

●マカフィー for ZAQとは？

外部からの不正アクセスを防いだり、端末内のウイルス・スパイウェアを検知・駆除を行うサービスです。

サービスのご利用にはご使用中の端末へのインストールが必要です。

・複数台お持ちの場合はそれぞれにインストールする必要がございます。

J:COM NET(ZAQ)メールアドレスをお持ちで、動作環境を満たした端末をお持ちであれば、4つのステップでどなたでもご利用の端末にインストールしていただけます。

ステップ1 動作環境の確認

まずは、お使いの端末にインストールできるかをチェックします！

動作環境に満たない端末においては、動作が重くなるなどの不具合が発生する場合があります、ご利用いただくことができません。

◆マカフィー for ZAQ動作環境

	動作環境
OS (日本語版)	Mac OS X 10.10 以降
ブラウザ	マカフィーサイトアドバイザー対応ブラウザ ・Firefox 12.0以降 ・Safari 5.0以降
CPU	インテルプロセッサ内蔵
メモリ	2GB以上
ハードディスク	300MB以上の空き容量
補足事項	ソフトウェア名称「マカフィーインターネットセキュリティ for Mac」

■動作環境確認方法

※ここでは、OS 10.9.2を例にご説明しております。

1. アップルメニューの「このMacについて」をクリックします。



2. 表示されたウインドウ内の表記を確認します。

※ 例)画像の場合

- ・OS 10.9.2
- ・CPU(プロセッサ) → 2.6 GHz Intel Core i7
- ・メモリ(実装メモリ、RAM) → 8.00GB



注意

ほかのセキュリティソフト(ノートン、ウイルスバスター、市販マカフィー製品など)との併用はできません。
ほかのセキュリティソフトをアンインストール(削除)してから、マカフィー for ZAQのインストールを行って下さい。
※削除方法につきましては、各セキュリティソフトメーカー様へのご確認をお願いします。

動作環境はマカフィー for ZAQをご利用いただくための目安であり、必ず動作することを保証するものではありません。動作環境内であっても、パソコン環境などにより正常にご利用いただけない場合があります。

ステップ2 アカウントとパスワードの準備

マカフィー for ZAQのご利用には、J:COM NETからお渡しした連絡用アカウント(連絡用メールアドレス)か、ご自身で登録されたユーザーアカウント(ユーザーメールアドレス)と、そのパスワードが必要です!

◆アカウントとは?

- ・連絡用アカウント(連絡用メールアドレス)とパスワードはご加入時にお渡しした「インターネット環境設定通知書」に記載がございます
- ・ユーザーアカウント(ユーザーメールアドレス)は、お客さまでアドレスとパスワードをお決めいただいています。

◆インターネット環境設定通知書とはご加入時にお渡しした、メールアドレス等が印刷された書類です。

お客様各位

一重要一
発行日: 2013/XX/XX
株式会社 J:COM
The Entertainment Company

J:COM

契約/料金に関するお問い合わせは
電話番号 0120-XXXX-XXXX
月-3:30-21:00 日-夜10:00-19:00
www.jcom.com

インターネットの設置料などお問い合わせは
電話番号 0120-123-456
受付時間 8:30-21:00
www.jcom.com

見本

インターネット環境設定通知書
Internet Set-up Information

平素はJ:COM NETサービスに格別のご愛顧を厚く御礼申し上げます。
これらの情報は、J:COM NETサービスをご利用いただく上で重要となりますので、大切に保管なさってください。
※各不具合の解決等に本データを複数お持ちの場合は、取扱いの目的のものをご使用下さい。

Please keep this paper as it is important to set up your computer

■連絡用メールアドレス/アカウント情報 *1

連絡用メールアドレス	ab012345@jcom.zaq.ne.jp	(例)
連絡用アカウント	0123abcd	メールアドレス
連絡用アカウント (読み)	0-1-2-3-エ-ビー-シー-ディー	abc0000@jcom.zaq.ne.jp
パスワード	0123abcd	
パスワード (読み)	0-1-2-3-エ-ビー-シー-ディー	ドメイン
ドメイン	jcom.zaq.ne.jp	

■メールサーバ/ホームページ情報

受信メールサーバ	POP Server	pop.jcom.zaq.ne.jp	ポート番号 Port	110
送信メールサーバ	SMTP Server	smtp.jcom.zaq.ne.jp	ポート番号 Port	465
加入者専用ホームページ	Member Web Site	http://www.mjcom.jp/		

