

# マカフィー for ZAQ インストール方法 【Windows版】

## ●マカフィー for ZAQとは？

パソコンに危害を及ぼす危険なマルウェア(ウイルスやスパイウェアなど)を検知し、自動で駆除したり、悪意のある攻撃をブロックするセキュリティソフトです。ご利用いただくために必要な確認事項、お申し込みとインストール方法をご紹介します。

※ 複数のパソコンでご利用いただく場合、それぞれ個別にインストールが必要です。

### ステップ1 動作環境の確認

はじめに、お使いのパソコンでご利用可能かお確かめください！

動作環境に満たないパソコンでは動作が重くなるなど不具合が生じる可能性が高いため、ご利用はお控えください。

#### ◆マカフィー for ZAQ動作環境

	動作環境
OS (日本語版)	Windows 11 (32bit版 / 64bit版) Windows 10 (32bit版 / 64bit版) Windows 8.1 (32bit版 / 64bit版) <b>* 1 * 2 * 3</b>
ブラウザ	マカフィーウェブアドバイザー対応ブラウザ ・Chrome 最新バージョン ・Edge 最新バージョン ・Chromium版Edge 最新バージョン ・Firefox 最新バージョン
CPU	1.00GHz以上のプロセッサ
メモリ	2.00GB 以上
ハードディスク	1.3GB 以上のCドライブ空き容量
ソフトウェア名称	マルチアクセス - PCセキュリティセンター
他社セキュリティー製品	併用できません。マカフィー for ZAQのインストール前に、必ず他社製品をアンインストールしてください。
注意事項	* 1 Windows 7 SP1 はマイクロソフト延長サポート終了(2020年1月14日)に伴い、マカフィー for ZAQも推奨環境外(2020年3月31日)です。事前インストール済みソフトウェアのご使用も動作保証外です * 2 Windows 11 および Windows 10 の S モード、S エディション、Enterprise エディションは動作対象外です * 3 OSバージョンに関わらず仮想マシン環境(「Boot Camp」など)は動作保証外です

## ■動作環境確認方法 ※ Windows 10 の画面を例にご説明します。

① Windowsキーを右クリック、「システム」を右クリックします。



② 表示されたウインドウ内の情報を確認します。 ※ 下図は、動作環境を満たしている例です

- ・Windows 10 Home
- ・CPU(プロセッサ) → Intel(R) Atom(TM) CPU Z6735F @2.67GHz
- ・メモリ(RAM) → 4.00GB

バージョン情報	
<b>デバイスの仕様</b>	
デバイス名	DESKTOP
プロセッサ	Intel(R) Atom(TM) CPU Z6735F @ 2.67GHz
実装 RAM	4.00 GB
デバイス ID	10000A11-A4D7-A4D7-A4D7-D0000F00000B
プロダクト ID	00000-00000-00000-AA
システムの種類	32 ビット オペレーティング システム、x64 ベース プロセッサ
ペンとタッチ	
<b>Windows の仕様</b>	
エディション	Windows 10 Home
バージョン	1803
インストール日	2018/07/11
OS ビルド	17134.1

# 注意

動作環境を満たしても、パソコン状態などにより正常動作できない場合があります。  
動作環境は目安であり、動作保証はいたしかねることをあらかじめご了承ください。

また、ほかのセキュリティー製品(例:ノートン、ウイルスバスターなど)とは併用できません。  
マカフィー for ZAQに切り替え前に、削除(アンインストール)してください。

削除方法のご不明点については、各セキュリティー製品の提供元へご確認ください。

## ステップ2 メールアドレスとパスワードの準備

お申し込みには、メールアドレスとパスワードが必要です！

### ◆メールアドレスとは？

- ・メールアドレスとパスワードは「利用開始通知書」に記載しております。

### ◆利用開始通知書とは？

- ・ご加入時にお渡ししております。メールアドレスなどを印字した1枚の書面です。

見本

〒840-0815  
佐賀市天神3-2-24  
ぶんぶん太郎 様

**重要**

佐賀シティビジョン 株式会社  
〒840-0815  
佐賀市天神3丁目2-24  
TEL (0952)24-3734  
FAX (0952)24-7350  
サポートセンター (0952)27-0372  
support@bunbun.co.jp

