、当社のウェブサイト上（以下、当社サイトといいますが）に新規約を掲示すること

利用料金：無料

マカフィー for ZAQのダウンロードはこちらから



ステップ4 ダウンロードとインストール

1. ログイン画面が表示されます。※ケーブルテレビ局により一部表示が異なります

The screenshot shows the ZAQ login interface. At the top is the ZAQ logo. Below it, the text 'ログイン画面' (Login Screen) and 'ログイン' (Login) are displayed. A message states: 'ログイン情報を入力し、『ログイン』ボタンをクリックしてください。' (Enter login information and click the 'Login' button). A notice section says: '<お知らせ> 2011年2月15日より、アカウントでログインいただけるようになりました。なお、コンテンツメンバーIDをお持ちのお客様は、引き続きご利用いただけます。' (Notice: From February 15, 2011, you can log in with an account. Also, customers with a content member ID can continue to use it). There are two main login sections. The first is for users without a content member ID, with fields for 'アカウント' (Account) and 'パスワード' (Password). The second is for users with a content member ID, with fields for 'コンテンツメンバーID' (Content Member ID) and 'パスワード' (Password). A 'ログイン' button and a '閉じる' (Close) button are at the bottom. Numbered annotations point to the account field (1), the password field (2), and the login button (3).

① アカウントを入力

② パスワードを入力

③ 「ログイン」ボタンをクリック

【アカウント】は、メールアドレスの@アットマークより左側の文字です。

【パスワード】は、上記で入力したメールアドレス専用のパスワードです。

◆パスワード入力の主な注意事項

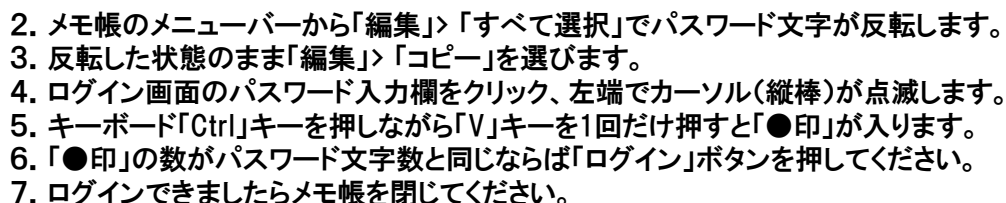
- ・空白スペースは入力しないでください。
 - ・大文字小文字の違いにお気をつけください。
 - ・似ている文字の違いにお気をつけください。
- (例) j(ジェイ)とi(アイ)、K(大文字)とk(小文字)、9(数字キュウ)とq(キュー)とp(ピー)、
b(ビー)と6(数字ロク)、O(オー)と0(ゼロ)など

◆上記すべて確認してもログインできない場合

インターネット環境設定通知書記載のサポート窓口までお問い合わせください。



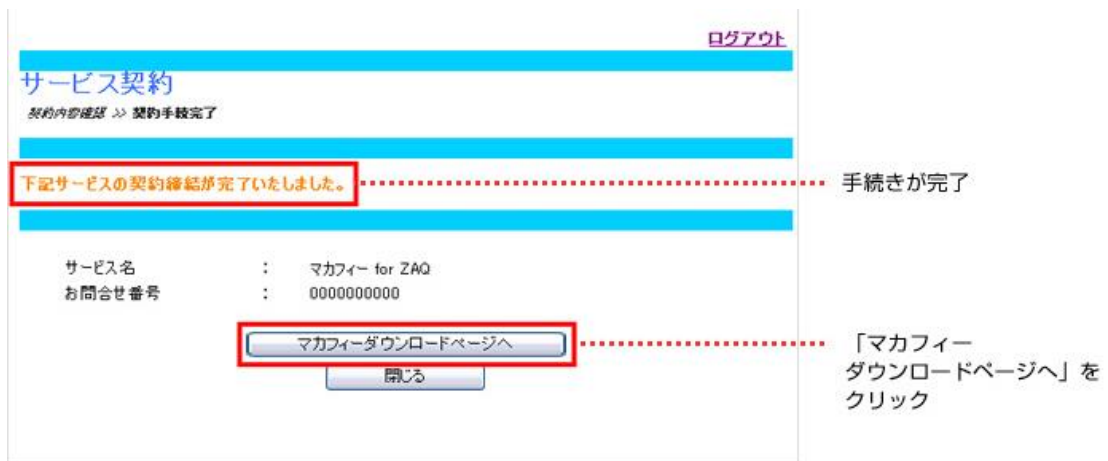
1. メモ帳を起動、パスワードを入力してください。
※ 大文字は、キーボード「Shift」キーを押しながら入力します。