■ユーザーメールアドレス/アカウント情報 (お客様記載用 *2)

No	ユーザーメールアドレス	アカウント	パスワード
1	◎		
2	◎		
3	◎		
4	◎		
5	◎		

*1: 連絡用メールアドレス用にJ:COMから重要なお知らせを送信させていただきますので、必ず設定の上定期的にご確認願います。
*2: ユーザーメールアドレスには、お客様が加入者ページにて取得されたメールアドレスを記載願います。
*3: メール送信には送信認証及び暗号化の設定が必要です。セットアップCD (Ver.3.1.0以降) をご利用いただくことで、送信認証及び暗号化の設定は自動的に設定されます。
CDをご利用にならない場合は加入者専用ホームページの「メールアドレス」をご覧ください。
アドレス、パスワードの英文字小文字の判別は下記凡例をご参照願います。
(凡例) ABCDEF GHIJKL MNOPQRST UVWXYZ
ab0defghijklmnopqrstuvwxyz
1234567890.../◎

●インターネット環境設定通知書のメールアドレス欄右に「連絡用アカウント」と「初期パスワード」が記載されています。

※パスワードを変更されている場合は、通知書のパスワードではなく、変更後のパスワードが必要となります。万一失念されている場合は、パスワードリセットのお申し込みが必要となります。

※パスワードは大文字小文字の区別がございますのでご注意ください。(全角半角ではございません)

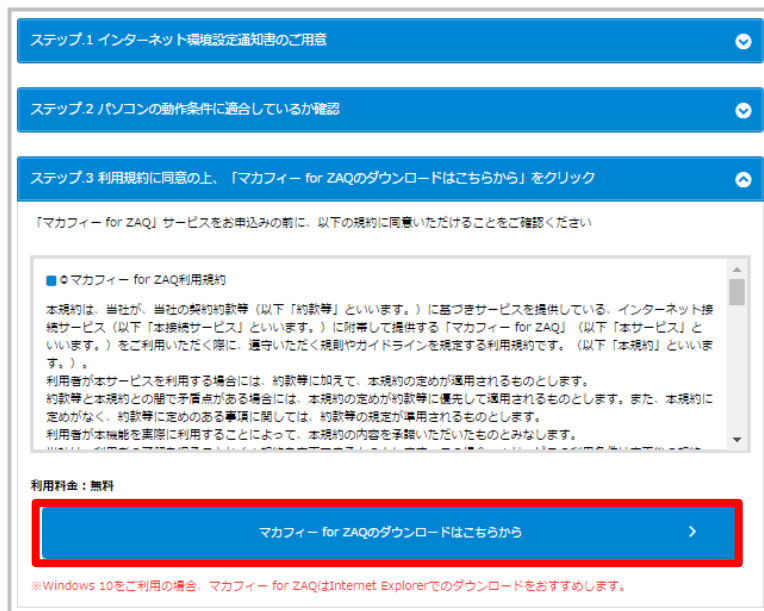
※j(ジェイ)とi(アイ)、K(大文字)とk(小文字)、q(キュー)とp(ピー)、b(ビー)と6(ロク)、O(オー)と0(ゼロ)など間違いやすい文字がございますのでご注意ください。

※通知書をなくされた場合は再発行を承ります。詳しくはマカフィー for ZAQのホームページにてご確認下さい。

ステップ3 利用規約の確認と同意

マカフィー for ZAQのページから、利用規約をよくお読みいただき、よろしければ「同意する」にチェックを入れ、「サービスをダウンロードする」ボタンをクリックしてください。

1. マカフィー for ZAQのページから、利用規約をよくお読みいただき、よろしければ、「マカフィー for ZAQのダウンロードはこちらから」ボタンをクリックしてください。



ステップ4 ダウンロードとインストール

マカフィー for ZAQのダウンロード/インストールは以下の手順となります。画面の指示に従い、進んでいただければインストールは完了いたしますが、ご加入のサービスによりダウンロード時間に違いがございます。予めご了承下さいますようお願いいたします。

◆ダウンロード時間の目安

回線	ダウンロード時間目安
160M	30秒～2分程度
40M	2分～5分程度
12M	5分～10分程度
1M	1時間～1時間30分程度
256K	3時間～5時間程度