ぶんぶんネット 利用開始通知書

ぶんぶん太郎様 ご契約分

コード	サービス名	設定内容	利用開始日
11002	ブレイクパス	メール、ディスクスペース容量 1 GB (共用)	99/12/02
11082	メール (社員)	***@p*.bunbun.ne.jp	99/12/02
	パスワード	aBcDeFgH	
	サービス名	p*.bunbun.ne.jp	

【ご注意】  
本通知書は、お客様に関するセキュリティ情報が記載されておりますので、厳重に保管して  
下さい。なお、パスワード等のお問い合わせに対するご回答は、お客様確認後、郵送にて行  
いますので、ご了承ください。  
ディスクスペースへのホームページアップロード等に関しましては、当社ホームページ  
(<http://www.bunbun.co.jp/>) をご参照下さい。  
\*はオプションサービスです。オプションサービスのご解約の際は、当社ホームページ上の  
『ぶんぶんネットオプションサービス解約のご案内』のフォームよりお手続きください。  
<https://www.bunbun.co.jp/moushikomi.php>  
使用文字凡例 abcdefghijklmnopqrstuvwxyzABCDEFGHIJKLMNPOQRSTUVWXYZ1234567890

メールアドレス: @より左側が【アカウント】  
@より右側が【局ドメイン】

パスワード

### 【利用開始通知書の補足事項】

パスワード等のお問い合わせに対するご回答は、お客様確認後、郵送にて行いますので、ご了承下さい。

## ステップ3 利用規約の確認と同意

1. マカフィー for ZAQのサービス紹介ページで、利用規約をよくお読みいただき、よろしければ、「マカフィー for ZAQのダウンロードはこちら」ボタンをクリックしてください。



▲サービスをご利用前に必ず「マカフィー for ZAQご利用上の注意」をお読みください。



- Windows/パソコン、Mac OS、Androidスマートフォン・タブレットに対応しています。
- ご利用にあたっては、ソフトウェアをダウンロードし、ご利用の端末にインストール(導入)いただく必要があります。
- 1アカウントもしくはコンテンツメンバーIDで、3つの端末で利用可能です。
- 「マカフィー for ZAQ」導入時、お客さまのご利用環境によっては長時間になる場合がございます。
- 詳しくは【ダウンロード時間の目安について】[こちら](#)をご参照下さい。

ステップ.1 インターネット環境設定通知書のご用意

ステップ.2 パソコンの動作条件に適合しているか確認

ステップ.3 利用規約に同意の上、「マカフィー for ZAQのダウンロードはこちらから」をクリック

「マカフィー for ZAQ」サービスをお申込みの前に、以下の規約に同意いただけることをご確認ください

### ● マカフィー for ZAQ利用規約

本規約は、当社が、当社の契約約款等（以下「約款等」といいます。）に基づきサービスを提供している、インターネット接続サービス（以下「本接続サービス」といいます。）に附帯して提供する「マカフィー for ZAQ」（以下「本サービス」といいます。）をご利用いただく際に、遵守いただく規則やガイドラインを規定する利用規約です。（以下「本規約」といいます。）。

利用者が本サービスを利用する場合には、約款等に加えて、本規約の定めが適用されるものとします。

約款等と本規約との間で矛盾点がある場合には、本規約の定めが約款等に優先して適用されるものとします。また、本規約に定めがなく、約款等に定めのある事項に関しては、約款等の規定が準用されるものとします。

利用者が本機能を実際に利用することによって、本規約の内容を承諾いただいたものとみなします。

当社は、利用者の了解を得ることなく本規約を変更できるものとします。この場合、本サービスの利用条件は変更後の規約（以下、新規約といいますが）によるものとします。 新規約は、当社のウェブサイト上（以下、当社サイトといいますが）に新規約を掲示すること