2. 申し込み内容をご確認の上、よろしければ「契約申込」ボタンをクリックしてください。

6

3. 「下記サービスの契約締結が完了いたしました。」と表示されますので、「マカフィーダウンロードページへ」をクリックしてください。



4. マカフィーの「マイアカウント」ページが表示されます。

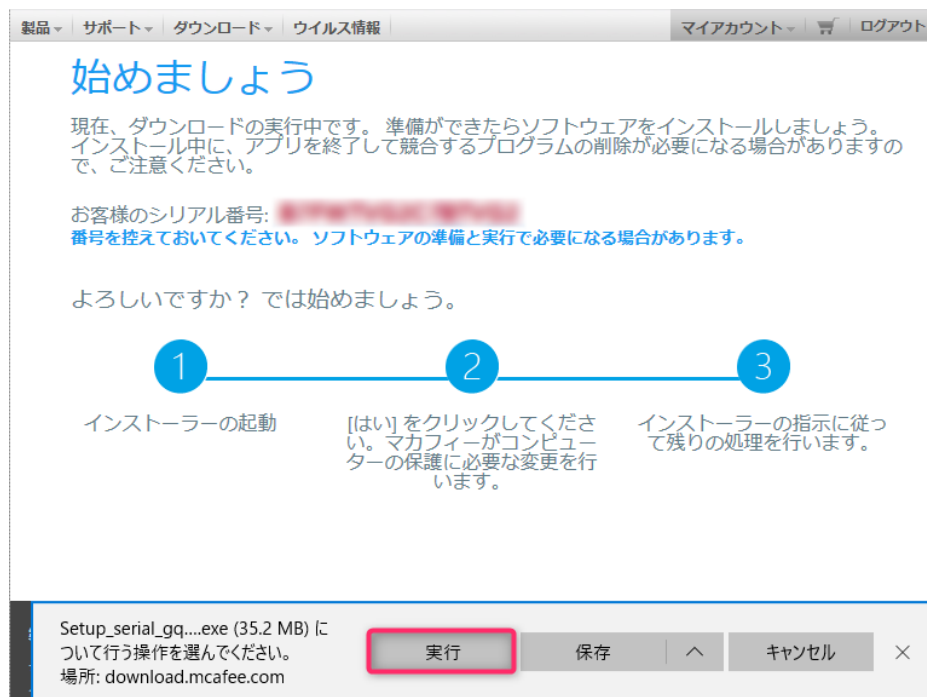
①「Windows PC」を選択して、「ダウンロード」ボタンをクリックします。



- ②「使用許諾条件」画面が表示されます。
「同意してダウンロードする」をクリックします。



- ③「実行」をクリックしてください。
※お使いのパソコンによってメッセージ内容が異なります。

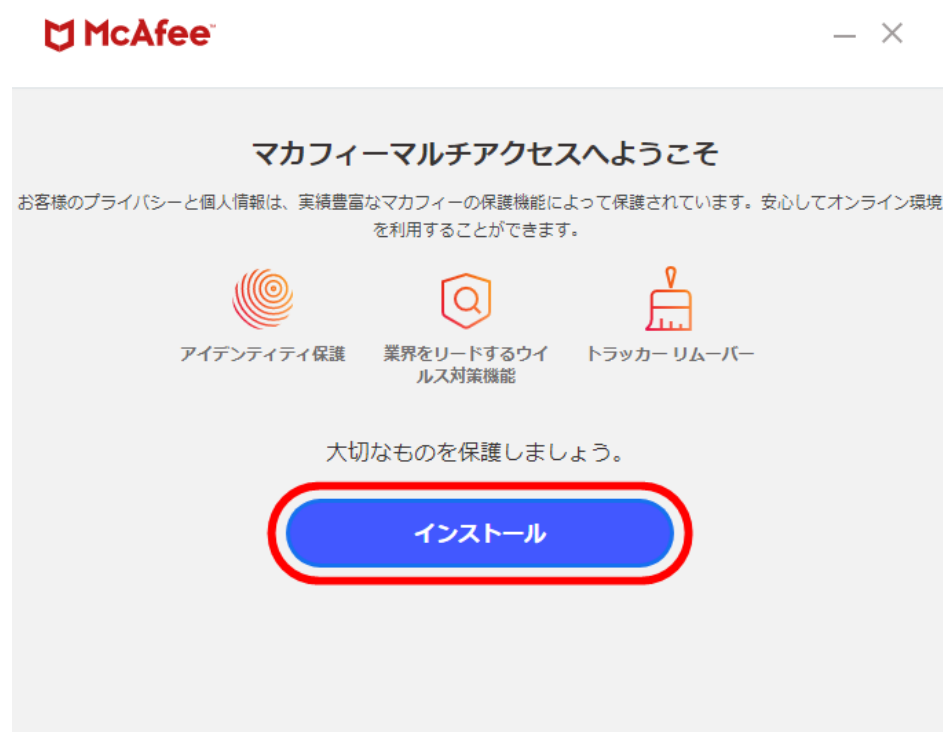


- ④インストールに対して、確認画面が表示されます。
※お使いのパソコンによってメッセージ内容が異なります。

「はい」または「続行」をクリックしてください。



5. インストーラーが起動します。
①「インストール」をクリックしてください。



②システムの確認が行われます。

※自動で画面が切り替わります。



32%

✓ 情報の確認

... システムの確認

インストール

システムを確認しています