※ダウンロード時間はあくまでも目安です。お客さまのご利用環境に応じて、さらにお時間がかかる場合があります。

1. 「マカフィー for ZAQのダウンロードはこちらから」ボタンをクリックすると、別のウィンドウが開き、ログイン画面が表示されます。※ケーブルテレビ局により一部表示が異なります。

The image shows a login page titled "ログイン画面" (Login Screen). At the top, there is a blue "ログイン" (Login) button. Below it, a message says "ログイン情報を入力し、『ログイン』ボタンをクリックしてください。" (Enter login information and click the 'Login' button). A notice below states: "＜お知らせ＞ 2011年2月15日より、アカウントでログインいただけるようになりました。なお、コンテンツメンバーIDをお持ちのお客様は、引き続きご利用いただけます。" (Notice: From February 15, 2011, you can log in with an account. For members with content member IDs, you can continue to use the service). The page is divided into two sections: "●コンテンツメンバーIDをお持ちでない方" (For those without a content member ID) and "●コンテンツメンバーIDをお持ちの方" (For those with a content member ID). The first section has fields for "アカウント" (Account) with a dropdown for "ドメイン" (Domain) and a "パスワード" (Password) field. The second section has fields for "コンテンツメンバーID" (Content member ID) and "パスワード" (Password). A "ログイン" (Login) button is at the bottom. Red boxes and numbered callouts (1-4) highlight the account selection, password input, and login button.

① アカウントを入力し、ドメインを選択します

② パスワードを入力

③ 「ログイン」ボタンをクリック

- ※アカウントとは: 連絡用アカウントもしくは加入者サポートで登録したユーザーアカウントになります。
- ※インターネット環境設定通知書に記載または、アカウント追加時にWEB画面で表示したものになります。
- ※パスワードとは: 上記アカウントに対応するパスワード
(変更された場合は変更後のパスワードを入力してください。)
- ※パスワードは大文字小文字の区別がございますのでご注意ください。(全角半角ではございません)
パスワードに大文字が含まれている場合は、キーボードの「Shift」キーを押しながら入力してください。
- ※j(ジェイ)とi(アイ)、K(大文字)とk(小文字)、q(キュー)とp(ピー)、b(ビー)と6(ロク)、
O(オー)と0(ゼロ)など間違いやすい文字がございますのでご注意ください。
- ※入力文字の前後にスペース”空白”が入力されている場合も、ログインできませんのでご注意ください。

★上記をすべて確認し、それでもログインできないときはZAQ会員サポートページよりお問い合わせ下さい。
<http://support.zaq.ne.jp/>

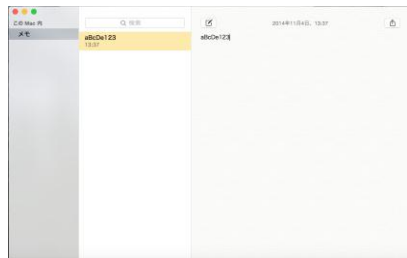
※地域選択画面が表示された際にはご契約のケーブルテレビ局をご選択してください。



パスワード入力が出来ない場合のワンポイント！

セキュリティ上の配慮により、パスワード入力欄に打ち込んだ文字は「●印」で表示されます。入力した文字を確認することはできません。確実に文字を確認しながら入力する方法として、一旦メモに入力したものを「コピー＆ペースト」することをおすすめします。

1. 「メモ」を起動し(Dockから)、お客様のパスワードを入力してください。
注)パスワードに大文字が含まれている場合は、キーボードの「Shift」キーを押しながら入力してください。



2. 「メモ」のメニューバーから「編集」-「すべてを選択」を選ぶと、パスワードが選択されます。パスワードを選択した状態で「編集」-「コピー」を選び、メモを終了します。次に実際にパスワードを入力する画面を開きます。アカウントを入力した後パスワード入力欄をクリックすると、入力欄の左端でカーソルが点滅します。

3. キーボードの「command」キーを押しながら「V」キーを1回だけ押すと、パスワード入力欄に「●印」が文字数分入ります。この状態で「OK」ボタンを押し、認証可能かお試しください。