利用料金：無料

マカフィー for ZAQのダウンロードはこちらから



# ステップ4 ダウンロードとインストール

## 1. ログイン画面が表示されます。※ケーブルテレビ局により一部表示が異なります

ログイン画面

ログイン

ログイン情報を入力し、『ログイン』ボタンをクリックしてください。

<お知らせ>

2011年2月15日より、アカウントでログインいただけるようになりました。  
なお、コンテンツメンバーIDをお持ちのお客様は、引き続きご利用いただけます。

ログイン

### ●コンテンツメンバーIDをお持ちでない方

インターネット環境設定通知書に記載のアカウントとパスワードを入力してください。

[【インターネット環境設定通知書とは?】](#)

The screenshot shows the login form with three red boxes highlighting the input fields: 1. The 'アカウント' (Account) field, which is the part of the email address before the '@' symbol. 2. The '局ドメイン' (Local Domain) dropdown menu. 3. The 'パスワード' (Password) field, which is the password used for the email address. Below these are fields for 'コンテンツメンバーID' (Content Member ID) and its password, and a 'ログイン' (Login) button.

1 アカウントを入力

2 局ドメインを選択

3 パスワードを入力

4 「ログイン」ボタンをクリック

※パスワードはすべて半角で入力し、英数字の大文字・小文字の違いにはご注意ください。

閉じる

【アカウント】は、メールアドレスの@アットマークより左側の文字です。  
【局ドメイン】は、メールアドレスの@アットマークより右側の文字です。  
【パスワード】は、上記で入力したメールアドレス専用のパスワードです。

### ◆パスワード入力の主な注意事項

- ・空白スペースは入力しないでください。
- ・大文字小文字の違いにお気をつけください。
- ・似ている文字の違いにお気をつけください。  
(例) j(ジェイ)とi(アイ)、K(大文字)とk(小文字)、9(数字キュウ)とq(キュー)とp(ピー)、  
b(ビー)と6(数字ロク)、0(オー)と0(ゼロ)など

### ◆上記すべて確認してもログインできない場合

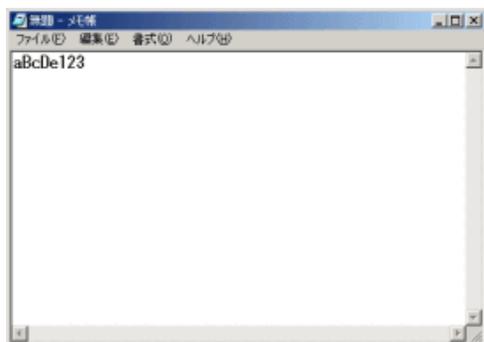
利用開始通知書記載のサポート窓口までお問い合わせください。



## パスワードを正しく入力するためのポイント！

パスワード入力欄の文字は「●印」で表示されます。  
入力間違いを避けるため、パスワードが見えるように「メモ帳」を入力し、  
その文字を「コピー＆ペースト」するよう、おすすめします。

1. メモ帳を起動、パスワードを入力してください。  
※ 大文字は、キーボード「Shift」キーを押しながら入力します。



2. メモ帳のメニューバーから「編集」>「すべて選択」でパスワード文字が反転します。
3. 反転した状態のまま「編集」>「コピー」を選びます。
4. ログイン画面のパスワード入力欄をクリック、左端でカーソル(縦棒)が点滅します。
5. キーボード「Ctrl」キーを押しながら「V」キーを1回だけ押すと「●印」が入ります。
6. 「●印」の数がパスワード文字数と同じならば「ログイン」ボタンを押してください。
7. ログインできましたらメモ帳を閉じてください。

2. 申し込み内容をご確認の上、よろしければ「契約申込」ボタンをクリックしてください。

3. 「下記サービスの契約締結が完了いたしました。」と表示されますので、「マカフィーダウンロードページへ」をクリックしてください。

ログアウト

サービス契約  
契約内容確認 >> 契約手続完了

下記サービスの契約締結が完了いたしました。

手続きが完了

サービス名 : マカフィー for ZAQ  
お問合せ番号 : 0000000000

マカフィーダウンロードページへ

閉じる

「マカフィーダウンロードページへ」をクリック

4. マカフィーの「マイアカウント」ページが表示されます。

①「Windows PC」を選択して、「ダウンロード」ボタンをクリックします。

McAfee  
Together is power.