このパソコンで マカフィーマルチアクセス を実行できるかどうかを確認しています。

アプリケーションの確認

進行中

デバイスの確認


待機中

ソフトウェアの確認

待機中

③インストール中です。

※自動で画面が切り替わります。



76%

✓ 情報の確認

✓ システムの確認

... インストール

マカフィーマルチアクセス をインストールしています

あと少しで完了です。

インストール

進行中

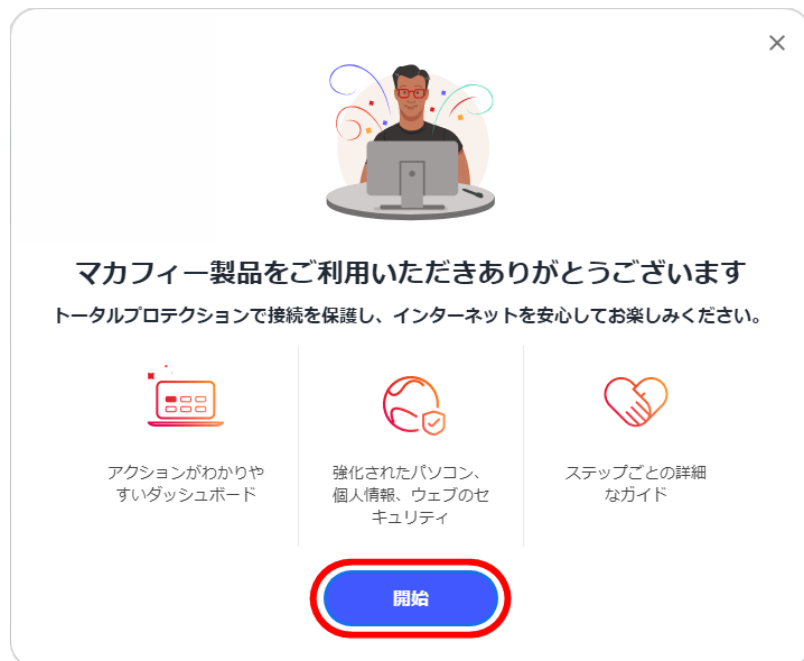
④インストールが完了しました。「インストール完了」をクリックしてください。

※青文字「マイアカウント」は弊社サービスに無関係のためクリックしないでください。



6. マルチアクセス-PCセキュリティセンターが開きます。

①「開始」をクリックしてください。



②インストール完了です。
右上「×」ボタンで閉じてください。

※特に細かい設定をなさなくてもパソコンを守ります。このままご利用ください。



◆上記のとおり、正常にダウンロード/インストールできない場合は？

サポートページに、トラブルの「対応方法」をご紹介します。
ご確認いただきますようお願いいたします。

<https://cs.zaq.ne.jp/knowledgeDetail?an=000003243>