2. 申し込み内容が表示されます。内容をご確認いただき、よろしければ「契約申込」ボタンをクリックしてください。

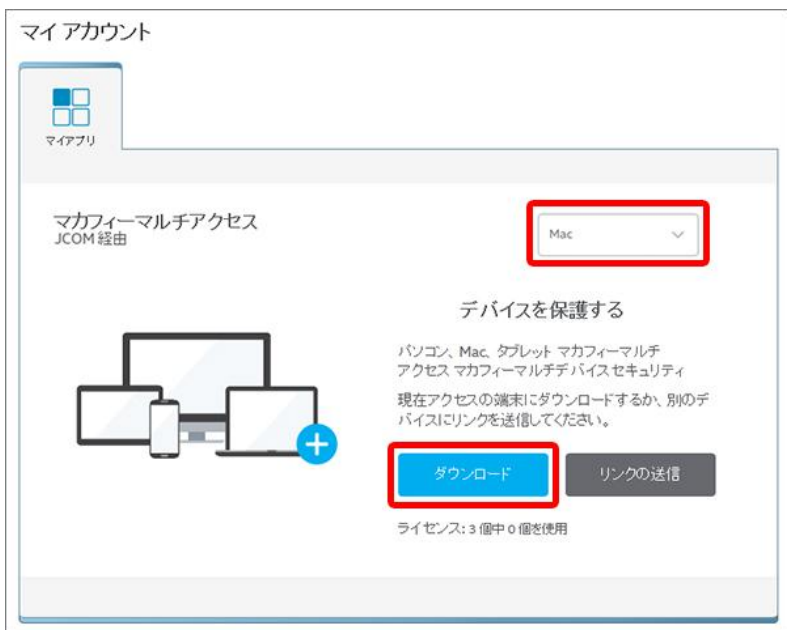
3. 「下記サービスの契約締結が完了いたしました。」と表示されますので、「マカフィーダウンロードページへ」をクリックしてください。



手続きが完了

「マカフィーダウンロードページへ」をクリック

4. マカフィーの「マイアカウント」ページが表示されます。
「Mac」を選択して、「ダウンロード」ボタンをクリックします。



5. 使用許諾/ダウンロード画面が表示されます。
シリアル番号を確認し、使用許諾条件にチェックを入れ、「ダウンロード」をクリックします。

マルチアクセス - インターネットセキュリティ のダウンロード

1. マカフィー使用許諾条件をご確認ください。
- マカフィー使用許諾契約を確認して同意しました。
2. この Mac に マルチアクセス - インターネットセキュリティ をダウンロードします。
3. マイアカウントに移動して マカフィーマルチアクセス をダウンロードし、別のデバイスを保護します。

印刷

ダウンロード手順

McAfee 製品をお選びいただき、ありがとうございます。ダウンロードのヘルプが必要な場合には、次の手順に従ってください。以下のシリアル番号をメモしてください。マカフィーインターネットセキュリティのインストールで必要になる場合があります。

シリアル番号: [REDACTED]

ダウンロード



※シリアル番号について

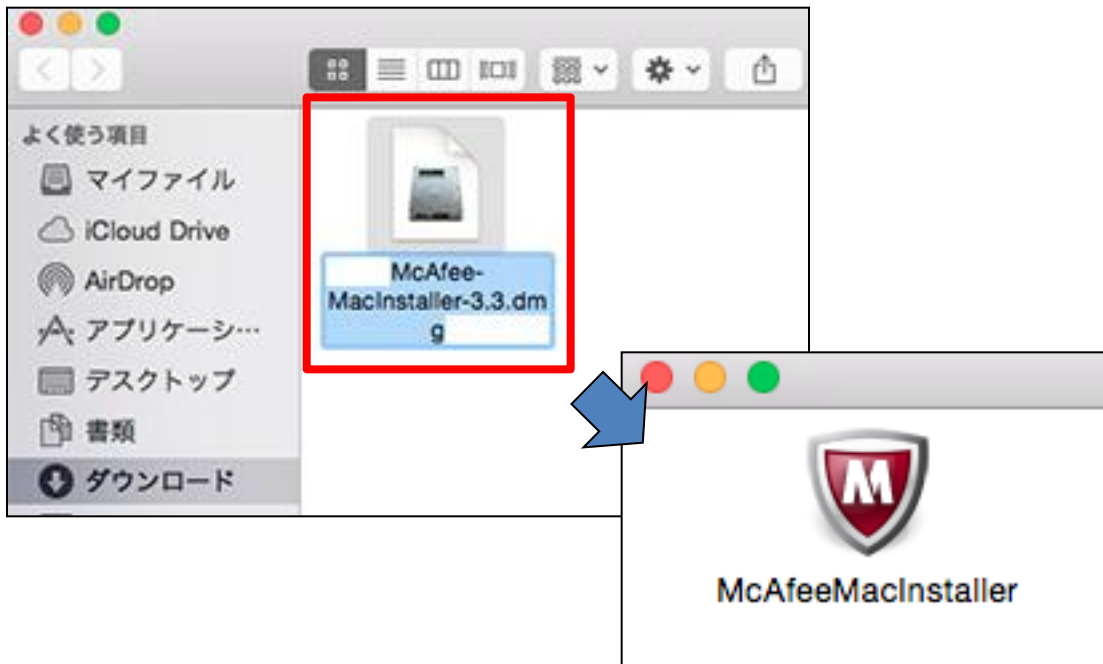
重要:5の画面にある「シリアル番号」は必ず、コピーしてください。この番号はインストール中のアクティベーション時に入力が必要で、したがって、この時点でコピーしておくともう一度開く手間が省けます。