アカウント  
Z A Q

マイアカウント > 契約  
ようこそ。  
マイプロフィール

マイアカウント

マイアプリ

デバイスの種類を選択します

Windows PC

契約を選択します

マカフィーマルチアクセス

すべてのデバイスを保護

パソコン\*、Mac、スマートフォン、タブレット。マカフィーマルチアクセスですべて保護することができます。この機能はお客様の契約に含まれています。

ここにダウンロードするか、別のデバイスにリンクを送信してください。

\*Windows 10 S モードのパソコンではご利用いただけません。

ダウンロード

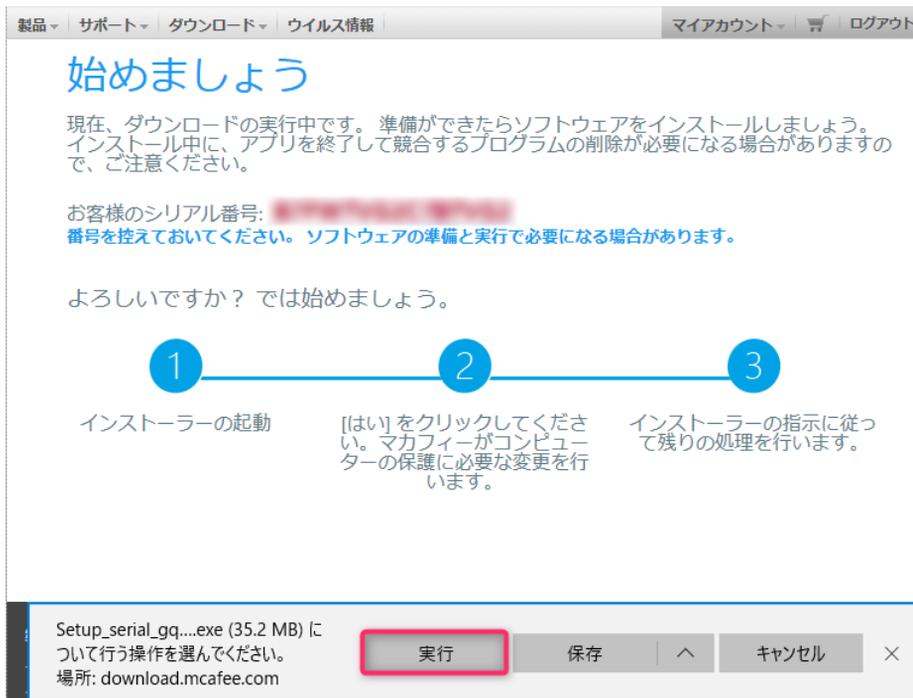
リンクの送信

ライセンス: 0/3 を使用中

- ②「使用許諾条件」画面が表示されます。  
「同意してダウンロードする」をクリックします。

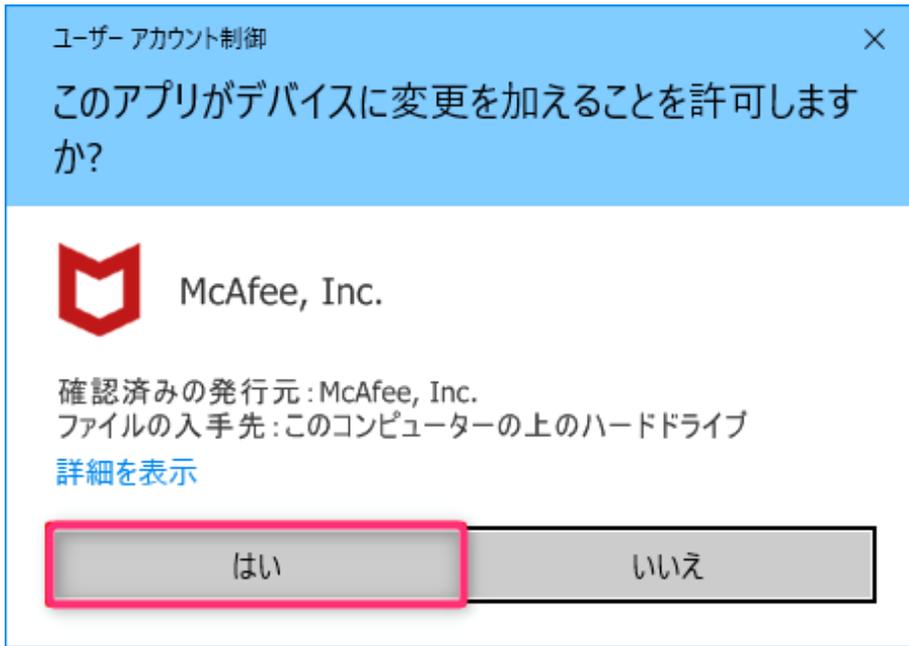


- ③「実行」をクリックしてください。  
※お使いのパソコンによってメッセージ内容が異なります。

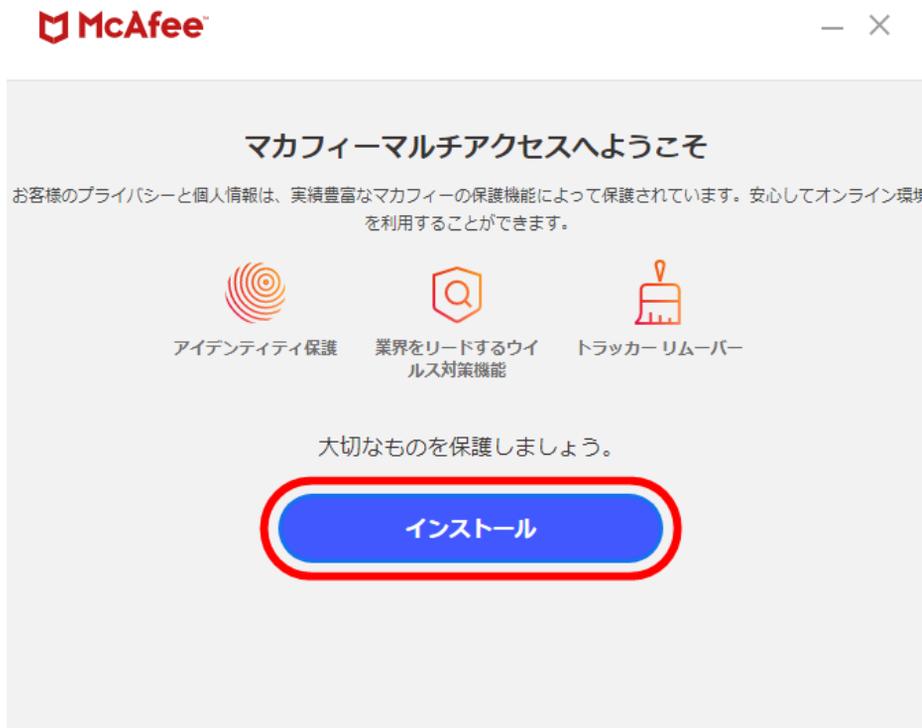


- ④インストールに対して、確認画面が表示されます。  
※お使いのパソコンによってメッセージ内容が異なります。

「はい」または「続行」をクリックしてください。



5. インストーラーが起動します。  
①「インストール」をクリックしてください。



## ②システムの確認が行われます。

※自動で画面が切り替わります。

— ×

32%

- ✓ 情報の確認
- ... システムの確認
- インストール

### システムを確認しています

このパソコンで マカフィーマルチアクセス を実行できるかどうかを確認しています。

アプリケーションの確認	進行中
デバイスの確認	待機中
ソフトウェアの確認	待機中

## ③インストール中です。

※自動で画面が切り替わります。

— ×

76%

- ✓ 情報の確認
- ✓ システムの確認
- ... インストール

### マカフィーマルチアクセス をインストールしています

あと少しで完了です。

インストール	進行中
--------	-----

④インストールが完了しました。「インストール完了」をクリックしてください。

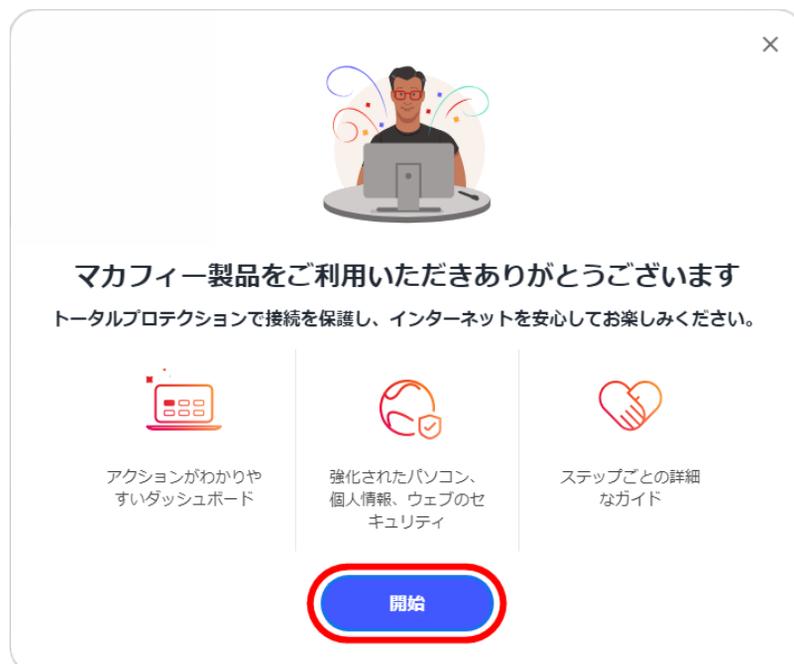
※青文字「マイアカウント」は弊社サービスに無関係のためクリックしないでください。



The image shows a McAfee installation completion window. At the top left is the McAfee logo. On the right side, there are window control buttons (minimize, maximize, close). The main content area is divided into two sections. On the left, there is a vertical progress bar with a green circle containing '100%'. Below this, there are three checkmarks with labels: '情報の確認', 'システムの確認', and 'インストール'. On the right, the text reads 'マカフィーマルチアクセスが正常にインストールされました'. Below this, there are two paragraphs of text: 'このデバイスはマカフィーのソフトウェアによって保護されています。アプリを起動して保護方法を確認し、機能の設定を行ってください。' and '契約内容の詳細とデバイスの管理方法を確認するには、[マイアカウント](#)のページにアクセスしてください。'. A large grey 'X' is overlaid on the 'マイアカウント' link. At the bottom right, there is a blue button with a red border labeled 'インストール完了'.

6. マルチアクセス-PCセキュリティセンターが開きます。

①「開始」をクリックしてください。



The image shows a McAfee PC Security Center welcome window. At the top right is a close button (X). In the center, there is an illustration of a person sitting at a computer with colorful lines around them. Below the illustration, the text reads 'マカフィー製品をご利用いただきありがとうございます' and 'トータルプロテクションで接続を保護し、インターネットを安心してお楽しみください。'. Below this, there are three icons with corresponding text: a dashboard icon with 'アクションがわかりやすいダッシュボード', a shield icon with '強化されたパソコン、個人情報、ウェブのセキュリティ', and a heart icon with 'ステップごとの詳細なガイド'. At the bottom center, there is a blue button with a red border labeled '開始'.

②インストール完了です。  
右上「×」ボタンで閉じてください。

※特に細かい設定をなさなくてもパソコンを守ります。このままご利用ください。



## ◆上記のとおり、正常にダウンロード/インストールできない場合は？

下記サポート窓口までお問い合わせください。

ZAQプレミアコンテンツお客様センター

電話番号:0120-911-839

受付時間:月～土 09:00～21:00

日・祝 10:00～19:00

※年末年始は日・祝時間帯となります。