あらかじめ「メモ」などにコピー＆ペーストしてください。

6. インストールパッケージのダウンロードが行われます。



7. dmgファイルのダウンロードが完了しました。ダブルクリックして展開します。McAfeeMacInstallerをダブルクリックします。



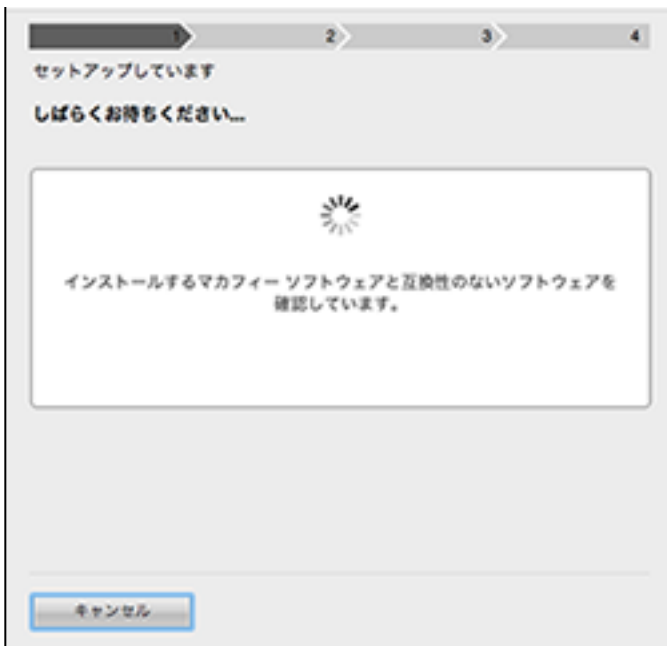
8. インストールの実行の可否を聞かれますので、「開く」をクリックします。



9. Macの管理者権限を持つ名前とパスワードを入力して「OK」をクリックします。



10. インストールが開始されますので、そのままお待ちください。



11. シリアル番号の入力フォームが表示されます。



The screenshot shows a software setup window with a progress bar at the top containing steps 1, 2, 3, and 4. Step 1 is selected. The text inside the window reads: "セットアップしています" (Setting up), "シリアル番号を入力してください。" (Please enter the serial number.), and "弊社からのメールに記載されているシリアル番号を入力してください。この番号は、ソフトウェアをダウンロードしたページでも確認できます。" (Please enter the serial number listed in the email from our company. This number can also be confirmed on the page where you downloaded the software.). Below this is a label "シリアル番号" (Serial number) and an empty text input field. At the bottom, there are two buttons: "キャンセル" (Cancel) on the left and "次へ" (Next) on the right.

12. 5で表示されたシリアル番号を入力し、「次へ」をクリックします。



This screenshot is identical to the previous one, but with red rectangular boxes highlighting the serial number input field and the "次へ" (Next) button. The text in the window remains the same: "セットアップしています", "シリアル番号を入力してください。", and the instruction about the email and download page. The "シリアル番号" label and the empty input field are visible above the highlighted "次へ" button.

13. ダウンロードが始まりますのでそのままお待ちください。



14. 引き続きインストールが始まります。



15. 下記の画面が表示されたら完了です。



●正常にダウンロード/インストールできない場合は？

ZAQ会員サポートのページにて、インストールのトラブルについての「よくあるご質問(Q&A)」をご用意しております。ご確認くださいませようお願いいたします。

<http://cs.myjcom.jp/knowledgeDetail?an=000477720>

※地域選択画面が表示された際にはご契約のケーブルテレビ局をご選択してください。